

2024 WASTE



衛司特科技永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT



CONTENT 目錄

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

關於本報告書	03	03 綠色營運	36	06 社會共融	81
2024 衛司特 ESG OVERVIEW	05				
獎項與榮耀	05	3.1 技術創新與效能	37	6.1 社會參與	82
董事長的話	06	3.2 客戶管理	45		
公司概況	07	3.3 永續供應鏈	49		
01 永續策略與實踐	10	04 永續環境	53	附錄	86
1.1 企業永續政策與承諾	11	4.1 氣候策略	54	GRI Standards 對照表	87
1.2 永續管理專責單位	12	4.2 環境友善管理	61	SASB 對照表：工業機械與物品業	92
1.3 重大性分析與利害關係人溝通	12			「上市櫃公司編製與申報 永續報告書作業辦法」	
				附表二上櫃公司氣候相關資訊	93
				TCFD 揭露對照表	94
02 關於衛司特	19	05 友善職場	65		
2.1 健全治理	20	5.1 人力資源管理	66		
2.2 經營績效	28	5.2 多元共融的工作環境	70		
2.3 風險管理	32	5.3 員工健康與安全	76		

關於本報告書

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

衛司特科技股份有限公司(以下稱「衛司特」、「本公司」)專注於金屬廢液處理與回收工程服務,秉持透明、誠信及專業精神,積極回應利害關係人對環境(Environmental)、社會(Social)及公司治理(Governance)的關注,並致力於推動電子製造產業之永續發展。

為展現企業對永續經營的承諾,本公司自2024年起編製並發行首份永續報告書,揭露公司在工廠廢水處理技術創新、營運管理及社會責任等方面的作為與成果,期望與各界建立更透明的溝通平台。更多即時的永續資訊歡迎至公司官網瀏覽。

報告期間與組織範疇

資料揭露期間

本報告書所揭露數據及內容,若無特別說明以2024年度(2024年1月1日至12月31日)之資料為主。為確保資訊的完整性與可比較性,部分績效數據將追溯至2022年資訊或延伸至2025年最近資訊。

資料揭露邊界

本報告書有關財務經營績效依循國際財務報告準則(IFRS),皆涵蓋本公司及各子公司。環境及社會面之各項績效指標則以台灣營運地區為主要揭露範疇。惟基於產業關聯性及財務重大性時,得一併揭露其餘子公司相關數據。

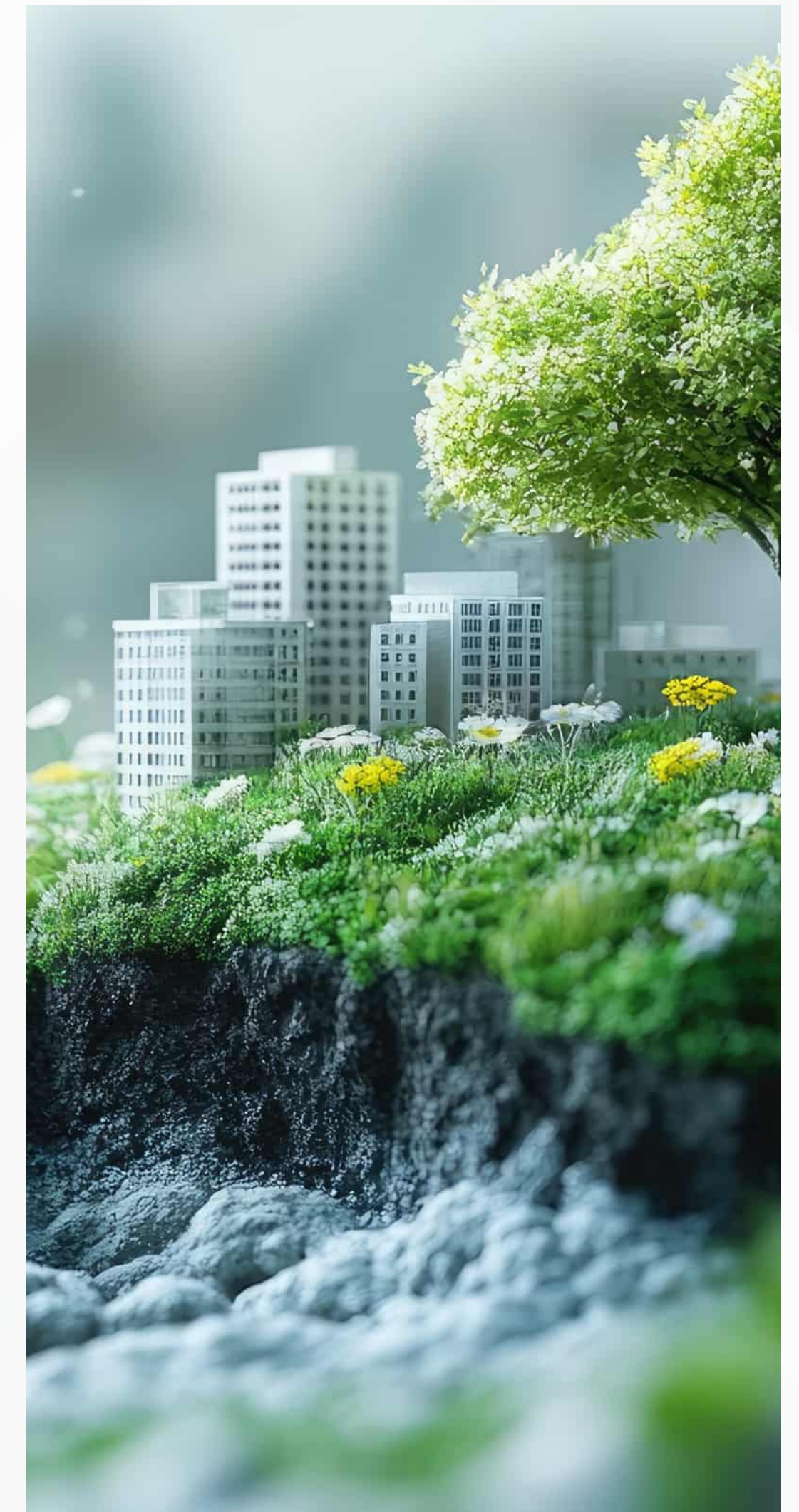
報告書撰寫原則

永續績效

本報告揭露內容參照財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心《上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法》規範,並依循全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI)之GRI永續性報導準則(GRI Standards)2021年版、AA1000當責性原則(Account Ability Principle Standard)、永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)之專業與商業服務(Professional & Commercial Services)產業揭露標準,以及氣候相關財務揭露建議(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)鑑別氣候風險及機會等,作為揭露框架進行編製(詳細準則索引對照表請參附錄,以快速檢索及查詢)。

財務績效

依據國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)委由安永聯合會計師事務所查核簽證。除另有註明者外,所有金額均以新台幣為單位。



目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

報告書審查

本報告書資訊與數據由衛司特各權責部門自行統計和調查，經永續發展小組彙總。再由各部門主管初步審核永續績效指標正確性與完整性後，最終由董事長核定發布。此外，部份統計數據引用本公司年報、政府機關及相關網站公開發表資訊，以確保內容的完整性與客觀性。本公司非屬強制要求第三方驗證單位確信或保證之企業，未來將依需求規劃。

聯絡資訊

若您對於本報告書內容或衛司特的永續發展有任何建議，歡迎透過以下方式與我們聯繫，提供您的寶貴意見！

衛司特科技股份有限公司

聯絡人：公司治理主管 林音慈協理

地址：台中市西屯區大墩十九街 186 號 12 樓之一

電話：(886) 4-23283939

Email：waste@recotech.com.tw

公司官網：衛司特官網

發行時間

本公司將於每年定期發行「永續報告書」，欲下載歷年報告書請至公司官網企業永續發展 (ESG) 專區。

■ 首次發行日期：2025 年 8 月

■ 現行版本發行日期：2025 年 8 月

■ 下一版本發行日期：預計於 2026 年 8 月發行

報告書重大變革

本年度報告無重大重編之情事，如未來有相關資訊重編或報導變更，將於對應章節中註明說明與頁數。

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

獎項與榮耀

技術創新與專利認證

- 2015 年：「金屬電解回收裝置結構改良」獲得台灣新型專利
- 2019 年：「銅蝕刻 (銅酸) 廢液銅離子處理回收方法」榮獲台灣發明專利
- 2021 年：「銅蝕刻 (銅酸) 廢液銅離子處理回收方法」榮獲大陸發明專利

年度永續績效亮點

E 環境面

- ▶ 運用更新之解決方案設備，使每單位回收銅的用電量減少 **30%**，協助客戶減少能源耗用
- ▶ 於氨氮廢水處理專案採用電解法取代傳統的高耗能生物處理，協助客戶提升處理效益
- ▶ 首年度導入「氣候相關財務資訊揭露建議書 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)」，協助企業辨識潛在的氣候風險

S 社會面

- ▶ 持續精進製程品質與出貨檢驗管理，未發生任何退貨事件
- ▶ 深耕在地人才培育，2024 年度公司高階管理職中，在地居民佔比達 **100%**
- ▶ 2024 年度 **0** 件任何勞資申訴案件，於員工關懷、權益保障及溝通機制上持續努力與落實成效

G 治理面

- ▶ 未有因違反競爭行為、壟斷措施而受主管機關裁罰之情事
- ▶ 合併營業收入為 **980,178** 仟元，較 2023 年 775,784 仟元增加約 204,394 仟元，增加約 **26%**
- ▶ 無發生任何重大資安或病毒攻擊事件

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

董事長的話

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

衛司特自成立以來，秉持用行動展現對企業社會責任的決心，我們深知企業的成功不僅來自財務數字的表現，更來自對環境的尊重、對社會的關懷與對治理的堅持。無論是在節能減碳、社會參與、員工關懷，還是在公司治理透明化的方面，衛司特始終堅守「研究、創新、新穎、獨特」的核心價值，誠摯地與產業合作夥伴、員工、股東等利害關係人攜手向前行。

面對全球經濟挑戰與轉型契機，我們不僅要做到更好，更要做得對，衛司特相信真正有韌性的企業，來自於與環境共生、與社會共好、與未來共創。身為綠能環保產業的一員，我們致力於提供含重金屬廢水的解決方案，持續研發創新客戶的廢水系統，促進資源的回收與循環經濟；在環境面，衛司特不斷提升處理重金屬廢水的效率，降低碳排放的同時創造與客戶雙贏的局面；在社會面，我們強化員工安全與提供專業培訓，並關懷偏鄉兒童與農業環境保護，共同打造友善與韌性的社會環境；在治理面，我們守持透明、誠信、合法合規的原則，不斷優化內部控制制度，有效降低營運風險。

本年度為衛司特首次出具 ESG 永續報告書，我們相信這不僅僅是一份企業履行責任的紀錄，更是我們對永續發展的承諾，我們也堅信永續並非選擇，而是我們的責任，唯有從環境守護做起，從人本價值出發，才能實現企業長遠而穩健的發展，我們期待與更多產業夥伴並肩共進，讓環境、社會、企業邁向更蓬勃美好的未來，每一年度都更加進步、成長。

林世民





公司概況

公司簡介

股票代碼：6894

公司全名	衛司特科技股份有限公司
成立時間	2001 年 1 月 19 日
總部	台中市西屯區大墩十九街 186 號 12 樓之一
員工人數	125 人
資本額	新台幣 238,000 仟元
年度營業額	新台幣 980,178 仟元
主要業務	▶ 電解設備與耗材之製造及銷售 ▶ 電解設備之統包工程 ▶ 再生金屬回收之統包工程

衛司特專注於金屬廢液處理及回收服務，秉持永續經營理念，致力於技術創新，協助企業妥善處理生產過程中產生之硫酸銅廢液與含銅廢棄物，以降低環境負荷並提升資源使用效率。憑藉豐富的實務經驗與專業技術，衛司特建構出高效且穩定的金屬回收與再生系統，應用範圍涵蓋電子材料與化學製品領域。透過資源再利用與污染減量並行的策略，提供符合循環經濟與淨零碳排目標的整體解決方案。

本公司業務範圍涵蓋統包工程（Turnkey），提供從系統設計、設備建置、駐廠操作至資源再利用的一站式整合服務。全面協助客戶打造穩定高效的金屬廢液處理與再生系統。衛司特運用專業技術與創新思維，與印刷電路板、半導體晶片製造及光電面板等電子產業密切合作，處理製程中產生之硫酸銅廢液與含銅廢棄物，並將其轉化為具經濟價值之金屬銅。透過系統化的資源再生流程，減少能源消耗與環境污染，實現資源循環再利用，攜手產業夥伴邁向節能減碳及循環經濟的綠色未來。

衛司特始終堅持提供高品質的金屬廢水處理服務，視其為實踐企業社會責任與推動環境永續 (ESG) 發展的核心。經營團隊秉持全盤評估、細緻規劃與嚴謹監控的原則，結合先進設備與高效服務，確保所有產品皆符合永續環保的最高標準。衛司特深信，透過技術優勢與專業團隊，能持續為客戶提供兼具節能減碳與循環經濟價值的金屬回收解決方案，與企業攜手推動綠色生產，共創永續未來。

金屬再生．永續製程

衛司特致力於提供高效、穩定且具經濟效益的金屬廢液處理與回收技術，結合專業實力與創新思維，為各產業客戶量身打造最適化的金屬回收解決方案，透過快速且環保的資源再利用流程，協助企業提升資源使用效率，推動綠色轉型，並實現環境永續發展目標。

廉潔

秉持廉潔經營理念，推動透明治理與健全管理機制，持續強化風險控管體系，建立穩固的信任基礎，促進內外部溝通順暢，共同打造穩健且永續的發展環境。

卓越

追求專業與品質的卓越表現，鼓勵創新與持續精進，面對挑戰勇於突破，為客戶與社會創造更高的價值。

誠信

誠信是立足市場的基石，將 ESG 理念融入營運決策，對利害關係人負責，確保行為合乎道德，實踐負責任之永續經營。

共榮

衛司特致力於企業與社會的共榮發展，攜手客戶與夥伴實現多方共贏，創造長遠且正向的影響力，實現真正的永續價值。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

營運據點與市場佈局

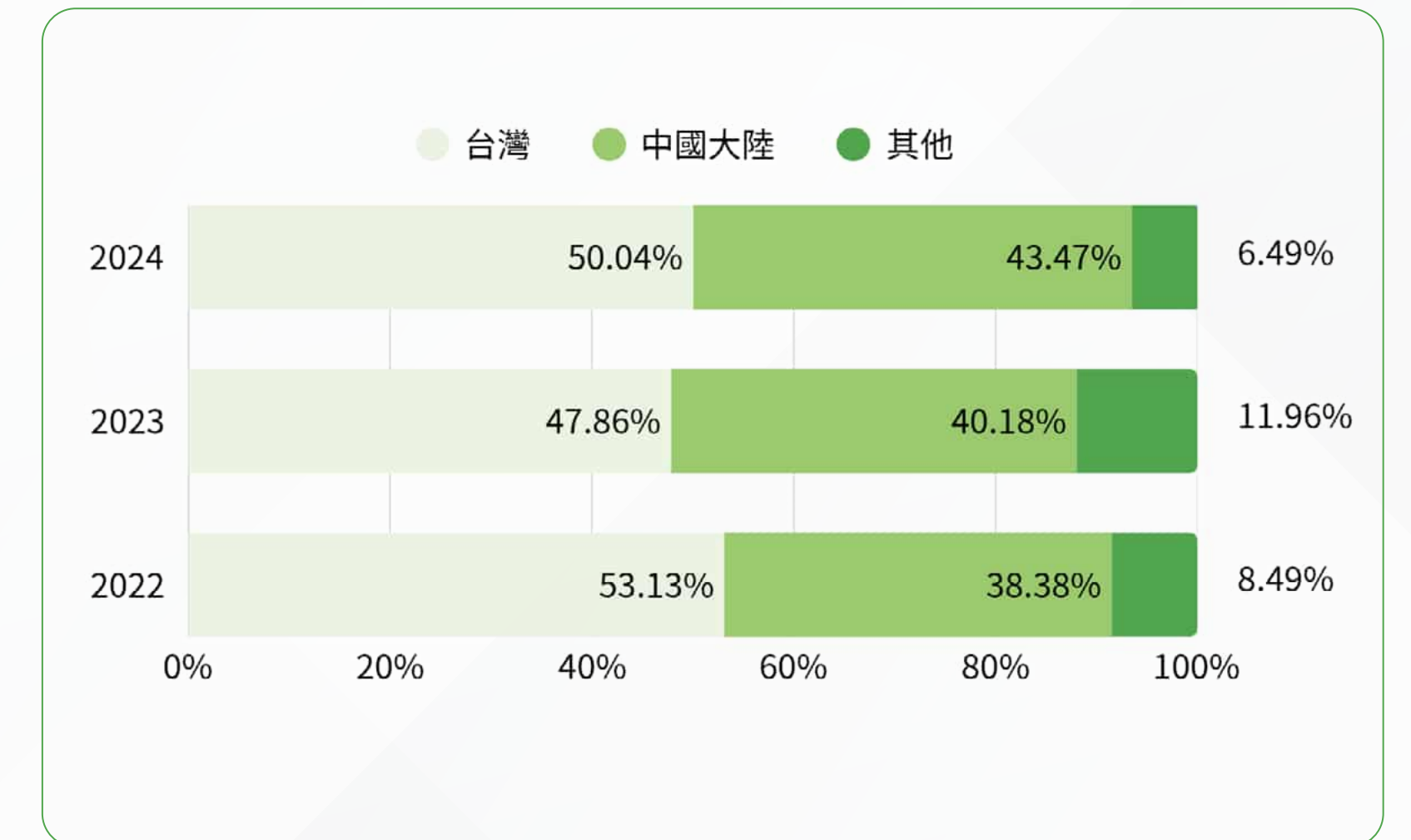
衛司特營運總部設於台中市，深耕臺灣市場多年，專注於重金屬廢液回收處理與再生金屬回收服務，並採行 BOO (Build-Own-Operate) 營運模式，於客戶廠內建置電解回收設備並派員駐廠操作，致力於為電子製造產業提供兼具經濟效益與永續性的重金屬廢水處理解決方案。

為拓展海外市場，衛司特於中國、韓國、越南及泰國設有服務據點，全面支援當地印刷電路板、半導體晶片製造與光電面板等產業之環保需求。本公司秉持「零二次污染」之精神，導入高信賴度且具規模化的電解回收系統，有效實現低碳排放與零環境風險目標，持續為環境永續貢獻力量，邁向綠色未來與永續經營之道。

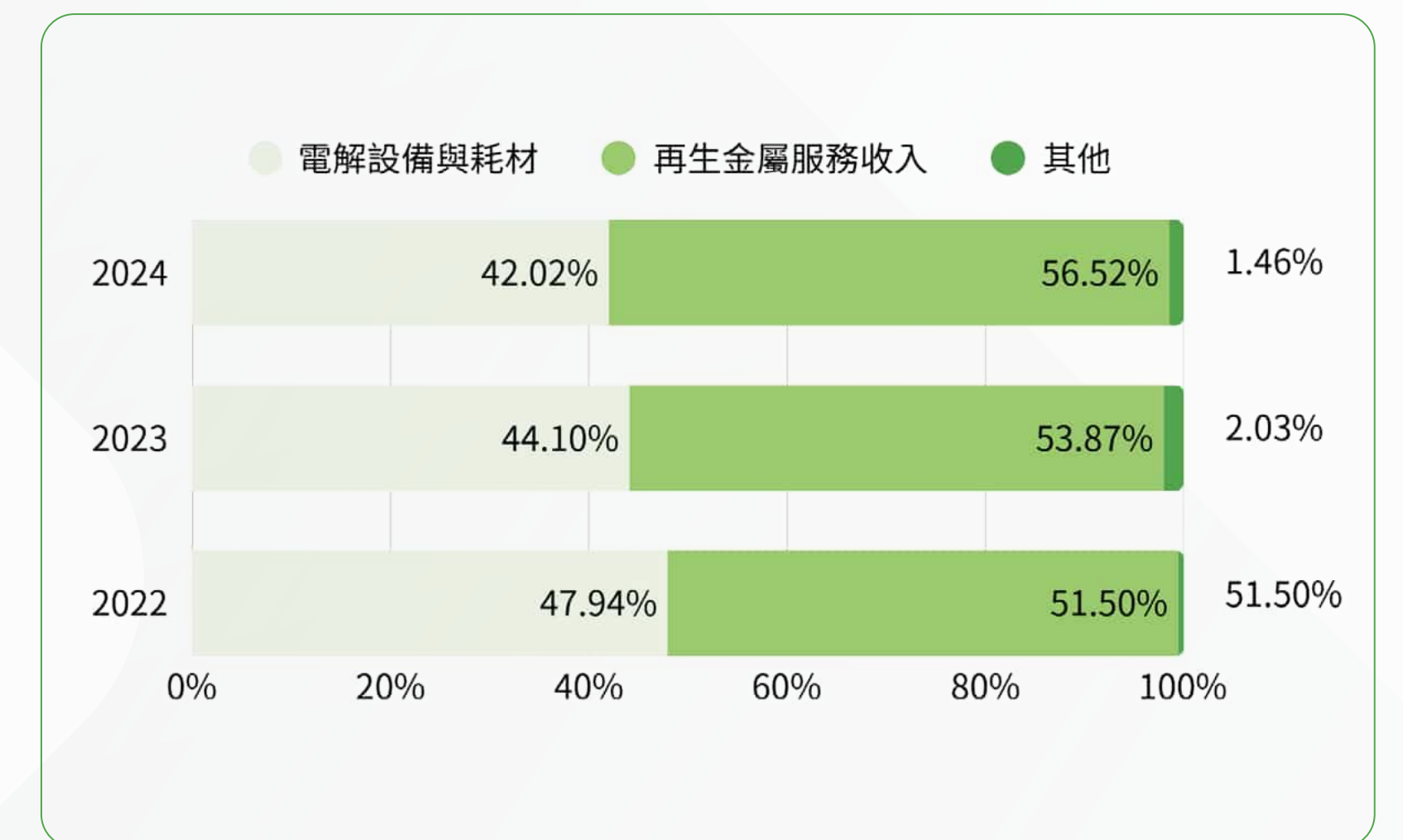
為強化技術實力，衛司特持續投入電解設備之技術研發與升級，降低工業製程中金屬廢棄物排放所造成之汙染，並提升回收金屬產品之品質與附加價值。展望未來，本公司將以技術創新結合永續經營理念，持續提供高效且卓越之環保解決方案，實現企業成長與環境永續的雙重目標。



銷售據點分布



銷售產品類型



全球布局重要里程碑

註：有關衛司特歷年重要改革和相關策略事項請參公司官網。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

■ 經證券櫃檯買賣中心核准，完成股票公開發行，並登錄興櫃市場

2021

■ 衛司特自主研發的 Recocell 金屬廢水回收系統，已獲超過 90 家客戶採用

2022

2023

■ 衛司特於泰國設立登記子公司 Waste Recovery Technology(Thailand)Co., Ltd.

2024

■ 經證券櫃檯買賣中心核准，股票正式掛牌上櫃
 ■ 投資競零再生科技，參與鋰電池相關回收業務



01

CHAPTER

永續策略與實踐

1.1 企業永續政策與承諾	11
1.2 永續管理專責單位	12
1.3 重大性分析與利害關係人溝通	12

1.1 企業永續政策與承諾

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

願景與使命

引領金屬廢液回收，實現資源永續再生

隨著電子製造業快速發展，製程中所產生的重金屬廢液對環境造成極大挑戰，環境保護與資源再生已成為當前不可忽視的重要課題。衛司特秉持「成為金屬廢液回收與循環再利用技術領導者」之願景，致力於提供安全、高效且具永續價值的工業廢水回收與再利用技術，憑藉卓越的技術能力實踐循環經濟，邁向零污染的綠色未來。

自 2001 年成立以來，衛司特由具備環境工程、化學工程與電化學背景的技术團隊創立，針對電子產業製程特性成功研發 Recocell 金屬回收系統，並首創 BOO (Build-Operate-Own) 營運模式，使客戶無需高額投資，即可導入高效能、零二次污染的回收設備，實現廢液轉化為具經濟價值再生金屬的目標，落實資源循環再利用。

衛司特持續深耕臺灣市場，並積極拓展中國與東南亞地區之服務據點，提供即時且在地化的客製服務，協助印刷電路板、半導體、光電面板等產業有效處理多元金屬廢液。本公司以高值化回收為技術核心，優化製程並提升金屬回收效率，確保再生資源可符合高標準電子製造需求，實現從搖籃到搖籃的綠色循環。在全球淨零碳排與產業升級趨勢下，衛司特持續強化公司治理、深化技術創新，並與客戶及合作夥伴攜手推動永續發展。未來，本公司將持續以專業、誠信與創新為核心價值，致力於成為資源永續與環境友善製程的關鍵推動者，為產業、社會與環境創造長遠且正向的價值。

1.1.1 永續策略規劃

衛司特重視環境保護 (Environment)、社會責任 (Social) 與經營治理 (Governance)，並將 ESG 三大核心理念全面融入企業運營之各項層面。本公司專注於重金屬廢液處理技術之效能優化與品質提升，秉持誠信經營原則，關注勞工人權與工作環境安全。透過強化治理機制與持續的技術創新，逐步建構穩健的永續發展框架，致力於為社會與環境創造長遠且正向的價值。

同時，本公司積極推動銅廢液電解回收設備及服務推展於印刷電路板 (PCB)、半導體與光電面板等科技產業之應用，建立以銅廢液轉化為銅金屬的循環經濟模式，減少委外清運需求，有效降低廢液污染風險，促進資源再生與環境友善，實踐綠色轉型目標，並致力成為產業與社會在 ESG 推動上之良好典範。為有效管理永續風險與回應利害關係人關注議題，本公司定期召開營運會議，依據重大性原則，將內外部利害關係人關注議題納入風險評估，並結合公司專業研擬對應策略，強化永續經營基礎與韌性。



目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

1.2 永續管理專責單位

永續發展沿革與組織

為將永續發展理念落實於公司營運中，衛司特依循《上市上櫃公司永續發展實務守則》，於 2023 年訂定「永續發展實務守則」，作為推動永續發展之最高行為準則，並於 2025 年設置永續發展暨提名委員會，制定、推動及強化永續發展政策，以及追蹤、修訂永續發展執行情形與成效，本公司以多元面向實踐永續理念，涵蓋公司治理落實、發展永續環境、維護社會公益及強化企業永續發展資訊揭露。同時，定期檢視永續發展政策，並依實際情況進行滾動式修訂，以強化治理架構並提升永續管理效能，促進企業與社會共融發展。

本公司永續發展暨提名委員會為董事會授權之永續發展的最高治理單位，負責永續發展政策制定，並定期檢視氣候風險對營運之潛在影響，監督各項因應措施之執行。總經理則與各部門主管共同參與永續策略與目標的擬定，並主導永續報告書之編製。為強化氣候風險管理，各部門主管亦帶領所屬人員辨識氣候相關風險與機會，並將結果彙整後提交管理部審查，再呈報永續發展暨提名委員會及董事會掌握整體風險概況。

透過永續發展暨提名委員會、董事會及管理階層對永續發展議題的積極參與與有效監督，衛司特致力於在追求穩健營運的同時，實踐對環境保護與社會責任的長期承諾。

2024 運作情形

2024 年本公司管理階層共向董事會提報永續發展推動執行情形共計 1 次，溝通議題涵蓋永續相關議題之辨識及管理（含氣候變遷之風險與機會）、永續管理辦法之制定，以及 2025 年稽核計畫之規劃等事項。另於年度預算與營業計畫擬定過程中，亦納入市場趨勢與永續發展考量，積極投入電解回收處理技術之研發與應用，精進於提升系統效率，加速邁向零排放目標，減輕環境負擔，並與客戶攜手推動永續發展。

1.3 重大性分析與利害關係人溝通

1.3.1 利害關係人溝通

衛司特深知企業經營除追求獲利外，更須兼顧對環境、社會及公司治理 (ESG) 的影響。本公司致力於與利害關係人保持透明且有效的溝通，確保營運過程中能兼顧各方利益，進而創造永續價值。為強化對重大永續議題的識別與管理，衛司特參考《全球永續性報導準則 (GRI Standards 2021)》，並以 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standards) 作為溝通原則及參考依據。

本公司依據 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (2015)(Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES 2015) 的 依 賴 程 度 (Dependency)、責 任 度 (Responsibility)、急迫性 (Tension)、影響力 (Influence) 及多元觀點 (Diverse Perspectives) 等五大原則，透過內部會議、深度訪談與問卷調查，經財管處與高階管理層深入討論，確認 6 大主要利害關係人：員工、客戶、供應商、主管機關、股東與投資人以及金融機構，藉此建立完善的溝通機制，以具體回應各方關注議題。

此外，為深化與利害關係人之互動與溝通，衛司特於官方網站設立「利害關係人專區」，提供即時回饋管道以強化雙向對話機制。自 2024 年起本公司正式編製年度永續報告書，系統性呈現環境、社會與治理 (ESG) 績效成果，並透過持續交流與合作，攜手利害關係人共同推動永續發展之實現。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

2024 年與各利害關係人溝通管道及成效

利害關係人

員工			
關注議題	溝通方式與管道		2024 年議合成果
水資源管理 法律遵循 經濟績效	▶ 官網公開資訊 ▶ 公司管理部 ▶ 職工福利委員會 ▶ 教育訓練 ▶ 內部稽核 ▶ 財報、年報 ▶ 股東常會 ▶ 法人說明會 ▶ 投資人專區 ▶ 公開資訊觀測站 ▶ 主管機關舉辦之法規公聽會及研商座談會	▶ 員工月會 (每月一次) ▶ 員工意見箱 (隨時受理) ▶ 勞資會議 (每季一次)	▶ 員工概況與福利 ▶ 職場公共安全 ▶ 緊急應變能力 ▶ 職業健康 ▶ 法規遵循
客戶			
關注議題	溝通方式與管道		2024 年議合成果
水資源管理 顧客服務 法律遵循	▶ 官網公開資訊 ▶ 投資人專區 ▶ 股東常會 ▶ 法人說明會 ▶ 公開資訊觀測站	▶ 電話 / 電子郵件 / 通訊軟體 (隨時) ▶ 文件往來 (必要時) ▶ 拜訪 / 來訪 (依雙方時間決定)	▶ 產品研發與改善 ▶ 職場公共安全 ▶ 客戶隱私 ▶ 緊急應變能力
供應商			
關注議題	溝通方式與管道		2024 年議合成果
經濟績效 創新管理 水資源管理	▶ 官網公開資訊 ▶ 平面報導 ▶ 參加展覽 ▶ 拜訪與會議討論 ▶ 股東常會 ▶ 法人說明會 ▶ 投資人專區 ▶ 公開資訊觀測站	▶ 電話 / 電子郵件 / 通訊軟體 (隨時) ▶ 文件往來 (必要時) ▶ 拜訪 / 來訪 (依雙方時間決定)	▶ 原物料研發與改善 ▶ 職場公共安全 ▶ 供應商隱私 ▶ 緊急應變能力

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

主管機關			
關注議題	溝通方式與管道	溝通頻率	2024 年議合成果
法律遵循 公司治理 水資源管理	▶ 公文、函文 ▶ 法令修訂宣導 ▶ 各項申報 ▶ 官網公開資訊	▶ 公文、函文 (不定期) ▶ 法令說明會 (不定期) ▶ 各項申報 (依規定期限)	▶ 水資源管理 ▶ 空氣汙染管理 ▶ 廢棄物管理 ▶ 緊急應變能力 ▶ 法規遵循
股東與投資人			
關注議題	溝通方式與管道	溝通頻率	2024 年議合成果
產品品質與工 程技術能力 顧客服務 法律遵循	▶ 平面報導 ▶ 參加展覽 ▶ 拜訪與會議討論 ▶ 官網公開資訊 ▶ 股東常會 ▶ 法人說明會 ▶ 投資人專區 ▶ 公開資訊觀測站	▶ 股東會 (每年一次) ▶ 法人說明會 (每年二次) ▶ 年報發行 (每年一次) ▶ 財務報表 (依規定期限內揭露)	▶ 公司治理 ▶ 風險管理 ▶ 誠信經營 ▶ 法規遵循 ▶ 緊急應變能力
金融機構			
關注議題	溝通方式與管道	溝通頻率	2024 年議合成果
法律遵循 水資源管理 顧客服務	▶ 公開資訊觀測站 ▶ 官網公開資訊 ▶ 股東常會 ▶ 法人說明會 ▶ 投資人專區	▶ 電話 / 電子郵件 / 通訊軟體 (隨時) ▶ 文件往來 (必要時) ▶ 拜訪 / 來訪 (依雙方時間決定)	▶ 公司治理 ▶ 風險管理 ▶ 誠信經營 ▶ 法規遵循

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

1.3.2 重大性主題鑑別

衛司特依循國際永續標準與最新發展趨勢，參考 GRI Standards 2021、SASB 永續會計準則、SDGs 永續發展目標及 TCFD 氣候相關財務揭露建議。同時，透過分析產業標竿企業的永續議題，結合公司營運發展策略與利害關係人關注的議題，評估各項永續議題的影響程度。透過系統性管理及多方評估，確保永續發展目標與實際行動相結合，以提升企業韌性與永續競爭力。

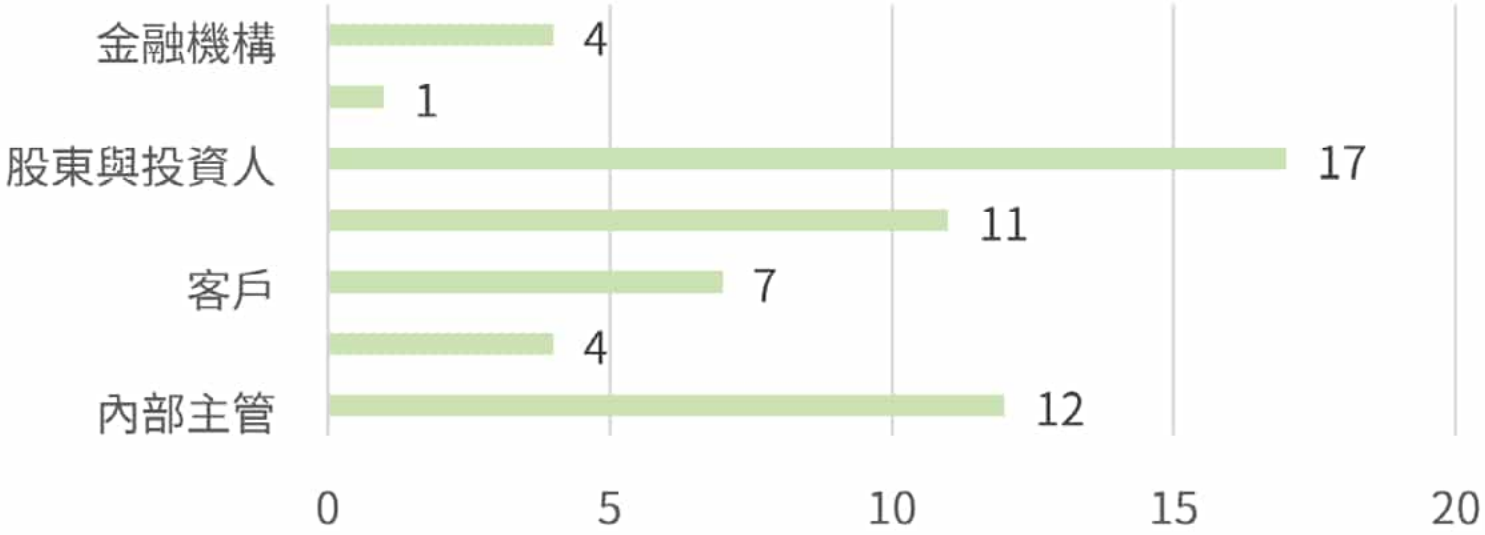
STEP1 潛在永續議題蒐集

參考國際永續準則與趨勢，並結合公司產業特性進行綜合考量，歸納出以下涵蓋 ESG 三大面向的 27 項實際與潛在永續議題：

E 環境			S 社會		G 治理	
▶ 綠色產品			▶ 顧客服務	▶ 員工培訓與發展	▶ 經濟績效	▶ 公司治理
▶ 生物多樣性			▶ 產品品質與工程技術能力	▶ 員工多元化與平等	▶ 創新管理	▶ 商業道德
▶ 水資源管理	▶ 溫室氣體排放管理		▶ 員工照護與福利	▶ 社會公益與地方參與	▶ 生命週期管理	▶ 風險管理
▶ 廢棄物管理	▶ 能源管理		▶ 人權	▶ 資訊安全	▶ 供應鏈管理	▶ 採購實務與管理
▶ 空氣汙染防制			▶ 員工聘僱與管理	▶ 職業安全衛生	▶ 法律遵循	▶ 氣候變遷治理風險

STEP2 利害關係人關注程度調查

衛司特針對第一階段歸納出之永續議題，進一步鑑別各永續議題在經濟、環境及人群 (包含人權) 可能或已經產生之實際與潛在之正面及負面衝擊。並針對公司內部主管與鑑別出的 6 大類外部利害關係人，以中文和英文線上問卷方式進行議題調查，扣除無效問卷後共回收 56 份問卷 (回收率達 70.89%)。包含公司內部主管 (12 份)、員工 (4 份)、客戶 (7 份)、供應商 (11 份)、股東與投資人 (17 份)、主管機管 (1 份) 與金融機構 (4 份)。



STEP3 分析與鑑別重大議題

經過詳細問卷調查和與利害關係人溝通議合後，衛司特根據不同利害關係人對各議題的關注度進行加權評估，鑑別出各項議題對公司可能造成的影響和重要性。再經由高階管理層討論，並透過產業趨勢的深刻分析，針對議題的重大性進行審視與調整。最終，確定了 2024 年度 8 個在永續發展中至關重要的議題，作為未來發展的重點方向。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

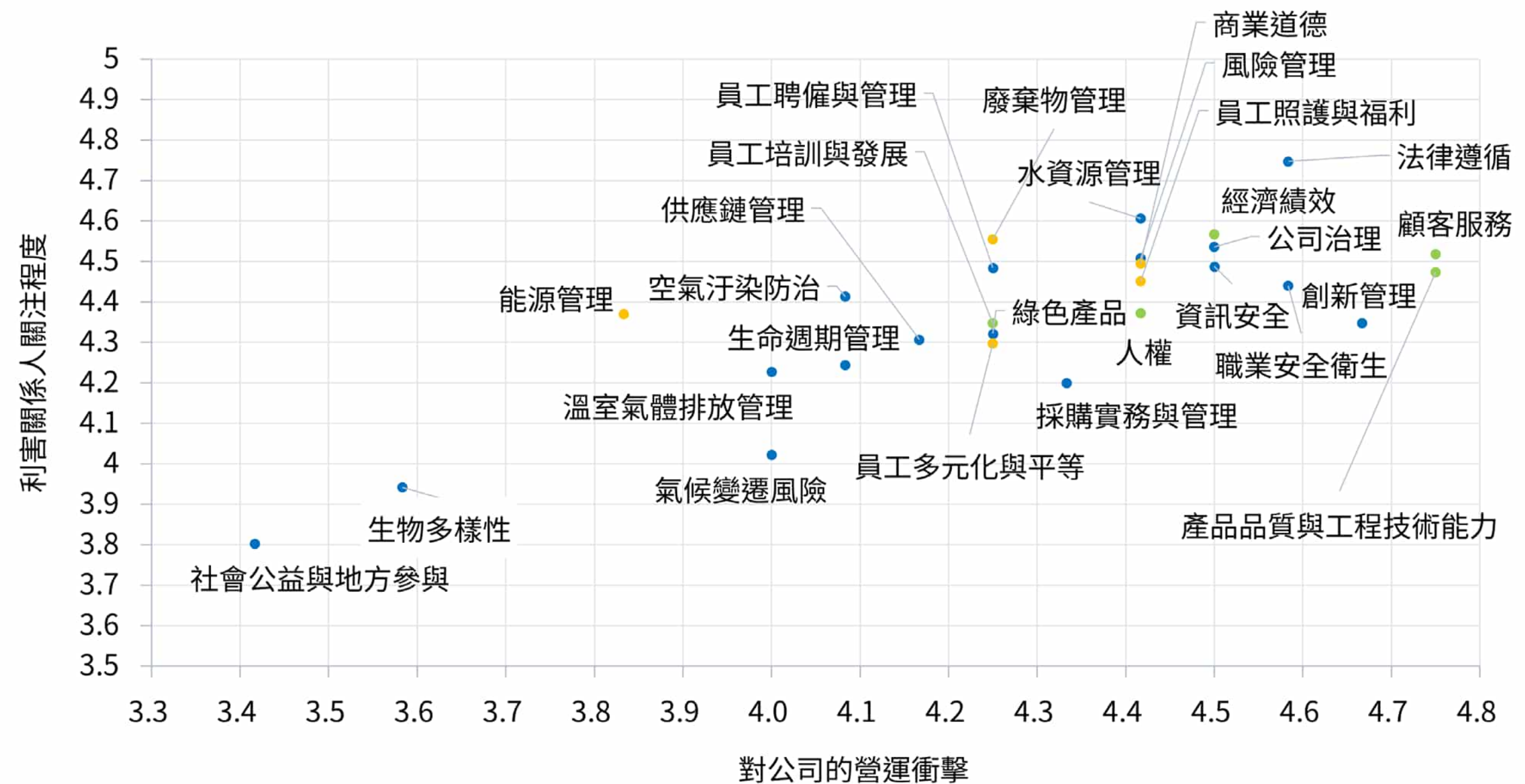
04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

衛司特2024年重大矩陣



目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

STEP4 報導與揭露

衛司特依據重大議題分析結果，於永續報告書相應章節依序揭露了這 8 項重大議題的管理方針和相關訊息，以供各利害關係人參考。本公司也將進一步將 2024 年度辨識出的結果納入 ESG 政策、推動策略和長期永續目標中，確保永續發展方針得以全面落實，推動企業穩健成長。

2024 年重大主題衝擊說明

重大議題		正 / 負面衝擊說明		對應 GRI 準則	2024 年議合成果
E 環境					
水資源管理	+	減少水資源浪費	藉由水資源使用措施與排放管理，提升其使用效率。	GRI 303 水與放流水	環境 - 水資源與廢水管理
	—	營運成本提升	水資源短缺影響生產及運營，進而提高營運成本。		
S 社會					
產品品質與 工程技術	+	強化品牌價值	提高廢水處理系統之安全性，顧客滿意度提升，強化品牌價值與市場競爭力。	GRI 416 顧客健康與安全	社會資本 - 產品品質與安全
	—	營運成本提升	技術革新及人力資源投入，導致營運成本增加。		
職業安全衛生	+	降低工傷風險	降低工傷風險，提升員工滿意度與生產效率。	GRI 403 職業安全衛生	人力資本 - 員工的健康與安全
	—	影響企業形象	管理不善恐致工安事件，影響營運與企業形象。		
顧客服務	+	營業收入提升	定期與客戶溝通並即時解決問題，客戶滿意度提升，贏得更多的客戶訂單。	GRI 416 顧客健康與安全	社會資本 - 客戶福利
	—	客源流失	未能滿足客戶要求，客訴事件增加，客戶對公司失去信任。		

2024 年重大主題衝擊說明 (續)

重大議題		正 / 負面衝擊說明		對應 GRI 準則	2024 年議合成果
G 治理					
創新管理	+	技術領先	促進產品差異化與技術領先，提升企業競爭優勢與獲利能力。	NA	商業模式與創新 - 產品設計和生命週期管理
	-	營運風險	研發時程過長或資源錯配，導致成本增加、市場競爭力下降，營運風險提升。		
公司治理	+	強化公司績效	健全的治理架構及內部控制機制有助於強化公司績效，提升經營體質，贏得利害關係人之信任。	GRI 2-9 治理結構及組成 ~ GRI 2-21 年度總薪酬比率	商業模式與創新 - 商業模式韌性
	-	營運風險	公司治理機制不健全，導致決策效率低落、內部控制失效及風險升高，影響營運穩定與利害關係人信任。		
法律遵循	+	提升企業信譽	降低風險與罰款，增強利害關係人信任，促進穩定發展與永續競爭力。	GRI 2-27 法規遵循	領導與治理 - 法規和監管環境的管理
	-	增加訴訟風險	面臨罰款、訴訟及業務停滯，除增加成本更損害公司信譽。		
經濟績效	+	穩健績效	穩健績效增強投資信心，提升企業成長與永續發展動能。	GRI 201 經濟績效	NA
	-	績效不佳	績效不佳恐影響資金流與市場信任，削弱營運穩定性，企業形象受損。		

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

02

CHAPTER

關於衛司特

2.1 健全治理	20
2.2 經營績效	28
2.3 風險管理	32

2.1 健全治理

公司治理為企業永續發展之基石，衛司特透過健全的治理架構、完善的風險管理與內部控制機制，確保營運合規。同時，本公司亦將永續理念納入營運策略，強化組織韌性，以回應利害關係人之期待，實現長期穩定的發展目標。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

重大主題 公司治理	
重大主題意義	衛司特致力於建立健全的公司治理制度，明確企業整體願景，掌握風險與營運方向，積極落實企業經營責任，並鞏固股東及利害關係人之信任，強化市場競爭力，促進公司與股東之最大利益，提升整體社會福祉
政策／承諾	本公司制定《公司治理實務守則》，建構完善的治理架構並建立健全之公司治理制度，以保障股東權益、強化董事會職能並尊重利害關係人權益
目標	短期 ▶ 遵循金管會所頒佈之「公司治理 3.0 永續發展藍圖」，提升企業永續發展，強化市場競爭力 ▶ 參考國內外 ESG 評鑑指標，提高資訊透明度與揭露品質
	中長期 ▶ 深化誠信經營與永續理念，融入本公司企業文化，持續創造社會正向影響力
行動辦法	▶ 設置公司治理主管，專責推動與監督公司治理制度之落實，並定期向董事會及功能性委員會報告執行情形，確保治理機制持續優化與資訊透明度 ▶ 規劃設立永續發展推行組織，負責執行環境、社會及公司治理（ESG）相關任務，並透過跨部門協作，將永續理念納入日常營運與決策流程
2024 年實際績效	▶ 2024 年未發生因違反競爭行為或壟斷措施而遭主管機關裁罰之情事 ▶ 全年度未發生任何重大資安或病毒攻擊事件
申訴機制／溝通管道	本報告書以中文版本發行，同步於衛司特官方網站供利害關係人瀏覽、下載，如對本報告書有任何疑問或建議，可透過以下管道與我們聯繫。 ▶ 聯絡單位：衛司特科技股份有限公司 ▶ 聯絡窗口：林先生 ▶ 電話：04-23283939 ▶ 電子信箱：waste@recotech.com.tw ▶ 公司網站：https://www.recotech.com.tw

2.1.1 公司治理架構

衛司特秉持穩健的公司治理原則，致力於提升營運透明度與管理效率，並透過健全的治理架構維護股東及利害關係人權益。為此，本公司依據臺灣證券交易所制定之《上市上櫃公司治理實務守則》，訂定多項公司治理相關規範，包含《董事會議事規範》、《董事會及功能性委員會績效評估辦法與程序》、《防範內線交易管理暨內部重大資訊處理作業程序》、《誠信經營守則》、《股東會議事規則》、《風險管理辦法》及《內部稽核實施細則》等，藉此確保本公司治理的合規性與有效性，進而實現企業長期穩定發展及永續經營之目標。

本公司以董事會為最高治理單位，負責推動及監督整體公司治理機制之施行，為提升董事會運作效率，另設置「審計委員會」與「薪資報酬委員會」，2025 年 5 月更進一步設立「永續發展暨提名委員會」以強化董事會之職責履行，提升治理效能與決策品質。



註：「永續發展暨提名委員會」係於 2025 年 5 月成立，故未列示於上圖。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

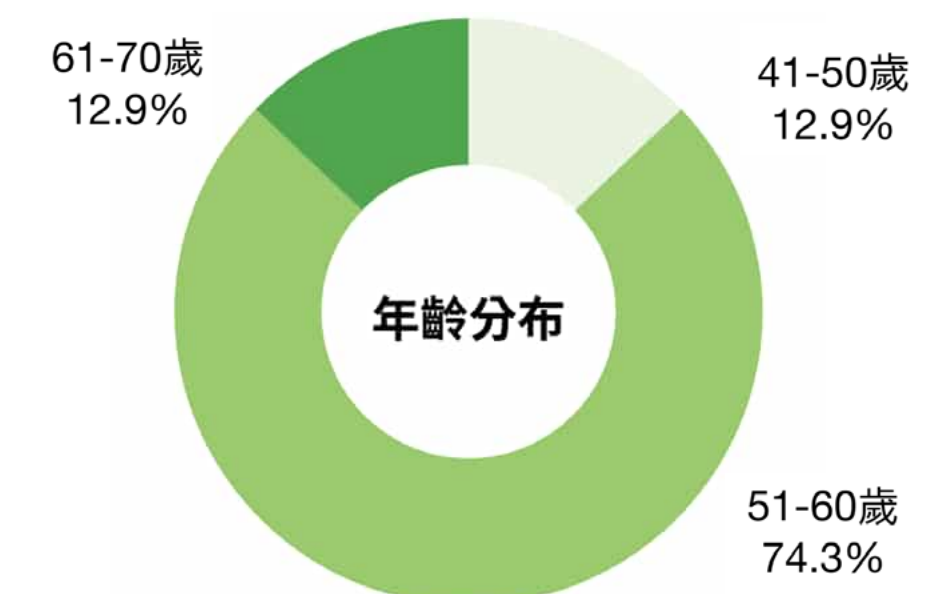
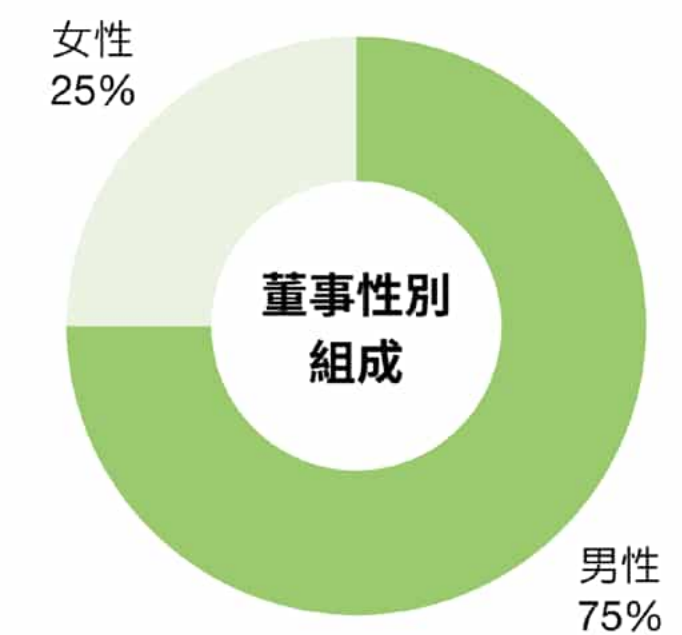
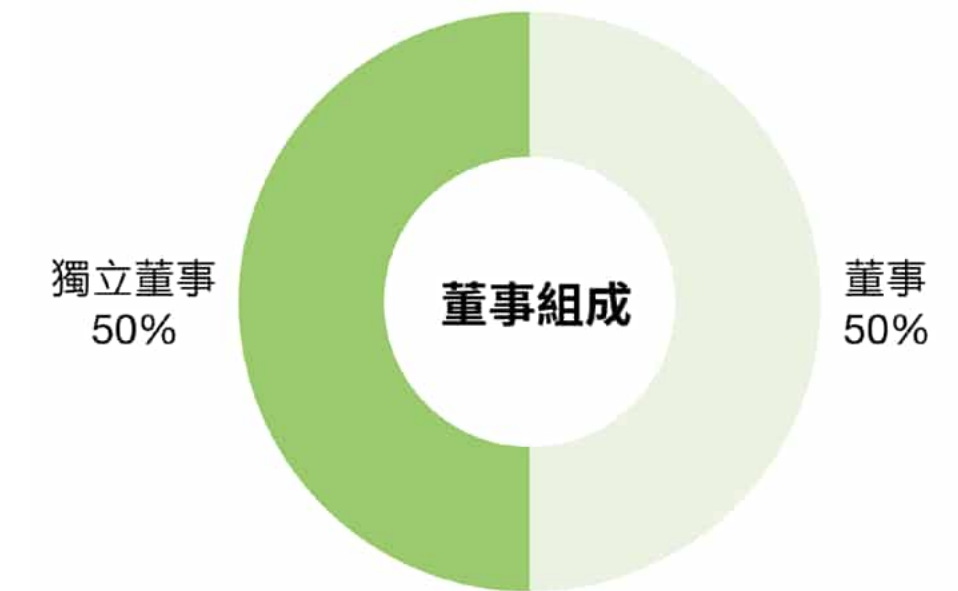
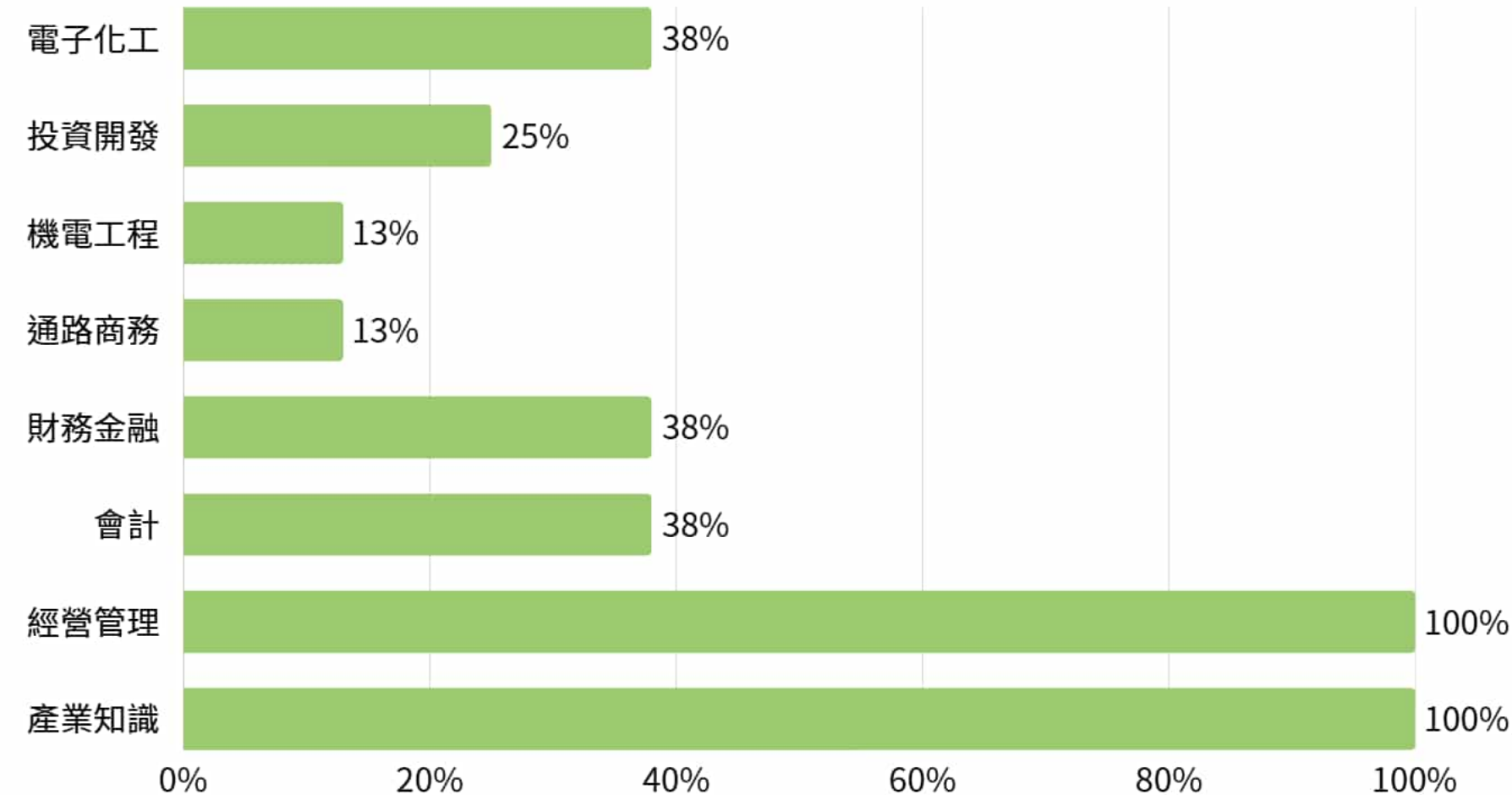
附錄

董事會運作

衛司特董事選任採候選人提名制度，由股東會自董事候選人名單選任，目前共計8席董事，包含4名一般董事與4名獨立董事，其中包含2名女性董事。鑑於董事長具備豐富的產業知識、卓越的營運判斷能力及管理經驗，有助於提升決策品質與執行效率，故由董事長兼任總經理職務，為維護董事會之獨立性與治理健全，本公司已於113年度增設一名獨立董事，強化董事會運作。

此外，本公司董事成員具備財務會計、企業管理等專業背景，並涵蓋電子化工、投資開發、機電工程、財務金融、會計及通路商務等產業經驗，確保董事會能以多元觀點進行專業監督，進而提升整體治理效能。

本公司恪守相關法規，重視治理機制的健全與透明，為強化決策品質與監督功能，董事會每季至少召開一次會議，定期審查公司財務狀況、制定長期發展策略，並監督內部控制制度的執行情形，確保管理階層之營運方針符合相關法令規範與公司政策。2024年度共召開4次董事會，董事平均出席率達96.67%，展現董事成員積極參與度，並有效發揮其監督與決策職能。



目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

最高治理單位永續進修情形 ▶

隨著全球對氣候變遷和永續發展的關注日益提升，衛司特深知強化治理單位在相關議題上的專業與應變能力對企業永續發展至關重要。因此，本公司董事會成員積極參與多項進修課程，內容涵蓋碳排放、淨零轉型策略、企業永續治理機制及風險控管與法律遵循實務。透過持續進修，協助董事掌握最新永續發展趨勢與國內外法規要求，提升對永續目標之監督與決策能力，並促進治理單位在推動本公司因應氣候變遷、落實淨零碳排及強化企業永續經營上扮演積極引導與監督的關鍵角色，確保本公司穩健營運並創造永續價值。

此外，本公司亦遵循《上市上櫃公司董事進修推行要點》規定，董事每年至少應完成六小時進修。2024 年度董事會全體成員均依規定完成年度進修時數，以精進治理專業並強化履職能力，進一步提升董事會整體運作效能，為企業穩定經營與永續發展奠定堅實基礎。

關鍵重大事件溝通

為強化公司治理並提升董事會運作透明度，本公司於 2024 年度持續落實重大事項溝通機制，透過董事會討論並確認關鍵治理議題，包括《董事會議事規範》、《審計委員會組織規程》及《公司治理實務守則》等增修訂，確保治理運作具體落實並持續優化。關鍵重大事件如下，相關資訊亦可參閱衛司特於公開資訊觀測站所公告之重大訊息。

課程名稱	主辦單位	人次	累計時數
碳交所功能及展望 & 董事會如何監督公司建立及完善風險管理機制	社團法人台灣投資人關係協會	1	3
淨零碳排宣導會	社團法人中華公司治理協會	1	3
公司治理暨企業永續經營研習班	財團法人商業發展研究院	3	9
敵意併購 - 以經營權確保為中心	社團法人台灣投資人關係協會	1	3
公司治理論壇	財團法人台灣金融研訓院	2	6
AI 時代，企業成長新思維	社團法人中華公司治理協會	1	3
董事會的責任義務解析	社團法人台灣董事學會	1	3
地緣政治下台灣產業之轉型機會與挑戰	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	2	6
股東會、經營權與股權策略	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	2	6
董事、監察人解讀財務資訊之技巧	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	1	3
資料中心再進化：矽光子與人工智慧伺服器的發展趨勢	社團法人中華公司治理協會	1	3
董事會之相關規定與實務爭議分析	社團法人中華民國公司經營暨永續發展協會	1	3

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

關鍵重大事件溝通

面向	溝通項目
ESG	2024 年於董事會中溝通重大案件包括：增修訂本公司之《董事會議事規範》、《審計委員會組織規程》以及《公司治理實務守則》案。
財務	2024 年於董事會中溝通重大案件包括：海外轉投資事業 WASTE RECOVERY TECHNOLOGY (THAILAND) Co., ltd. 增資案及參與轉投資公司競零再生科技之現金增資案。
內部稽核	2024 年獨立董事與內部稽核單位進行 4 次定期溝通，詳細情形請參股東會年報「獨立董事與內部稽核單位溝通」。

董事之利益迴避

董事對於會議事項，如與其自身或其代表之法人有利害關係者，均依據本公司《董事會議事規範》第十一條規定，應於當次董事會說明利害關係之重要內容，如該事項可能損及公司利益，該董事不得參與討論及表決且須迴避，且不得代理其他董事行使其表決權。若董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，對該會議事項有利害關係，亦視同該董事自身有利害關係。相關董事利益迴避情形詳見本公司股東會年報。

本公司目前內部有 4 位董事兼任其他公司董事職務，於 2024 年度董事涉及利害關係議案之迴避事項共計 1 起，迴避原因為會議討論內容與個人利益有關。

董事姓名	議案內容	應利益迴避原因	參與表決情形
林世民	本公司民國一一二年度經理人員工酬勞及年終獎金數額案	兼任本公司之經理人	本案由審計委員會及薪資報酬委員會之召集人陳獨立董事代理主席，經詢問其餘在場董事及獨立董事後同意通過。

董事會績效評估

為落實公司治理、提升董事會功能、建立績效目標並強化董事會運作效率，衛司特依據《董事會及功能性委員會績效評估辦法與程序》，每年透過自評問卷方式對董事會、個別董事成員及功能性委員會進行內部績效評估，評估面向涵蓋：公司營運參與程度、董事會決策品質提升、董事會組成與結構、董事選任及持續進修及內部控制等項目。績效評估結果除作為董事報酬依據外，亦為董事遴選的重要參考依據。

本公司已完成 2024 年度董事會、個別董事成員及功能性委員會之績效評估，並將評估結果提報董事會，本次績效評估結果均為「優」，顯示本公司治理機制運作良好，董事會在決策品質、監督功能及履行職責等各表現皆卓越。詳細評估項目及結果請參閱 2024 股東會年報 p.17。



目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

董事會及高階經理人薪酬政策

本公司董事酬金依據《公司章程》第 24 條及第 21 條規定，包括薪資、職務加給、離職金、各項獎金及退休金等，並參與公司盈餘分配：當年度如有獲利，應提撥不超過 3% 做為董事酬勞。董事報酬考量對本公司營運的參與程度及貢獻價值，並參酌同業水準，依《董事及功能性委員會酬金給付原則》經薪資報酬委員會及董事會決議後發放。

經理人薪酬依《經理人薪資酬勞給付辦法》規定，包含本薪、職務加給、離職金、工作獎金、年終獎金及退休金等，並參與公司盈餘分配：當年度如有獲利，提撥不低於 8% 做為員工之酬勞。經理人薪資參考台灣人力資源市場、同業水

準及公司薪資福利政策，依學經歷、專業能力及工作職責調整。獎金發放考量經理人年度績效，並依循《獎金發放辦法》給予，透過完善的薪酬制度確保薪資公平合理，達成本公司永續經營與風險控管之間的平衡。

功能性委員會

為強化董事會監督職能及管理效能，本公司於董事會轄下依職權及功能設立「薪資報酬委員會」與「審計委員會」(「永續發展暨提名委員會」於 2025 年設立，故未列入下表)。各功能性委員會之運作情形詳見下表，詳細資訊請參考本公司股東會年報：

委員會	職責	成員	本年度 召開會議次數	出席率 (不含委託出席)
審計 委員會	監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令與規則及公司存在或潛在風險之控管等。	獨立董事胡啟章先生、 獨立董事張世其先生、 獨立董事陳碩甫先生、 獨立董事李原吉先生	4 次	92.86%
薪資報酬 委員會	訂定並定期檢討本公司董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。	獨立董事胡啟章先生、 獨立董事張世其先生、 獨立董事陳碩甫先生、 獨立董事李原吉先生	2 次	100%

2.1.2 法規遵循

衛司特秉持誠信經營理念，將企業倫理視為永續發展的核心價值，積極實踐企業社會責任。在面對多變且競爭激烈的市場環境中，堅守法規規範與公平交易原則，與利害關係人建立互信基礎。衛司特致力於打造透明、公正的營運環境，期望為員工、股東及社會創造長期且穩健的價值。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

重大主題 法規遵循	
重大主題意義	衛司特以「誠信」為企業運營之基本原則，訂定《誠信經營守則》、《道德行為準則》及《誠信經營作業程序及行為指南》，規範全體同仁應秉持高度誠信從事各項業務活動，致力成為產業中信賴的合作夥伴
政策／承諾	本公司依據相關法令規定，訂定各項管理辦法，以規範企業營運活動，並引導同仁在執行業務時遵循法規，避免潛在不當行為之發生。法令遵循作業由總經理室連同各權責部門共同推動，確保制度得以有效執行並確實落實
目標	短期 ▶ 遵循各營運據點所屬國家之法律規定，掌握相關政策變化並即時調整營運作法以符合最新法規要求 ▶ 提升員工具備稅務技能與認知，降低潛在稅務風險，確保企業營運合規與財務穩健
	中長期 ▶ 依據集團整體稅務風險進行系統性分析，研擬並推動相應之風險因應對策，以確保稅務管理之穩健與合規
行動辦法	▶ 將辦理公司治理與法規遵循相關教育訓練，強化員工合規意識與專業能力 ▶ 定期追蹤營運當地主管機關（包含稅務局、財政局、國家銀行、海關總署等）網站，持續更新並掌握最新相關法規資訊
2024 年實際績效	▶ 2024 年度參與公司治理與經營法規教育訓練之人次為 1 人，累計受訓時數達 6 小時，藉以提升專業知識與對法令遵循之熟悉度，強化公司治理實務落實成效
申訴機制／溝通管道	利害關係人可透過公司網站 : https://www.recotech.com.tw 及以下聯絡管道，提供相關意見及進行申訴 ▶ 聯絡窗口：業務部 林先生 ▶ 連絡電話：04-23283939 ▶ 電子信箱：cclin@recotech.com.tw

衛司特自 2001 年成立以來，始終秉持公正、誠實及高道德標準，遵循相關法令與規範，並制定「內部行為準則」作為全體同仁之行為指引。同時，密切注意國內外可能影響公司財務與營運之政策及法令，並據以建立完善的風險管理機制，透過持續宣導與教育訓練強化員工法遵意識與專業素養。2024 年度持續依法經營，期間未發生因違反法規（包含但不限於專業誠信相關法令）而遭主管機關處以新台幣 10 萬元以上之罰鍰，或其他非金錢性質之處分情事。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

誠信經營與反貪腐機制

衛司特秉持廉潔、透明與負責任的經營理念，落實誠信原則，致力於建立以誠信為核心的企業文化。透過完善的制度規範與內部控制機制，有效防範不當行為，確保所有營運活動皆符合法令與道德標準，強化企業治理與風險管理體系，營造公正、公平的營運環境，以實現永續經營的目標。

為防範不法行為並強化誠信經營文化，本公司制定《誠信經營守則》、《誠信經營作業程序及行為指南》及《防範內線交易管理暨內部重大資訊處理作業程序》，作為全體員工應遵循之行為準則。配合檢舉制度的建立、完善的內控機制與稽核單位年度稽核計畫之執行，能有效預防並杜絕違規情事。稽核報告將依規定提報董事會，必要時由簽證會計師或其他專業人員協助執行內控查核。此外，本公司亦定期辦理內部教育訓練，持續宣導誠信經營政策與內部規範，強化員工法遵觀念與道德操守。

同時，本公司秉持誠信經營原則，公平對待所有商業夥伴，並於合作前審慎評估代理商、供應商及客戶等交易對象之合法性與誠信紀錄。所有合作契約皆納入誠信經營條款，若交易對象涉有不誠信行為，本公司將依規定終止或解除契約，以維護良善商業秩序與企業聲譽。

行為準則（含反貪腐）訓練與宣導

在反貪腐方面，衛司特積極舉辦教育訓練，針對管理階層及全體員工強調誠信經營的重要性，提升對不當行為可能涉及貪污風險的認知，並協助同仁學習如何辨識及妥善處理相關風險情境，全面提升法遵意識與風險防範能力。

此外，為保護本公司商業機密，凡參與合併、收購、策略合作等重大業務之相關機構或人員，皆須簽署保密協定，嚴格承諾不得洩露或未經同意使用所掌握之商業機密與重大資訊。透過完善的制度設計與持續性的教育宣導，衛司特有效防範貪腐風險。2024 年度，本公司未發生任何貪腐訴訟或相關不當事件，顯示防治措施成效顯著，堅守誠信經營之承諾。

反競爭行為

誠信經營是企業應盡的基本社會責任與道德要求，衛司特依循《誠信經營作業程序及行為指南》，明確規範全體同仁於執行業務過程中，必須遵守公平交易法及相關競爭法規，嚴禁固定價格、操縱投標、限制產量與配額，或透過分配顧客、供應商、營運區域及商業種類等方式，進行市場分割或分享。基於上述嚴格遵循，本公司於 2024 年未發生任何因違反競爭行為或壟斷措施而遭主管機關裁罰之情事。

檢舉與保護

為強化誠信經營文化，衛司特預計於 2025 年底前建立具體且完善的檢舉制度，提供內外部利害關係人多元管道，包含內部獨立檢舉信箱、專線及委託第三方機構受理。所有檢舉案件由專責單位負責受理與調查，若涉及董事或高階主管將提報獨立董事處理。檢舉過程中，本公司嚴格保障檢舉人身份與內容的機密性，保障檢舉人免受不當對待。制度同時設有獎勵與懲戒機制，經查證屬實者，立即要求違規者停止行為，並依情節採取懲處或法律行動，並檢討內控制度及作業流程，提出改進措施。所有案件處理結果及後續改善情況均定期提報董事會，以強化公司治理機制，維護企業誠信與永續經營。

內部稽核

衛司特參考《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》，並結合內外部環境變化、商業模式調整及潛在營運風險，建構完善的內部控制制度與相關作業辦法。透過明確的核決權限與制度化流程，確保各部門在營運過程中落實自我監督，有效降低突發風險對公司營運的影響。此外，本公司亦透過日常監督與風險管理，及時掌握潛在風險因子並採取相應措施，保障企業營運穩定與永續發展。

為落實內控制度，本公司於董事會下設立稽核室，依據內部稽核實施細則核定年度稽核計畫，定期執行查核作業，協助董事會及管理階層審查與覆核內部控制制度之執行情形，稽核室針對查核中發現之缺失提出改善建議，並持續評估營運效能，以確保公司治理機制有效運作，防範舞弊及貪腐等不當行為。

2024 年度稽核計畫共計 110 件，發現缺失件數為 0，且近三年稽核計畫內容均未出現缺失，顯示本公司內部控制控制完善，治理機制卓越。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

2.2 經營績效

衛司特持續強化經營效能與財務管理，定期回報營運狀況，並靈活調整策略，以提升營運品質與組織韌性。除深耕金屬廢液回收工程服務外，亦積極拓展中國大陸及東南亞市場之電子產業聚落，聚焦電解技術升級與自動化設備開發，優化製程、提升效率並降低環境負擔。

同時，本公司強化設備客製化與工程整合能力，提升系統效能與即時應變能力，未來將深化區域合作，結合國際技術優勢，發展以電化學為基礎的循環經濟服務，擴大全球競爭力與市場影響力。

2.2.1 財務績效

重大主題 經濟績效	
重大主題意義	衛司特積極投入金屬回收技術創新，持續提升營運表現，以回應投資人期待。同時重視員工職涯發展，打造兼顧績效與人本的工作環境，實現企業之永續發展
政策／承諾	訂定企業成長與獲利目標，致力於提升整體經營績效，並透過穩健的營運策略，與客戶、員工、股東及社會大眾共享企業成長成果，共同實現永續繁榮
目標	短期 ▶ 完成鋰電池製造業下腳料之回收處理技術開發，協助產業有效回收其中之有價資源，提升資源再利用效益 ▶ 建置汰役鋰電池回收試驗線，成功驗證鈷、鎳等金屬之回收技術方案，提升金屬回收率與經濟效益
	中長期 ▶ 持續拓展市場版圖，增加產業滲透率 ▶ 透過優化製程、強化成本控管及高附加價值產品開發，確保獲利穩定成長，實現永續獲利目標
行動辦法	▶ 持續強化金屬廢液回收系統之技術與創新應用，提升整體系統效能與設備品質，鞏固技術領先地位並銳化於全球市場之競爭優勢
2024 年實際績效	▶ 2024 年股東權益報酬率為 14.02 %，每股盈餘（EPS）8.5 元，展現穩健財務體質與良好獲利能力
申訴機制／溝通管道	各關注議題之申訴可透過公司網站「利害關係人」專區，透過各部門之聯絡管道提出，本公司相關專責單位將予以適當回覆

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

- 01 永續策略與實踐
- 02 關於衛司特
- 03 綠色營運
- 04 永續環境
- 05 友善職場
- 06 社會共融

附錄

營業概況

衛司特專注於服務電子產業，提供高濃度、高負荷金屬廢液之回收處理解決方案，面對傳統處理技術之限制，本公司成功開發具專業性的電解回收技術，並累積豐富工程經驗與實績。

本公司提供涵蓋廢液處理系統整合規劃、技術設計、工程建造與操作管理之完整解決方案，並供應關鍵電解設備、電極材料與專用添加劑，協助客戶建置高效、穩定、符合法規且達高標準排放水質標準之處理系統。透過創新技術與系統整合，實現資源循環與環境友善目標。更多營業情形請參閱本公司 2024 年股東會年報 p.46~61。

最近三年合併財務績效

單位：新台幣仟元

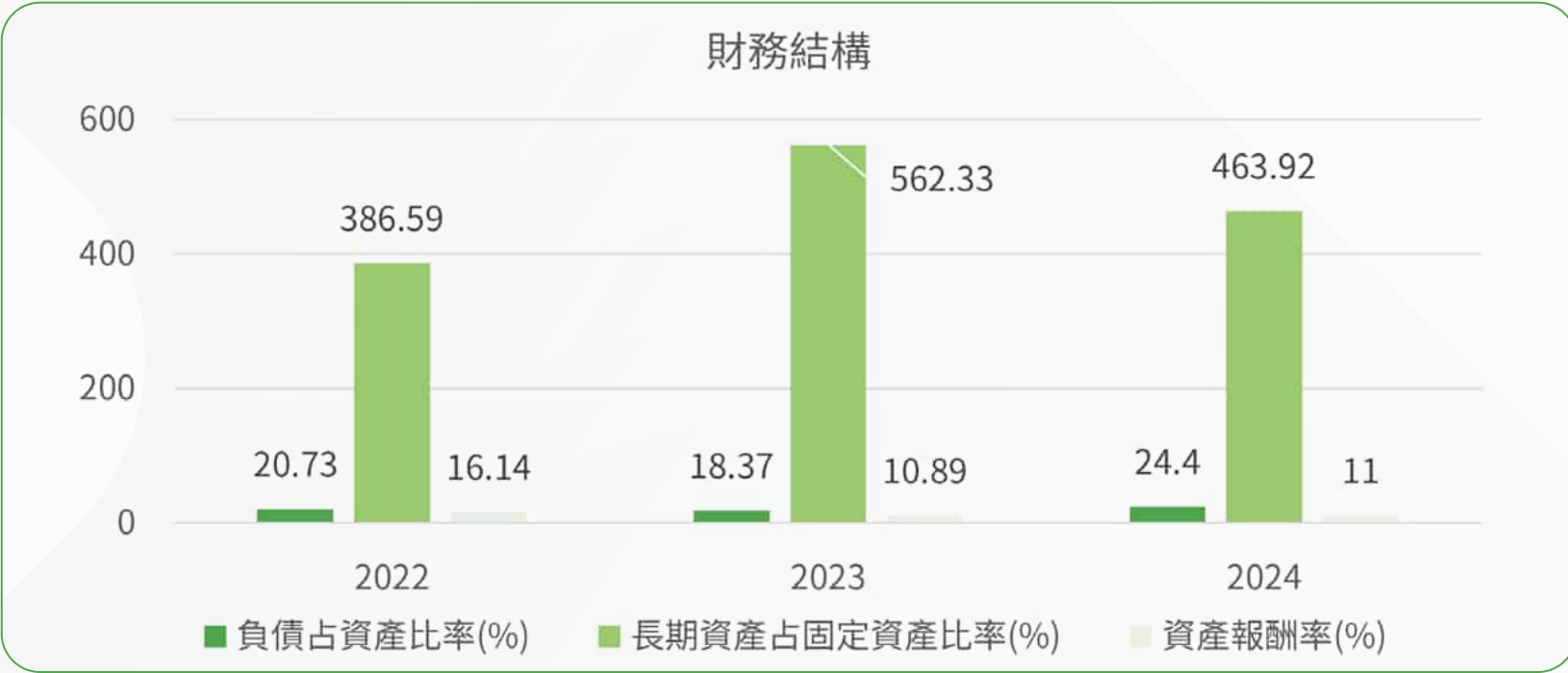
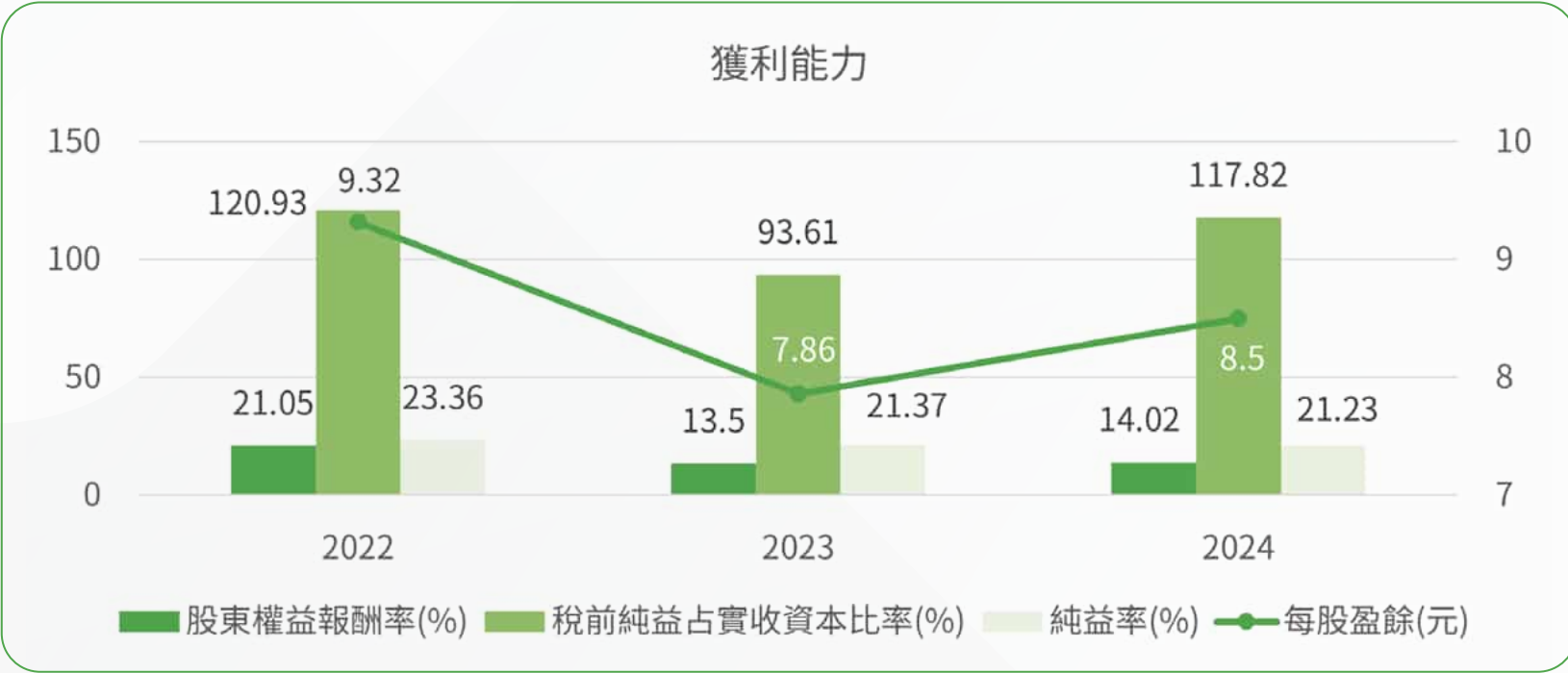
項目	2022 年	2023 年	2024 年
營業收入	807,276	775,784	980,178
營業成本	480,276	471,129	609,487
營業損益	238,197	216,560	258,931
營業外收入及支出	8,521	6,255	21,486
稅前淨利	246,718	222,815	280,417
所得稅費用	58,154	56,975	72,271
稅後淨利	188,564	165,840	208,146
每股盈餘 (元)	9.32	7.86	8.5
員工薪資和福利	146,246	143,115	162,944
每股股利 (元)	7	6.5	6.8
支付政府的款項 (所得稅)	36,739	56,010	57,439

113 年實際績效

單位：新台幣仟元

項目	2024 年
營業收入	980,178
營業毛利	370,691
稅前淨利	280,417
每股盈餘 (元)	8.5

最近三年收支與獲利能力分析



目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

市場趨勢

隨著極端氣候事件頻率提升與資源枯竭風險加劇，永續發展已由環保議題躍升為全球供應鏈競爭力與貿易策略的核心。包括《巴黎協定》、《聯合國永續發展目標》（SDGs）與《歐盟碳邊境調整機制》（CBAM）等國際政策，正加速推動全球向低碳與循環經濟轉型。

科技與製造業首當其衝，尤其印刷電路板（PCB）、半導體、光電面板與電動車等產業，因其高耗能、高用水及高污染性，永續轉型勢在必行。產業積極導入再生能源、提升製程效率與減碳技術，同時強化資源循環利用與污染排放管控，以符合全球客戶需求及法規標準。市場聚焦金屬資源回收與化學廢液處理等關鍵領域，技術創新與解決方案擴展性成為企業競爭優勢之關鍵。

公協會參與

衛司特長期專注於高效能銅電解回收設備之研發與應用，致力協助電子製造業提升電鍍品質與添加劑使用效率，提供兼具經濟效益與環境友善的回收解決方案。

為強化與產業間的交流與合作，本公司加入台灣電路板協會（TPCA），並以會員身分積極參與協會活動與相關議題推動。透過與協會成員的技術交流與經驗分享，期望進一步深化產業鏈合作關係，掌握前瞻技術發展趨勢，攜手推動 PCB 產業之永續轉型與環保效益提升。

公 / 協會名稱	參與身分
台灣電路板協會 (TPCA)	會員

本公司敏銳掌握此趨勢，積極投入循環經濟技術研發與商業模式創新，基於 BOO（Build-Operate-Own）模式提供客戶即時、在地化的金屬回收及廢液處理整合服務。本公司的解決方案不僅可有效回收銅、鈷及鎳等具經濟價值之金屬，亦助力客戶減少汙染排放，符合法規要求，並降低整體營運成本，實現經濟與環境效益雙贏。

隨著 5G 通訊、人工智慧及電動車等新興科技快速發展，電子產業供應鏈持續擴大，帶動資源回收及永續製程需求持續增長。本公司將持續深化海外布局與跨產業合作，擴展永續技術應用範圍，攜手客戶共同打造具韌性與前瞻性的綠色供應鏈，攜手邁向淨零未來。詳情請參閱本公司股東會年報 p.47-58。

2.2.2 稅務政策

衛司特依據整體營運策略與經營環境，制定並核定稅務治理政策，確保稅務管理機制有效執行。公司秉持遵守稅法為基本原則，致力於管理稅務風險並優化整體稅負，實現合法且穩健的稅務規劃。

本公司堅持透過合法途徑進行稅務規劃，避免採用任何無商業實質或違法的避稅手段，並以履行企業社會責任及承擔企業公民義務為宗旨。主要稅務政策如下：

- 1. 各國營運據點配備具豐富經驗與專業知識的財會人員，密切關注當地稅務法規變動，並適時與會計師及稅務機關溝通，確保有效因應相關變化。
- 2. 重大稅務決策皆評估稅負影響，並諮詢外部專業機構意見，以符合法令規範。
- 3. 稽核室依稽核計畫定期查核財會部門稅務程序，降低稅務風險。
- 4. 財務報告及稅務申報依循法規揭露，並經會計師簽證確認。
- 5. 關係人交易依《關係人交易管理辦法》辦理，非關係人交易未發生不當情形。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

近三年稅務資訊¹

單位：新台幣仟元

項目	2022 年	2023 年	2024 年
稅前淨利	246,718	222,815	280,417
所得稅費用	58,154	56,975	72,271
有效稅率 (%)	23.57%	25.57%	25.77%
已支付所得稅	36,739	56,010	57,439
現金稅率 (%)	14.89%	25.14%	20.48%

單位：百分比；新台幣仟元

稅前淨利	2022 年	2023 年	2024 年
台灣	67.90%	52.43%	47.86%
中國	28.61%	40.36%	47.00%
其他地區	3.49%	7.21%	5.14%
總額	246,718	222,815	280,417

近三年全球稅款繳納情形

單位：百分比；新台幣仟元

公司所得繳納	2022 年	2023 年	2024 年
台灣	75.41%	68.18%	73.20%
中國	19.20%	31.29%	21.21%
其他地區	5.39%	0.53%	5.59%
總額	36,739	56,010	57,439

單位：百分比；新台幣仟元

當期應付所得稅	2022 年	2023 年	2024 年
台灣	74.17%	71.58%	66.11%
中國	21.09%	22.31%	28.14%
其他地區	4.74%	6.11%	5.75%
總額	42,226	53,650	59,774

政府補助

為響應政府推動產業升級及鼓勵企業以盈餘進行實質投資之政策，衛司特依據《產業創新條例》第 23-3 條規定，投入本業及附屬業務所需之建築、設備與技術資源，經經濟部審查符合相關標準，於 2022 年及 2023 年分別獲得新台幣 622,729 元與 1,403,208 元之稅收減免。

該政策旨在鼓勵營利事業以盈餘興建或購置供自用之建築物、軟硬體設備或技術資源，以強化核心營運、提升產業競爭力並促進企業永續發展。

1 地區別、稅前淨利、當期應付所得稅與已繳納稅款係依據衛司特公司及其子公司所在國家地進行分類

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

2.3 風險管理

面對全球環境的瞬息萬變，衛司特堅守永續經營理念，推動風險管理機制，持續關注內外部環境之多元變化，強化營運衝擊分析並提升應變能力。透過定期檢討與持續改進，增強企業韌性，確保營運穩定，保障客戶及利害關係人之最大權益。同時，衛司特亦持續精進教育訓練、績效管理、風險評估、預警通報與資訊揭露等措施，以有效控管營運風險，並深化風險管理文化。

2.3.1 風險管理與鑑別

為強化衛司特整體風險治理效能，本公司建置完善之風險管理架構與制度，由董事會擔任風險管理最高決策單位，負責審視與監督整體風險管理策略，確保風險識別與應對機制得以有效運作。各主辦單位或承辦人為第一線風險管理者，負責主動辨識、分析及控管部門內部潛在風險，並落實預警與追蹤機制。稽核單位隸屬董事會，負責制度監督與方法指導，定期檢視整體制度之適切性與執行狀況，並將管理成果彙報董事會。

本公司採行三級風險控管架構：第一層由各單位及承辦人進行風險之初步辨識與處置；第二層級由總經理主持之評審或評議委員會負責計畫與專案風險之審議與可行性評估；第三層級由稽核單位與董事會執行最終監督與查核。此外，本公司強調「全員參與、全面控管」之管理理念，未設置專責風險單位，係透過跨部門合作與溝通，確保各類風險得以即時識別與妥善處理。

本公司每年定期針對內外部風險進行系統性識別與評估，並召開風險管理會議，檢視監控指標並進行國內外事件交流。稽核室執行壓力測試與敏感性分析，以檢視市場、投資、誠信、信用、作業、法律及氣候等潛在風險，強化風險意識與量化分析能力，並依環境變化持續滾動修訂《風險管理辦法》，以提升企業韌性與永續經營能力。

風險管理流程

為強化衛司特整體風險管理效能，並協助各單位明確掌握執行依據，以實現穩健營運與永續經營之目標，本公司依據《上市上櫃公司風險管理實務守則》所揭示之風險管理程序，延伸建構符合實際營運需求之風險評估流程，作為推動風險辨識、分析與應對之依據與參考架構。



目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

風險評估與因應

風險面向	風險描述	減緩措施
營運風險	受通膨壓力及經濟衰退風險影響，終端市場需求明顯減緩，導致總體經濟疲弱，產業成長動能同步放緩。需求下降不僅衝擊公司營收與獲利，亦促使企業重新調整產能配置，進而影響整體生產效率與成本結構，對營運穩定性構成挑戰。	▶ 多元發展業務以擴大市場範圍，降低對單一市場的依賴與衝擊。 ▶ 策略性且動態地調整生產計畫，以因應市場變化。 ▶ 適時檢視價格結構，並嚴格控管成本與庫存水位，提升營運效率。 ▶ 持續關注通膨趨勢及全球總體經濟變動，作為營運調整依據。
利率風險	市場利率變動導致金融工具的公允價值或未來現金流量波動的風險	▶ 評估金融市場利率波動變化，做適當資金運用規劃，並審慎決定籌資方式，以爭取優惠利率、資金成本效益最大化。
匯率風險	集團匯兌損益受匯率波動之影響	▶ 利用自然避險特性，以同幣別之收入支應支出，降低匯率變動之影響。
資安風險	技術或科技變革對資訊保密造成之威脅	▶ 隨時關注產業相關技術發展，迅速掌握產業最新動態，並規劃完善資安措施，評估對財務業務面造成之影響，定期向主管會報資安運作及改善成效。

2.3.2 資訊安全管理

在數位化營運日益普及的趨勢下，資訊安全已成為企業永續經營的重要基石，衛司特深知資訊資產安全之關鍵性，因而建置資訊安全管理制度，針對系統、網路、設備及人員行為進行全面控管，確保資訊之機密性、完整性與可用性，降低潛在風險，並加強營運韌性。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

資訊安全管理辦法與目標

衛司特依據《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》進行資訊安全審查，強化資通安全治理，設置資訊安全主管並成立資通安全專責管理單位，指派專責人員推動、監督與審查相關事務。為提升資安韌性與內控制度之有效性，另委託會計師事務所執行獨立稽核，以確認制度落實與持續精進。同時，為確保資訊安全全面管理，本公司訂定《資訊安全政策》，針對網路使用、軟體合法性、密碼管理、檔案儲存與電子郵件管理等進行明確規範，維持資訊系統的穩定、安全與高效運行。

個資保護

為維護個人資料之安全與合法運用，衛司特依據《個人資料保護法》第五條規定，訂定《個人資料保護管理辦法》，以保障個人及客戶之資料的妥善管理與執行。

公司內部調閱員工個人資料須經主管核准，填寫申請單並依權限審查辦理。對外提供個人資料予廠商或機關時，均簽訂相關協議，明訂責任義務，確保資料使用合規且安全。為提升個資安全管理效能，透過資訊系統存取控管機制，確保使用者帳號可完整紀錄及追蹤，並落實設備維護、資料備援、報廢處理與存取監督等作業。員工離職或合約終止時，亦即時停用相關權限，有效防止資料外洩。此外，本公司定期宣導個資保護政策，由稽核單位不定期檢查個人資料安全維護狀況，強化內部員工隱私保護意識與責任。衛司特將持續監控並優化相關管理措施，確保員工與客戶個人資料長期安全合法使用，全面保障其隱私權益。

資訊安全處理流程

當資安事件發生時，透過健全的資安事件處理機制，確保能即時應對並降低損害風險。衛司特依循《電腦化資訊系統處理循環》訂定危機處理流程，依程序進行事件評估與排除。事件處理完成後，透過持續追蹤、回報及改善，防止類似情況再次發生。

資訊安全管控措施

衛司特深知資訊資產的機密性、完整性與可用性對企業營運的重要性，因此積極推動資訊安全管理體系導入，建立全面性風險防護框架，確保公司運營的長期穩定發展。2024 年度，本公司投入新台幣 118,700 元，用於防火牆維護、病毒碼更新及防毒軟體安裝，提升資通設備及郵件系統防護效能，優化資訊安全系統的穩定性與可靠性。

此外，衛司特亦透過半導體大廠客戶之資安平台評估整體資安成熟度，配合客戶每年進行資安稽核與弱點掃描。針對外部網站及稽核要點提供相關資訊，發現網域存在弱點即依建議修正，內部網域亦同步檢視，持續強化資訊安全防護措施。在供應鏈資安風險管理方面，衛司特持續監控並導入安全日誌記錄系統（SIEM），監測未授權存取與異常登入行為，確保資訊流通安全。針對供應商所提供之 IT 服務，定期執行資安掃描，識別並修補潛在漏洞。為提升應變能力，已建立供應鏈資安事件應變計畫，包括資料備份與應變小組啟動等措施。並定期與供應商共同演練，驗證雙方遭遇攻擊時之應對效率與協作能力。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

資訊安全管理機制

管控項目	執行措施
網絡防護和加密通訊	▶ 配置企業級防火牆以阻擋駭客非法入侵，並透過 IPsec 安全通道與台中總部連線，進行資料加密傳輸，有效防止在傳輸過程中遭非法擷取或竄改。
郵件病毒防護	▶ 電子郵件伺服器配置防毒與垃圾郵件過濾機制，搭配防病毒系統進行即時掃描，能自動隔離或刪除病毒。
系統權限	▶ 同仁使用各項應用系統前，須依內部權限申請提出程序，經主管核准後由資訊中心建立帳號並設定相應授權。
備份與門禁管制	▶ 採行異地備份機制，將關鍵資料儲存於具備門禁管制與 24 小時監控之安全場所，確保營運持續性與資料安全。

資訊安全教育教練

為強化全體員工對資訊安全議題的重視與應變能力，本公司持續推動資訊安全意識之培養，定期辦理資安教育訓練課程，協助員工掌握資安威脅類型及相對應處置方式。同時，透過電子郵件定期推送社交工程相關案例與宣導內容，增強同仁對釣魚郵件、惡意連結及偽冒訊息之辨識能力，有效降低人為操作風險，經由持續演練與宣導推動，2024 年度未發生員工通報之資訊安全事件，顯示本公司資訊安全管理措施已具顯著成效。

此外，為驗證資訊系統於突發事件下之持續運作能力與災後回復效率，本公司每年依循資訊作業循環程序執行系統災害演練。於 2024 年 11 月已完成資安災害演練，透過實境操作提升各單位間之橫向協調與緊急應變處理能力。針對演練過程中所發現之潛在風險、作業缺失與可改善事項，由資訊單位彙整分析後提出具體改善對策，並持續追蹤執行成效，以提升整體資安防護韌性與事件應對成熟度。

單位：人次；小時

單位 / 部門	訓練主題	受訓人數	總受訓時數
管理部 (資訊)	▶ 上市上櫃公司資通安全管控指引說明	1	1.5
管理部 (資訊)	▶ 資安事件說明及預防措施	1	2.5
管理部 (資訊)	▶ 資訊安全意識、必備知識與責任	1	2

03

CHAPTER

綠色營運

3.1 技術創新與效能	37
3.2 客戶管理	45
3.3 永續供應鏈	49

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

3.1 技術創新與效能

致力於零二次汙染與環境永續的解決方案

面對產業技術快速演進與市場需求多元化，衛司特持續強化研發動能與技術創新，聚焦於獨特的回收技術及差異化設計，提升產品性能與效率。同時，公司積極拓展國際市場布局，強化與關鍵客戶的合作關係，藉由技術優勢與專業應變能力，掌握市場趨勢，打造具競爭力的產品與服務，鞏固在全球價值鏈中的地位。

3.1.1 技術創新與市場布局

重大主題 創新管理	
重大主題意義	本公司持續研發獨特且具高效能的設備，提升回收金屬的附加價值，並拓展多樣化的廢水處理技術，以穩固本公司在產業中的地位。透過創新管理，有助於提高資源利用效率與減少廢棄物產出，為客戶減少相關處理費用的同時兼顧保護環境。
政策／承諾	實踐公司願景，為環境打造友善之廢水處理系統，達成永續經營之目標。
目標	▶ 持續優化並更新廢水處理系統，提供客戶更多元的解決方案 ▶ 積極拓展廢水處理事業，提升市場占有率與客戶黏著度，並跨足不同產業領域
行動辦法	▶ 分析市場需求及提升成本效益，追求各層面競爭力的成長，並持續挖掘更多產業、地區及技術應用，積極研發處理廢水之創新技術，優化現有系統流程。
2024 年實際績效	▶ 研發費用投入約 16,018 仟元
申訴機制 / 溝通管道	本報告書以中文版本發行，並同步於衛司特官方網站供利害關係人瀏覽、下載，若對於本報告書有任何疑問或建議，歡迎您與我們聯繫 ▶ 聯絡單位：衛司特科技股份有限公司 ▶ 聯絡窗口：林先生 ▶ 電話：04-23283939 ▶ 電子信箱：waste@recotech.com.tw ▶ 公司網站：https://www.recotech.com.tw

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

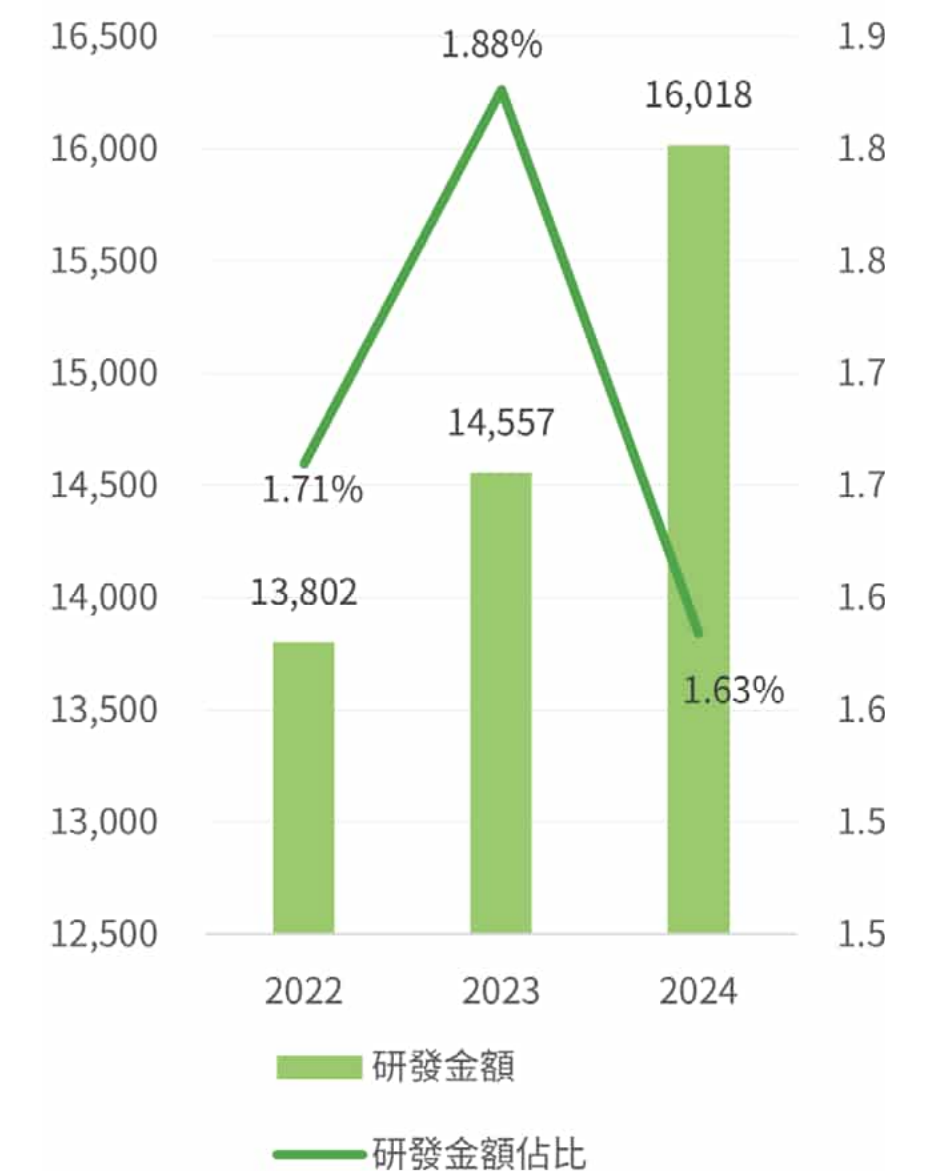
產品創新服務

衛司特持續研發具獨特性與高效能之設備，並與客戶共同建立雙贏的營運策略。研發方向聚焦於兩大面向：一為 RecoCell 電解回收設備之開發，二為國內外既有及新案 BOO 業務的工程整改與產線對接服務。

衛司特主要服務對象多為國內外知名電子產業大廠，為維持其業界領先地位，需頻繁更新製程，儘管本公司對 RecoCell 電解回收設備的相關技術已趨成熟，即使製程僅有些微變動，亦可能造成金屬廢水濃度與成分之改變。因此，為維持與客戶間長期穩定之合作關係，衛司特持續配合客戶需求，提供安全可靠的 RecoCell 電解回收設備與 BOO 營運模式，並透過取得廢水數據進行研發與參數調校，以確保設備運行穩定與效能最佳化。



近三年研發費用投入



註：近年因營收成長，研發費用占比相對下降，惟衛司特每年仍穩定投入研發費用，使本公司能在市場中維持技術優勢與競爭力

主要服務介紹

本公司創辦人林世民董事長長期致力於以電解法進行金屬廢水回收之技術研發，歷經多年發展，目前市場上僅有本公司能提供兼具高安全性與高經濟價值之 RecoCell 電解回收設備及 BOO (Build-Operate-Own) 營運模式，協助電子產業處理製程中產生之金屬廢水，並透過電解法轉化為高純度金屬。除可降低廢棄物處理過程中所耗能源與環境污染，電解還原所得金屬亦具高度經濟價值，可再利用於電子產業原料與化學製品，實踐淨零碳排與循環經濟之環保目標。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

提供服務說明

複雜性含銅廢水的前處理系統

隨著電子製造業中銅線路微小化的趨勢，蝕刻製程所使用之藥水配方亦日益複雜。為確保製程穩定，須添加氧化劑、安定劑等多種藥劑，進而提升銅電解回收的技術難度。

對此，衛司特已對客戶廢水水質的變化，開發多樣的客製化前處理系統，目前已可全面應對印刷電路板、半導體晶片製造及光電面板等電子產業產生之含銅廢液，提供完整的回收解決方案。

多種金屬電解設備

因應客戶需求，已成功開發鈷、鎳等金屬之電解回收設備。

金屬分離技術

部分電子業蝕刻製程廢液含多種金屬，使得混合金屬無法直接電解回收或大幅影響回收金屬效率。本公司已成功開發高效分離混合金屬廢液的前處理系統，能獨立回收不同金屬。

蝕刻液產線代管與線上回收系統

印刷電路板業廣泛使用酸性與鹼性蝕刻製程，過去廢液處理多委託危害廢棄物廠商處理。衛司特已開發廠內線上回用系統，先回收含銅蝕刻廢液中的銅金屬，並進一步活化廢液，使其轉化為具備蝕刻能力且可用於產線的藥水。此系統可大幅降低客戶藥水成本及廢液處理費用，同時提升廠內銅金屬回收量，減少委外處理需求。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

3.1.2 開發與研發

重大主題 產品品質與工程技術能力	
重大主題意義	本公司持續整合高品質且具高可靠性的設備，以提升金屬廢水處理廠之回收系統技術水準，進一步強化整體產業附加價值。除有助於協助客戶降低營運成本、提升資源使用效率外，更能有效減少有害重金屬排放，降低對環境的潛在風險，同時改善工作場所的安全條件，並促進周邊社區的健康福祉。
政策／承諾	本公司營運持續推動「三多策略」：多產業、多區域、多技術，以分散營運風險並強化成長動能，專注於廢水處理系統之品質與技術提升，提供客戶更安全且高效之解決方案
目標	短期 ▶ 境減排工程專案至少 4 個
	中長期 ▶ 環境減排工程專案至少 8 個
行動辦法	▶ 投入節能技術之開發，聚焦 PCB 產業、面板產業及半導體產業所產生之金屬廢水，研發可結合減碳概念之回收再利用技術 ▶ 持續推進既有 BOO 客戶系統優化及與客戶持續檢討可納入回收系統的製程廢液
2024 年實際績效	▶ 運用更新之解決方案設備，有效降低用電量，使每單位回收銅的用電量減少 30% ▶ 於氨氮廢水處理專案採用電解法取代傳統的高耗能生物處理，大幅節省系統建置與委外處理成本，幫助客戶有效提升處理效益
申訴機制 / 溝通管道	本報告書以中文版本發行，並同步於衛司特官方網站供利害關係人瀏覽、下載，若對於本報告書有任何疑問或建議，歡迎您與我們聯繫 ▶ 聯絡單位：衛司特科技股份有限公司 ▶ 聯絡窗口：林先生 ▶ 電話：04-23283939 ▶ 電子信箱：waste@recotech.com.tw ▶ 公司網站：https://www.recotech.com.tw

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

服務與技術開發

為實踐創新理念並回應客戶需求，衛司特建立一套完善且系統化的研發流程。透過深入了解客戶實際運作情況、痛點問題及既有設備之運行成本，與客戶進行目標廢水取樣，並送回實驗室進行分析與解決方案探討。經初步實驗分析及可行性驗證，進行工程規劃設計，完成後於客戶廢水廠進行現場工程造價分析，經合約簽定後，開始工程建設並現場試車，調整至系統符合客戶需求並完成驗收。



研究初期

基礎研究

- 基礎研究內容包括研究計畫的擬定與執行、數據整理及實驗筆記；推動原有系統之新功能開發與品質改善。
- 比照系統開發專案納入計畫管理，由執行單位定期提交研究進度報告。計畫結束後，研發單位主管負責彙整成果並撰寫檢討報告。

計畫管理

設計期間

產品設計

- 新系統開發提案來源包括市場需求、客戶委託及效率改良建議等，設計開發過程中，溝通紀錄須書面保存，開發成果符合要求者，查證資料應備查。
- 若於開發過程中發現案量不可行，或無法達成原訂輸入項目，經權責主管核准後進行內容修訂，並同步更新相關書面資料。

設計過程

研發投入

技術研發

- 技術研發平台涵蓋系統效率提升、品質精進及新設備應用等領域，並因應客戶需求進行相關技術研發。
- 技術開發計劃由研發單位擬定，經總經理同意後執行，並定期提交進度報告。並由執行單位整理成果報告，以作為公司新技術資源。

研發成果

測試期間

試作與測試

- 新系統試車前，須與相關工程單位主管召開會議，討論工程及設備參數等。
- 完成試作系統後，會同研發及工程等相關單位共同判定檢驗結果進行檢驗與數據統整。若合格得進行清水試車測試並準備相關文件。

共同測試

保存事項

文件保存

- 各階段之資料應完整留存。研發文件屬機密，非因業務必要不得借閱；若有需求，須經申請單位主管、研發主管或總經理核准。
- 新系統開發資料原件、會議紀錄及相關資料由研發單位保管。試車相關數據視為技術資料之一部分，須妥善保管，避免技術資料或商業情報外流。

單位保管

設計完成

專利管理

- 系統設計完成後，依內容評估專利可行性，並經權責主管核准後，委由專利事務所撰寫專利文件並提出申請。
- 專利授權內容及執行需以書面文件加密處理，轉移授權內容須經高階管理層核准後方可進行。

嚴格保管

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

設計的永續考量

本公司致力於減少對環境的汙染，與客戶溝通的過程中不斷優化系統，透過嚴謹的流程，衛司特於 2024 年度運用創新之解決方案設備，有效降低用電量，使每單位回收銅的用電量減少 30%，實現本公司、客戶及環境三方共贏的成果。

設計階段

- ▶ 設計面向：導入標準化設計與模組化設計，以提升工程效率與品質一致性，並推動統包工程智能化，強化系統整合與操作便利性
- ▶ 材料應用：選用具多功能、高效能、低污染與低碳特性的材料，兼顧產品性能與環境友善，落實綠色設計理念

導入階段

- ▶ 施工過程：推動自動化技術應用，減少現場人工作業負擔；並提升現場設備對廢水回收之再利用效率，降低對環境造成的衝擊

運輸階段

- ▶ 採購策略：推動採購在地化，以降低運輸成本與碳排放，同時透過貨物合併運輸，提高物流效率，實踐綠色供應鏈管理

使用與維修

- ▶ 使用階段：採用高效能設備與低耗能電機元件，以提升能源使用效率，降低整體能耗

回收階段

- ▶ 拆除階段：除了協助客戶實現廢棄物循環再利用外，本公司亦重視自身設備於拆除階段的資源回收與再利用，減少廢棄物產生促進循環經濟。（詳情請參閱段落3.3.2 採購與原物料管理）

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

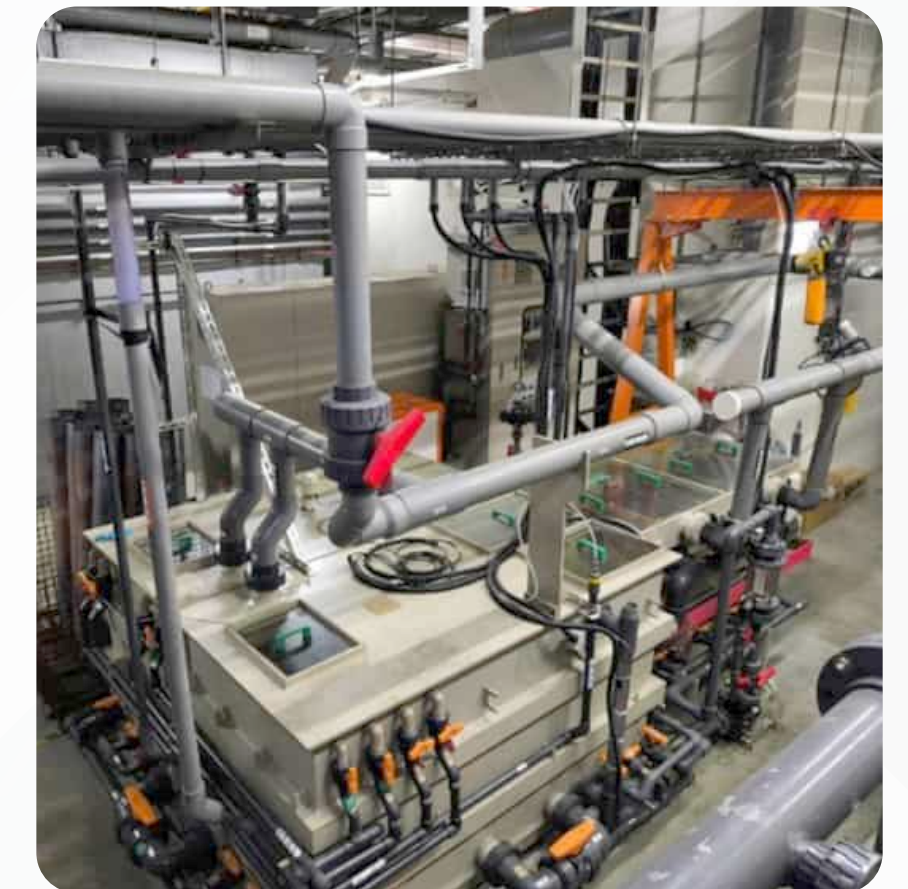
2024 研發亮點與成果

本公司於 2024 年度推動之特別專案——氨氮廢水處理專案，衛司特以電解法取代傳統高耗能之生物處理法，有效去除氨氮污染物，不僅節省大幅生物系統建置成本，亦降低委外運輸及處理費用，有效協助客戶降低單位處理成本，並減少外包處理所帶來之環保風險。

該專案客戶因清洗水中含有高濃度氨水，受限於臺灣日益嚴格的氨氮排放規範，須委託外部業者進行處理，致使處理成本居高不下，並面臨潛在的法規風險。衛司特受託開發處理技術後，與客戶進行取樣及除銅、除氨氮測試，完成實驗室階段驗證。歷經三個多月數據分析與流程設計，最終於客戶廠內導入氨氮萃取電解技術，成功以電解法去除氨氮污染物，使廢水達到法規允許排放標準，實現廠內自主處理與永續管理目標。



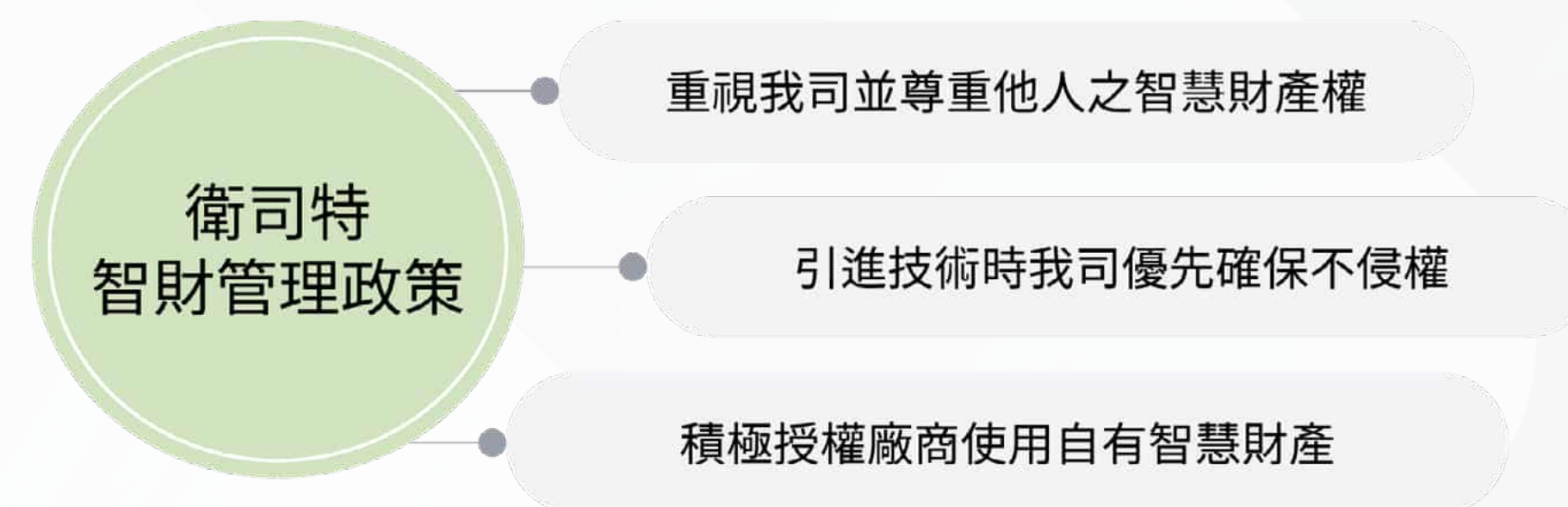
氨氮廢水處理設備



智慧財產權管理

專利申請

衛司特重視智慧財產權之管理，相關專利作業均依標準作業程序辦理，並設立獎勵制度以鼓勵同仁創新。目前已取得「新型電解回收設備」、「銅蝕刻廢液處理方法」等專利。衛司特並非以專利數量取勝，而是強調專利技術之實際應用，大多數專利均已落實於營運現場，具體有助於業務推展與技術防護之建立。



目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

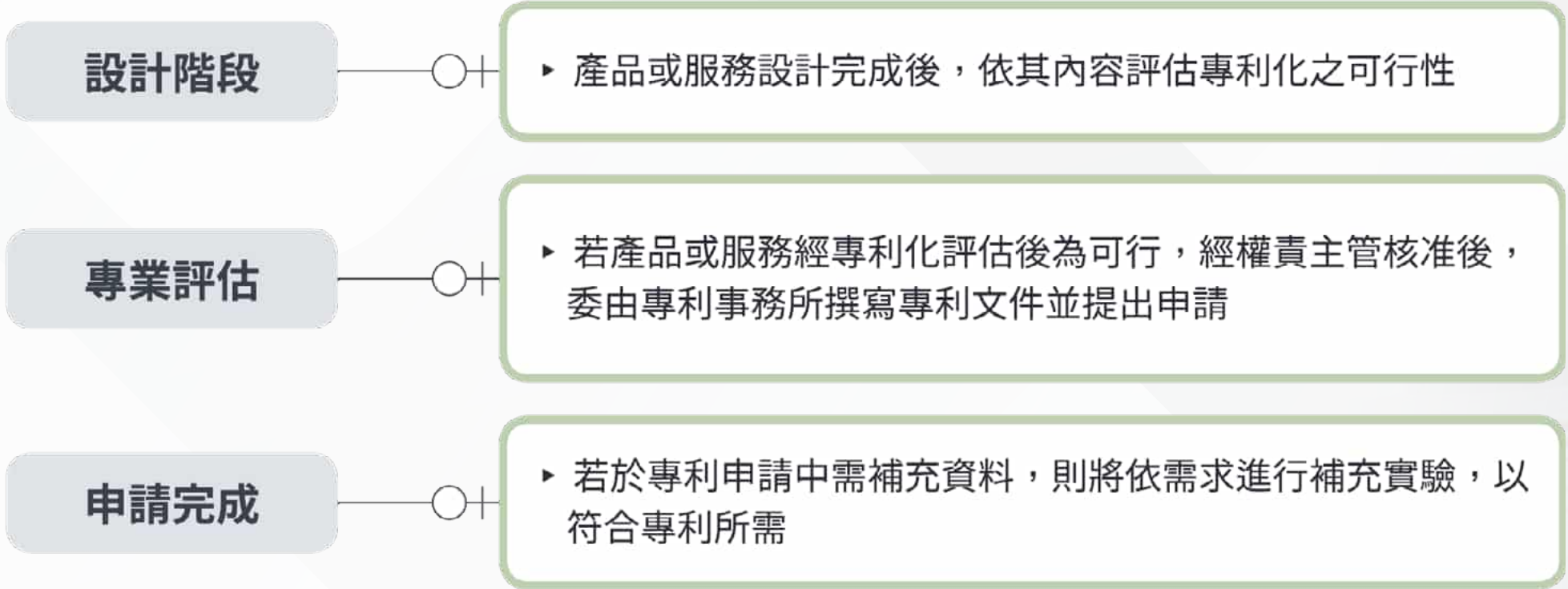
附錄

衛司特訂有《專利獎勵辦法》，鼓勵員工揭露創新成果並申請專利。凡經主管核准並完成專利申請者，將依創作類型核發獎金；若專利成功取得證書，則另頒發獎牌及追加獎金。專利於有效期間內若為公司帶來實質收益，將依據收益比例對發明人及相關部門或人員給予獎勵。

若員工檢舉他人侵害本公司權益，並使公司因此獲益，亦得核發獎金以資獎勵。此外，對於營業秘密或專業技術授權有卓越績效者，得由所屬單位自年度收入中提撥營運獎金，以鼓勵技術創新與智慧財產管理成效。



申請流程



截至 2024 年仍有效之專利件數		台灣
發明		2
新型		1
設計		-

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

3.2 客戶管理

3.2.1 客戶關係管理

隨著全球永續發展意識抬頭，循環經濟已成為各國政府與國際品牌積極推動的重要目標。根據國際預測，至 2050 年，全球約有 59% 的金屬需求可透過回收資源取得，其中銅的回收供應比例將扮演關鍵角色。衛司特具備完整的銅回收解決方案，並掌握產業關鍵技術，為目前少數能因應此趨勢之專業廠商，有助於強化未來營運與獲利動能。

重大主題 顧客服務	
重大主題意義	衛司特透過不定期的電話聯繫、通訊軟體聯繫及實地拜訪，與既有客戶維持良好互動關係，藉此掌握客戶需求與產業趨勢，進而調整本公司經營策略與發展規劃。衛司特認為，良好的顧客服務有助於提升客戶滿意度與黏著度，透過有效溝通亦可減少誤解及爭議，持續優化服務流程，兼顧營運效益與服務品質。
政策／承諾	▶ 本公司對待客戶秉持誠信經營原則，並遵循相關法規 ▶ 提供客製化產品與服務，配合客戶研發需求，持續創新與產品升級，達成雙贏目標 ▶ 不定期與客戶聯繫，並即時回應與解決問題，展現對客戶的重視，提升其滿意度
目標	短期 (2028 年) ▶ 深耕現有重點客戶 ▶ 掌握市場趨勢，優化產品，開發國內外新客源
	中長期 (2035 年) ▶ 與供應商、客戶合作研發新創技術 ▶ 開拓國外經營據點 ▶ 推廣公司的永續發展策略
行動辦法	短期 ▶ 透過優化並精進既有設備，執行製程改善、導入自動化系統等行動，以符合客戶需求 ▶ 隨著地緣政治、產業興起衍生的供應鏈拓展，拓展新興市場，如：泰國、越南等東南亞市場 長期 ▶ 針對電動車汰換的鋰電池，本公司已著手研發廢鋰電池的鎳、鈷、錳、鋰有價金屬回收技術 ▶ 目標在未來 20 年成為符合歐盟回收標準的廠商。
2024 年實際績效	▶ 本年度未發生任何退貨事件

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

重大主題 顧客服務

申訴機制
/ 溝通管道

- 如對本公司有任何疑問或需求可透過以下管道與我們聯繫，將由專責單位負責受理並妥善處理。
- ▶ 聯絡單位：衛司特科技股份有限公司
 - ▶ 聯絡窗口：林先生
 - ▶ 電話：04-23283939
 - ▶ 電子信箱：cclin@recotech.com.tw
 - ▶ 公司網站：https://www.recotech.com.tw

最具信賴度與規模化的電解回收系統

因應國際地緣政治變動及全球產業邁向淨零排放的趨勢，企業面臨日益嚴格的環境規範與金屬再利用壓力。衛司特聚焦於電子製造業廢液中金屬銅的回收處理，核心業務分為「再生金屬服務」與「電解設備與耗材銷售」兩大項目，主要客戶涵蓋印刷電路板、半導體製造及光電面板等產業。

依據客戶製程需求，衛司特開發出高度客製化且多元化的 RecoCell 電解回收設備，並首創 BOO 商業營運模式（Build-Operate-Own，投資建造－經營操作－資產擁有），於客戶廠區建置金屬廢水處理與再生系統，提供設備並派員駐廠操作，協助處理製程中產生的含銅廢液或含銅廢棄物，將其轉化為具經濟價值的銅金屬，降低廢棄物處理所產生的能源消耗與環境污染風險。同時，電解還原後的銅金屬可再應用於電纜製造、工業原料及化學製品等領域，進一步實現污染減量與資源再生。此外，衛司特亦協助客戶客製加工導電鈦框、掛勾等治具，搭配陽極袋與中性膜，使客戶在保固期間無需維護陽極鈦網，有效延

長填孔電鍍藥水使用壽命，並減少添加劑消耗量。

自 2002 年起，衛司特代理銷售全球 DSA（Dimensionally Stable Anode）首席供應商義大利 De Nora 公司之不溶性陽極，雙方依據客戶製程共同研發氧化鈹塗層產品，從初代 DT1 持續改良至目前廣泛應用於電子製造業的第五代 DT5 塗層。

經銷通路管理

衛司特於中國昆山、中國東莞、新加坡、越南及泰國設有分公司，由臺灣總公司統籌提供 RecoCell 金屬電解回收設備之規劃、設計、施工、教育訓練及備品等相關資源與支援服務。

針對尚未設立當地團隊之國家（如日本、韓國、馬來西亞等），本公司則透過與當地廠商或客戶合作夥伴的方式，提供設備與技術支援，持續拓展全球服務能量與市場覆蓋範圍。

De Nora 專區介紹

為全球首家成功開發陽極鈦網的義大利企業，現已成為全球最大鈦網製造商。衛司特自 2002 年起正式代理其鍍銅專用不溶性陽極（氧化鈹鈦網），25 年來雙方建立穩定合作關係，攜手深耕亞洲市場，共同擴大 DeNora 在亞洲的市占率。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

客戶溝通與滿意度

■ 客戶滿意度

針對客戶滿意度的管理，衛司特雖然目前尚未實施制式的客戶滿意度調查，但為了解客戶滿意度相關情形，目前依 ERP 系統有效管理訂單與出貨流程，藉由後台系統紀錄與追蹤客戶溝通紀錄及問題處理流程，累積案例資料並提升服務品質外，亦透過觀察客戶付款狀況、口頭回饋與轉介紹比例等指標，作為評估滿意度的依據，並持續優化作業流程。

■ 行銷與新客戶開發

當今企業經營重視與客戶建立長期互動與信任關係。為促進市場對本公司產品的認識，深化既有客戶與品牌之間的連結，並拓展潛在客戶，本公司透過日常互動、展覽參與、媒體推廣及系統化管理，持續強化與客戶的合作關係，穩健推動企業成長與永續發展。

管道	執行方式
日常客戶拜訪	定期拜訪客戶廠區，除追蹤陽極與設備使用狀況外，掌握客戶是否有新需求或潛在競爭風險，以提前因應市場變化，提升客戶黏著度。
產業展覽參與	參與 TPCA 台灣電路板展或與 DeNora 於中國、日本及泰國聯合參展，掌握產業趨勢以拓展新業務機會。
品牌與技術推廣	接受新聞與雜誌採訪，透過網路平台推廣技術優勢與經營理念，強化品牌形象、提升市場辨識度與專業信賴度。
客戶口碑	於客戶廠內設置銅回收 ESG 專區、張貼海報、發布新聞稿，有效提升曝光度並吸引其他業者主動洽詢，擴大市場影響力。



積極參展拓展市場，掌握產業脈動

近年來，AI 人工智慧的快速發展改變人們的生活方式與終端消費需求，推動企業與產業加速數位轉型，帶動臺灣電路板產業逐步回溫。為持續掌握產業趨勢與客戶需求，衛司特積極參與 PCB 電路板產業之重要展會，包括於 2023 至 2025 年間連續參加 TPCA Show（臺灣電路板產業國際展覽會）與 CPCA Show（上海國際電子電路展覽會）。透過參展，衛司特除可掌握最新產業資訊外，亦與既有客戶進行面對面交

流，討論現有合作狀況與未來發展方向；同時，亦藉此機會接觸潛在新客戶，介紹本公司產品與應用案例，並建立聯繫管道，以利後續追蹤與合作機會，進一步拓展市場商機。同時，為因應核心客戶自 2023 年起逐步將部分業務移轉至泰國，衛司特預計於 2025 年首次參加泰國 THPCA（曼谷）展覽，期望深入了解當地市場動態與客戶需求，進一步強化跨區域服務能力。透過參與各項展會活動，不僅能有效鞏固與客戶之合作關係，亦能提升本公司於國內外市場之品牌能見度，為未來業務成長奠定穩固基礎。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

持續進修學習

進修管道	頻率	執行方式
工程會議	每月 2 次	▶ 同仁分享各自工作進度、客戶新訊與實務案例，進行檢討與經驗交流，促進跨部門學習。
營運會議	每月 1 ～ 2 次	▶ 各部門提出近期重點業務事項，進行公司營運現況交流與資訊整合，提升整體協作效率。
專業課程 / 工會參與	每年依計畫安排	▶ 鼓勵部分同仁參加工會活動與職能相關課程，提供補助支持，提升專業知識與實務能力。
多元學習	不定期	▶ 透過展覽、客戶會議、講座及產業期刊獲得市場資訊。

售後處理與服務

為有效管理並提升客戶服務品質，本公司建立系統化的客戶抱怨處理流程。當發生客訴情況時，會請客戶填寫「客戶抱怨處理單」，並詳細描述問題狀況。藉由完善的處理機制與應對流程，確保類似問題能被有效預防與改善。2024 年度衛司特未發生相關退貨事件。除良好的品質控管外，本公司業務單位同仁於設廠階段即評估現場狀況，若在試車或組裝階段發現異常，能立即為客戶處理。

客訴處理流程

為確保客戶對產品、交期及服務等異常申訴能被迅速且妥善處理，衛司特建立完整的「客戶抱怨處理單」制度，明確記錄申訴內容、處理流程、原因分析、對策檢討及處理結果。當公司接獲客戶抱怨時，業務部門會即時將相關資訊轉交至對應單位，安排人員前往客戶廠區進行現場檢查、備品更換，或取回疑慮產品進行分析與檢驗。

公司承諾於三個工作天內回覆客戶問題原因及解決方案，確保問題得到妥善解決。處理完成後，相關經驗將在公司內部進行宣導，防止類似問題再次發生。所有客訴紀錄均完整登錄於客戶抱怨處理單，經主管審核簽核後歸檔保存，方便後續追蹤與內部案例學習，持續提升服務品質與客戶滿意度。



3.3 永續供應鏈

衛司特秉持對永續發展的理念，作為綠能環保產業的重要一員，理解企業影響力可延伸至整體價值鏈。本公司將逐步規劃與供應商合作機制，打造具韌性與責任感的價值鏈體系。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

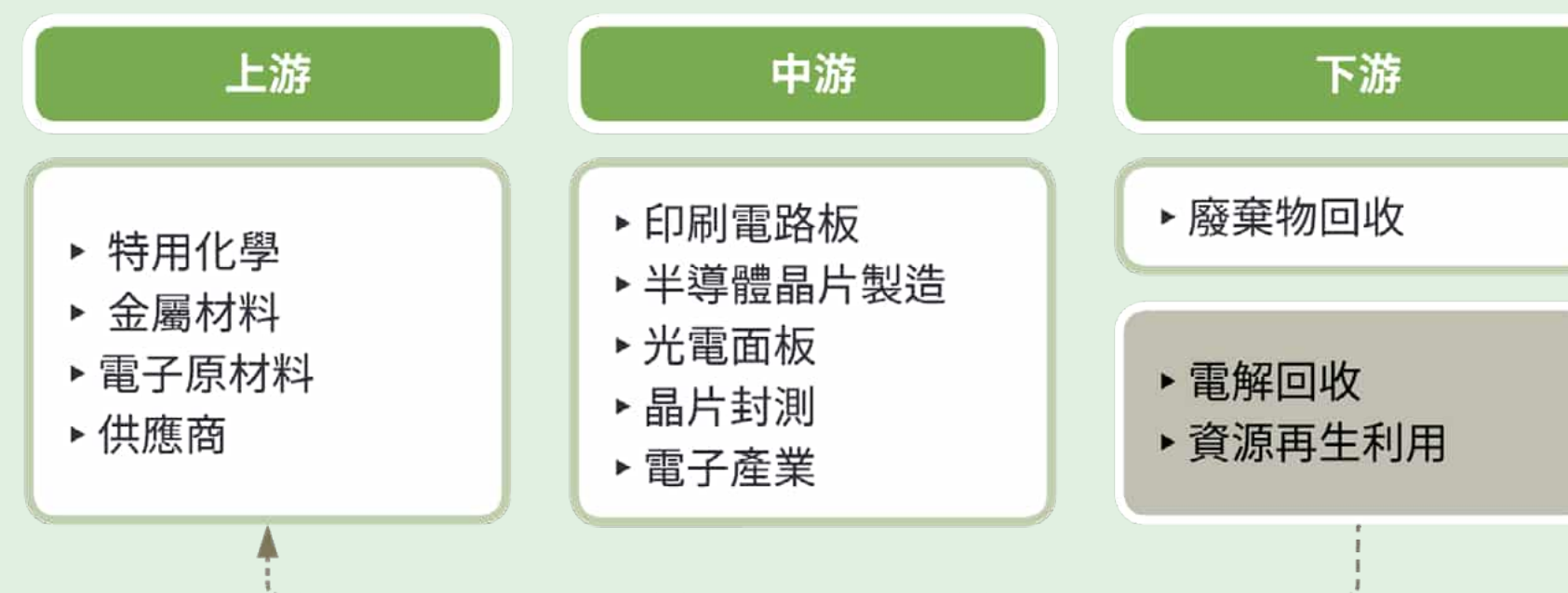
06 社會共融

附錄

3.3.1 供應商管理

衛司特價值鏈

電子產業在生產製程中所產生的廢水，常含有銅、鎳、鉬、鈷、鋅、鋰、錳等多種金屬元素。隨著製程技術的持續演進，含銅廢水的成分與型態亦日趨複雜，對廢水處理技術提出更高挑戰。衛司特秉持循環經濟與環境永續的理念，依據客戶多元化的需求，積極研發電解回收設備，致力於回收更多種類的金屬，並有效分離混合金屬廢水。透過相關技術不僅可提升金屬回收的效率，亦能有效降低廢棄物處理過程中的能源消耗與環境衝擊，進而實現節能減碳及資源再利用的永續目標。



供應商管理

隨著永續議題迅速發展，作為相關產業的一員，衛司特為協助供應商提升永續知識與實務能力，建置專屬的供應商輔導機制。推動新業務期間，透過技術支援與經驗傳承，協助供應商導入新技術，提升其對環境與社會責任的認知，並改善生產流程與產品品質。

面對客訴或異常情形，衛司特積極加強與供應商及業主之間的三方橫向溝通，並推動產品優化之垂直協作。每兩週定期召開工程會議，會議內容涵蓋：供應商斷鏈風險、生產管理與資材單位報告工程進度與預計施作計畫及其他議題等。針對施工困難或業主特殊需求進行協調與因應，以確保專案順利推進。若供應商對外加工品質表現不佳，為避免影響客戶作業流程與時間成本，衛司特嚴格把關品質控管流程，並於必要時即時向供應商反映問題，確保產品品質維持應有水準，展現對品質與責任的高度重視。

供應商永續管理

除既有之例行供應商評鑑與評核表外，目前雖尚未將環境與社會等永續面向納入評核內容，惟鑑於當前永續發展趨勢，衛司特另設計一份針對環境議題之調查表，作為補充性永續管理工具。

該調查表內容涵蓋七大面向，包括：環保材料與低碳產品使用、具環保認證之供應品採購、在地採購與碳排減量、禁止童工與強迫勞動、勞動權益與工作安全保障、扶持本地與中小企業及促進供應鏈多元化與包容性。供應商透過線上問卷，就各項議題之重要性進行回覆，評分標準共分為四個等級。依據問卷回覆結果進行後續分析，作為永續供應鏈管理策略規劃之依據，並針對供應鏈夥伴所關注之永續議題加以重點關注，確保雙方在相關永續目標上的一致性，以提升整體供應鏈之永續價值。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

新供應商遴選

衛司特依工程實際需求，經工程會議決議，由採購或使用單位透過業主端、同業推薦或網路搜尋取得新供應商來源，並進行電話訪談或實地造訪，針對職場安全與產品友善性進行初步了解，並以符合法規作為基本準則。

相關單位應依據採購與付款循環標準中所制定之「供應商管理辦法」，確保供應商能穩定提供符合品質與永續標準之產品與服務。新供應商須提供公司簡介、產品型錄、規格書或說明書等資料進行書面評估外，必要時得邀集其他相關單位共同參與討論與評估，以確保資訊完整與決策正確。若供應商為公開發行公司，亦可參考其最新公告之財務報表作為營運穩定性之佐證；另依產品特性，可要求新供應商提供具公信力之驗證文件（如 ISO 認證），以強化其品質與管理制度之審核依據。

新供應商經上述程序確認合格後，方可登錄於合格供應商名冊。所有供應本公司營運所需之工程材料、委外加工、設備或其他物料者，皆須依正式評估程序取得合格資格，否則不得辦理採購或交貨，以確保採購流程之品質與風險控管，降低潛在風險。



100%

合格

▶ 列入本公司合格供應商名冊

供應商年度考核

年度考核流程

衛司特每年針對供應商進行評鑑，評核對象以年度「總交易金額」達本公司總採購金額 0.1%（含）以上之供應商為主。未達標準者則僅列入供應商名冊備查，不納入評鑑範圍。

供應商評核標準依據交貨品質與數量、交期、價格及市場獨佔性、出貨文件等指標進行，各項指標均採 A、B、C 三級評等，總評結果分為「合格」與「不合格」兩類，若有三項指標評為 C 級，列為不合格，則自合格供應商名單中除名；如後續仍需合作，須經董事長核准後方可執行。

對於評鑑中發現缺失之供應商，須提出改善計畫，並於後續訂單中安排生產管理人員實地監工，以確保交貨品質與進度符合要求。除定期評鑑外，衛司特亦不定期透過現場監工或於包裝取貨時，由相關人員同步回報供應商加工品質，並確認其在職場安全與用料選擇方面是否符合友善環境原則。

年度考核結果

透過制度化的供應商評鑑機制，衛司特持續強化供應鏈品質與永續管理，藉由審慎篩選合作夥伴及定期與不定期之監督作業，確保供應商於產品品質、交期、環境友善及職場安全等面向達成本公司要求，共同落實穩健營運與永續發展的承諾。2024 年符合本公司評核的供應商總家數為 166 家，經評鑑合格廠商數為 166 家。

0%

不合格

- ▶ 評核結果不合格者，取消其供應商資格
- ▶ 如後續仍需合作，須經董事長核准後方可執行

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

3.3.2 採購與原物料管理

原物料管理

衛司特在原物料管理上採行「一料一號、一品一號」原則，並依各類存貨屬性劃分儲存區域，包括原材料區、半成品區、成品區、不良品區及待驗區。各儲區均設有明確標示，並相互隔離，以維持管理秩序與操作效率。製造單位於進行領料作業時，除須確認倉儲單位所發原材料之品號、品名、規格及數量是否正確外，亦應檢查原材料外觀是否有破損或其他異常情況。倉庫場域設有門禁管制，嚴禁非相關人員進入或逗留，並要求維持環境整潔，全面禁止煙火，以確保作業安全。

採購永續進修

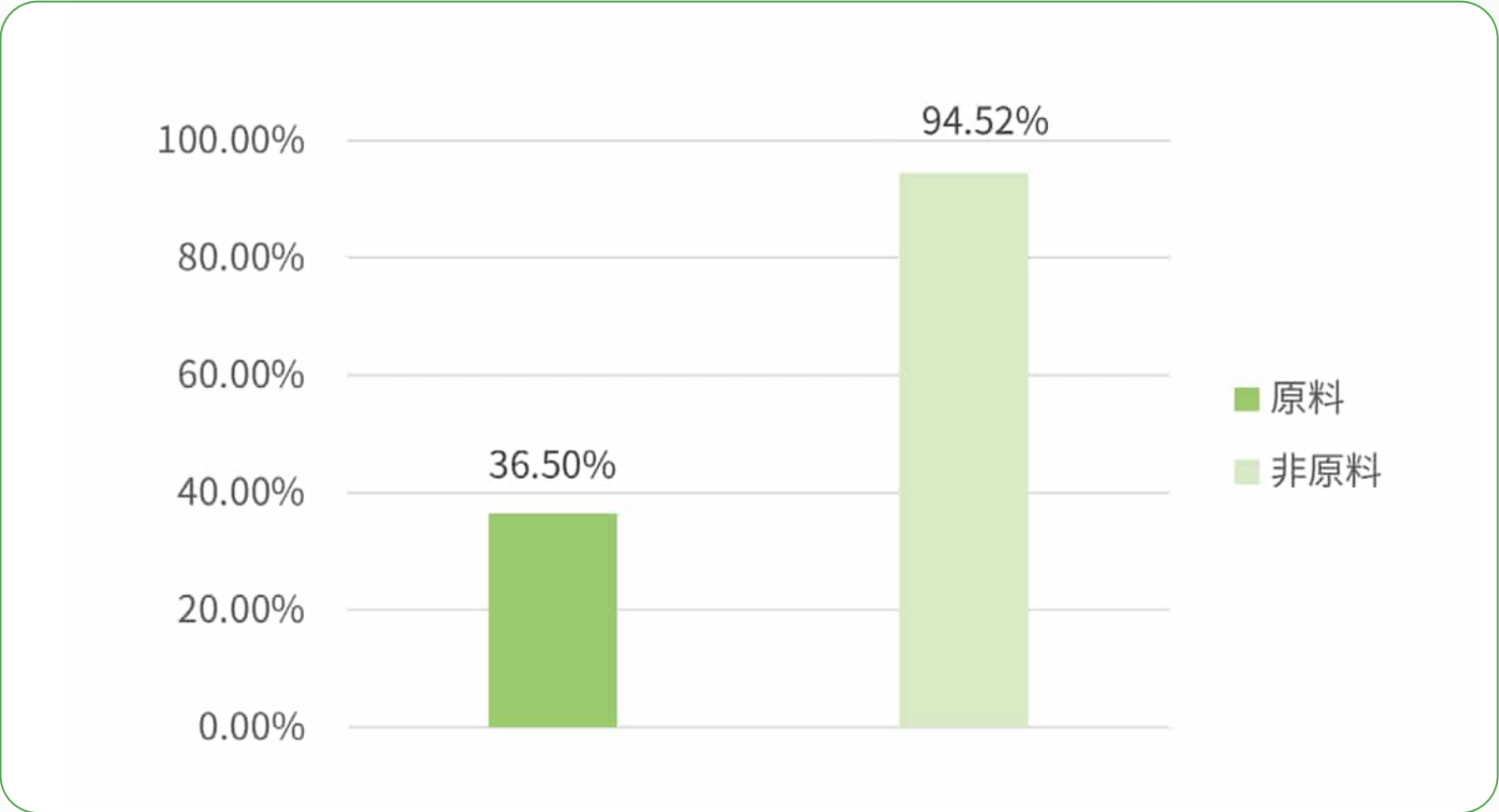
除了透過環境議題調查表協助衛司特於採購過程中識別潛在的永續風險外，本公司亦提供採購人員相關教育訓練及 ESG 採購流程手冊，使其在採購知識上具備進一步理解，能於採購過程中留意關鍵項目，以降低企業在環境、社會及治理三大構面中的潛在風險外，並針對相關採購比例設定目標達成數值。同時，採購人員及主管亦主動學習永續相關新知，強化衛司特在企業營運基礎上的社會責任。

在地採購

衛司特主要營運據點設於台灣，原材料採購上除部分特殊需求外，本公司盡量採用在地短鏈的採購方式，以降低碳排放。目前主要採購項目包括製造過程所需的金屬加工材料、銅電解回收系統所需材料等。衛司特的採購流程嚴謹且具系統性，確保採購活動符合公司需求與品質標準。透過調閱合格供應商資料，了解過往採購與詢價紀錄，篩選適合供應商，進行詢價、比價及議價作業。

除了掌握品質的歷史狀況外，採購單位持續關注材料市場價格波動，作為議價與採購策略的依據，並針對關鍵材料定期進行詢價，以及時調整相關採購策略。同時，本公司積極選擇台灣及周邊地區供應商，以滿足生產與產品開發需求。透過深化與在地供應商的合作，不僅確保原物料品質與交期穩定，更提升供應鏈彈性、縮短產品開發時程，有效降低運輸成本與碳排。

2024 年度在地採購比率



全體供應商家數	
台灣	160
中國大陸	2
亞太地區	3
歐洲	1
總計	166
註： 原料定義：工程材料、半成品、委外加工 非原料定義：文具耗材庶務用品等	

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

■ 原物料採購量

單位 :KG

可再生物料		非再生物料	
木箱、木棧板	826	ABS 塑膠件	7,258
紙箱、厚紙板、單光紙	538	PVC 塑膠件	9,332
		不鏽鋼件	19,117
		鈦材料件	17,221
		稀釋劑	66,320
		3A 泡袋、PE 膜、塑膠棧板、打包帶	535

物料回收再利用

單位 :KG

衛司特關注原物料使用效率及資源循環再利用的可行性。作為專注於銅廢液電解回收設備及相關服務之企業，除持續協助客戶降低廢棄物產生、實現資源回收最大化外，同時積極檢視並優化原物料的使用方式。2024 年度，主要回收再利用之物料包括鈦材料件、包裝用紙箱、厚紙板與單光紙。鈦材料件具備高耐蝕性與良好機械性能，適合重複使用與再加工，有助於延長材料使用壽命、降低原材料採購頻率，進而減少整體資源消耗與碳足跡。

在包裝方面，透過回收再利用紙箱、厚紙板與單光紙，不僅可減少一次性包材的使用，亦有助於降低廢棄物產生與處理成本，兼顧環境保護與成本控管，倉管人員依供應商交貨所使用之包裝材料（如塑膠棧板、紙箱、木箱、泡棉、泡袋）妥善整理並存放於適當場域，後續依實際出貨需求取用。以碳排放估算，紙箱約可減少 320 – 430 公斤 CO₂e，木箱約可減少 35 – 175 公斤 CO₂e，鈦材料件約可減少約 310 公噸 CO₂e，展現本公司對資源永續利用的實質承諾。

物料類型	使用回收再利用物料量	物料使用總量	使用回收再利用物料百分比
ABS 塑膠件	500	5,800	8.62%
鈦材料件	12,869.54	13,777	93.41%
3A 泡袋、PE 膜、塑膠棧板、打包帶	100	535	18.69%
木箱、木棧板	350	826	42.37%
紙箱、厚紙板、單光紙	1,409	538	261.90%

04

CHAPTER

永續環境

4.1 氣候策略	54
4.2 環境友善管理	61

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

4.1 氣候策略

氣候變遷已成為全球共同面對的關鍵挑戰，隨著逐漸加劇的極端氣候事件頻發，公司在多變的營運環境下如何透過良好的風險管理措施進而維持公司運作，考驗著公司在氣候風險的應對能力與預防措施。

為此，本公司全面識別氣候變遷與營運可能帶來的風險，並參考國際金融穩定委員會（FSB）所提出的「氣候相關財務資訊揭露建議書（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）」，將其四大核心架構——治理（Governance）、策略（Strategy）、風險管理（Risk Management）及指標與目標（Metrics & Targets）融入本公司的管理體系。

本公司依循 TCFD 框架，系統性評估氣候變遷對營運及財務的影響，並透過永續報告書透明揭露相關風險與機會分析，並制定調適策略並落實各項措施，以提升企業氣候韌性並創造長期價值。本公司將持續履行企業社會責任並促進全球永續發展，為維護地球生態貢獻力量。

TCFD 治理及運作架構

治理：組織於氣候相關風險與機會之監督及治理

本公司由董事會作為公司最高治理單位，負責制定企業社會責任及永續發展政策，每年一次定期檢視氣候相關風險對營運的影響，並監督本公司所採取的應對措施及落實情形。

本公司高度重視氣候變遷對營運的潛在風險與機會，2024 年度雖尚未設立永續發展專責單位，然業經總經理指派各部門主管偕同部門同仁辨識氣候風險與機會，將辨識結果彙整後提交管理部進行初步審查，經管理部整合後呈交總經理覆核，再由總經理向董事會進行彙報，確保治理單位落實決策與監督職能。

此外，審計委員會亦根據「永續資訊之管理辦法」定期審查包含氣候風險管理之內部控制制度有效性，強化董事會對氣候風險與機會的治理與監督，力求企業穩健成長，達成永續發展之目標。

風險管理：氣候風險之辨識、評估及管理流程

本公司依氣候議題發生可能性與衝擊程度進行重大性排序，評估相關氣候風險與機會為公司帶來的潛在營運與財務影響。本年度共彙整出 2 項重大實體風險、3 項重大轉型風險與 5 項重大機會議題（詳情請參照本章節 P.55 氣候變遷重大風險（機會）及矩陣圖）並根據辨識結果，盤點營運場所落實之措施及規劃各項行動因應氣候相關風險與機會。

策略：辨識實際與潛在氣候風險與機會，以及對財務之影響

本公司為強化氣候風險的管理流程，將整體評估及管理分成四個階段，分析、鑑別、評估及報告，各階段執行流程如下：

分析：參考國內永續發展趨勢與相關產業情形，彙總當前營運可能面臨之氣候風險與機會。

鑑別：由各部門依營運性質，就可能對本公司產生衝擊之氣候風險與機會，依議題發生之可能性與衝擊程度進行鑑別評估。

評估：由各部門偕同財務部針對所鑑別之風險與機會，進行財務影響評估，並盤點當前公司內已執行之減緩措施及未來策略，以設定符合公司營運的指標與目標。

報告：總經理室將各議題之綜合評估結果依重大性排序，並將氣候風險與機會評估結果每年向董事報告，確保資源投入符合永續發展策略。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

指標與目標：氣候相關風險與機會之重要指標與目標評估

本公司為專業環保技術服務公司，專注於提供高性能金屬廢液電解回收設備的工程規劃、設計、施工及操作服務，同時也提供再生金屬回收處理的完整解決方案。本公司深知環境保護對永續發展的重要性，因此，本公司除依金管會要求規劃溫室氣體盤查導入時程，強化內部環境管理機制外，更運用本業技術，協助客戶處理製程中產生的硫酸銅廢液及含銅廢棄物，將其轉化為具有經濟價

值的再生銅金屬，有效降低傳統處理流程對能源的消耗與環境污染風險。

本公司秉持以企業本質實踐環保的理念，持續協助客戶減緩對環境的衝擊，實現兼顧經濟效益與永續發展的目標，共創更環保、更有韌性的未來。詳細情形請參閱章節 4.2 環境友善管理 P.61。

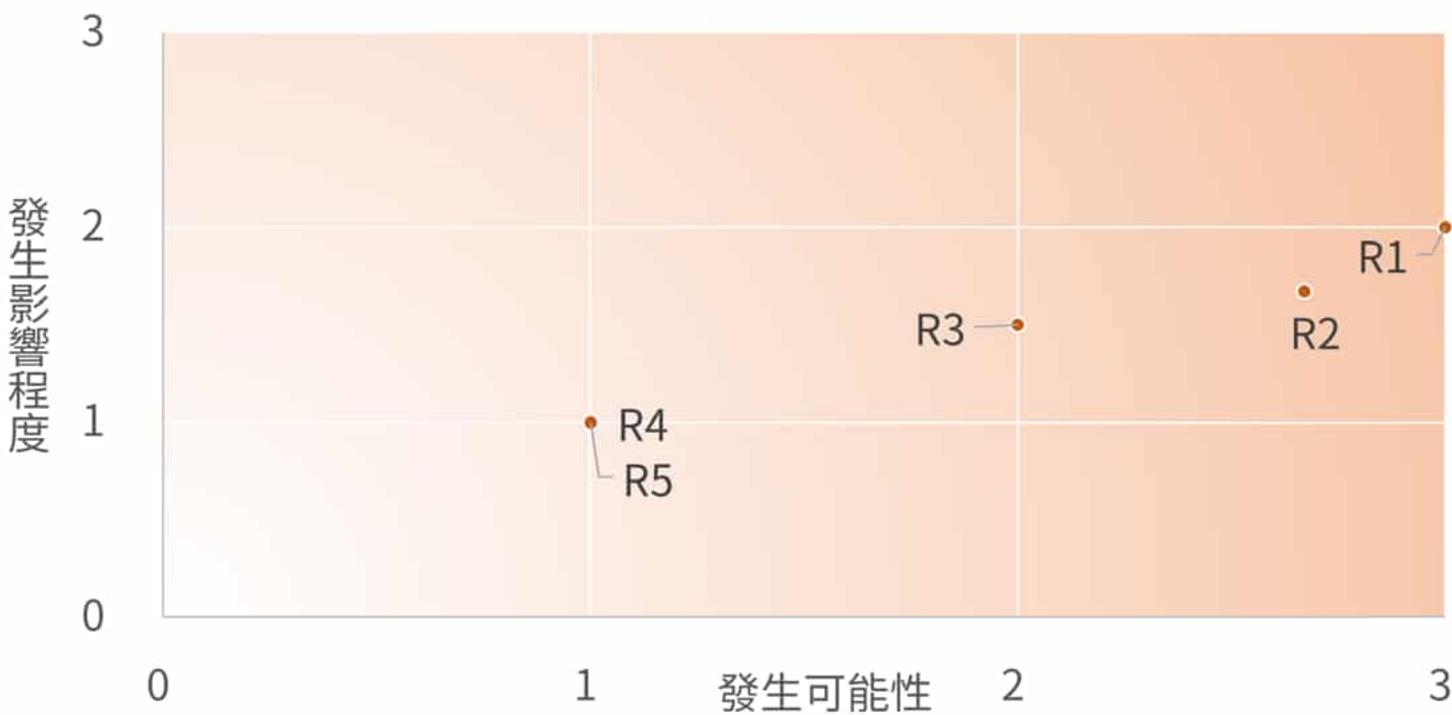
氣候變遷重大風險 / 機會及矩陣圖

本公司針對鑑別出的各項風險與機會，進行「發生可能性」與「衝擊影響程度」的綜合評估，根據 TCFD (氣候相關財務資訊揭露)，在衡量氣候相關風險與機會的衝擊程度時，可從多個層面進行分析，包括但不限於營運、聲譽、法律責任與財務等指標。

儘管指引提供了多項衡量方式，本公司選擇以財務衝擊作為主要判斷依據，因其能直觀且量化地反映氣候風險對企業經濟績效與資本結構的潛在影響，為關鍵決策提供衡量依據。

本公司將「發生可能性」分為三個等級，分別為：1 分（5 年後可能會發生）、2 分（3~5 年內可能會發生）以及 3 分（3 年內可能會發生）；「衝擊影響程度」同樣採三分制，以三年度平均稅前淨利依比率計算重大性進行評估，透過風險矩陣地圖清晰呈現氣候風險與機會的優先順序，從而確管理決策有效性。

風險名稱	
R1	極端天氣事件（颱風、洪水）頻發
R2	碳稅費及永續相關法規趨嚴
R3	原物料成本增加
R4	極端氣候導致氣溫上升
R5	企業永續政策不符合 ESG 標準



目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

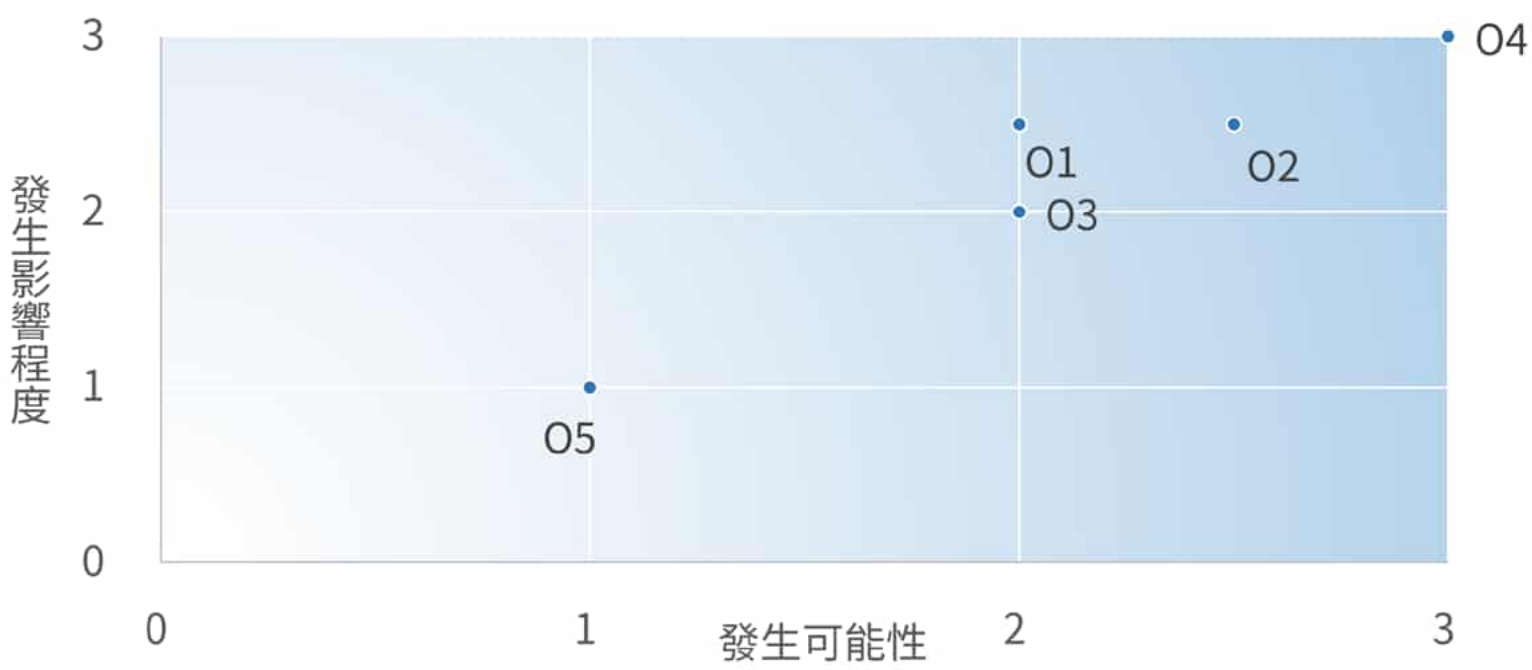
友善職場

06

社會共融

附錄

機會名稱	
01	顧客行為改變與開發新市場
02	推動效率提升與循環再利用
03	識別自身與供應鏈氣候風險
04	符合國際永續趨勢
05	使用低碳能源與參與能源轉型



氣候風險相關衝擊與因應

類別	構面	風險名稱	風險說明	對財務的影響	已採取的預防措施
R1 實體 風險	立即性	極端天氣事件（颱風、洪水）頻發	近年來，極端天氣事件愈發頻繁，特別是颱風及其引發的強降雨，隨著嚴重程度提高，此類災害可能導致客戶廠區淹水，使本公司進駐客戶廠區之設備毀損或員工無法到廠上班造成營運中斷。颱風與洪水也干擾物流運輸及削弱供應商產能，造成材料供應延遲或供應鏈中斷。本公司總部位於颱風易發區，更應重視相關風險管理，建立應變機制及定期進行風險評估，並透過調整保險保障範圍，降低營運衝擊。	營運成本增加： ▶ 淹水將導致交通中斷，原物料需改以替代路線運送，增加運輸及倉儲支出，使營業成本增加。 ▶ 倘若因極端氣候造成倉庫損壞或存貨泡水，需額外支出修繕及報廢成本，增加營運成本。 ▶ 由於極端氣候災害頻率增加，保險公司可能會因此調整保費，使保險費率上漲，增加運營成本。 營業收入減少： ▶ 由於颱風、洪水事件導致供應商或產線停工，使交期延遲，甚至可能造成訂單流失，使營收減少。	▶ 強化倉庫的建築結構，定期檢查牆體是否穩固及有無漏水，並做好淹水防護措施，以減少災害損失。 ▶ 評估導入氣候風險預測工具，提前掌握天氣風險動態，並結合分散供應鏈及異地備援資料中心，建立整體營運韌性。 ▶ 建立完整的災害應變計畫，包含備援系統設置、異地作業轉移及緊急通訊聯繫等，確保面臨突發天災時營運不中斷。 ▶ 針對關鍵原料與設備建立安全庫存，以應對天災期間運輸中斷或供應鏈受阻的風險。

氣候風險相關衝擊與因應

類別	構面	風險名稱	風險說明	對財務的影響	已採取的預防措施
R2 轉型 風險	政策和 法規	碳稅（費） 及永續相關 法規趨嚴	永續法規逐步落實，除台灣推動碳費法規，訂定減碳目標與碳費機制，使企業碳排放成本持續攀升外。國際間對碳管理的規範日趨嚴格，例如歐盟實施的碳邊境調整機制（CBAM），要求進口產品符合特定碳排標準，否則將面臨額外稅費或貿易限制。 當法規與市場壓力同步提升，本公司除須強化自身碳管理能力外，也需確保供應鏈達成相應減碳要求。	營運費用增加： ▶ 可能因達到繳費門檻，須繳納碳稅費等相關費用，增加營運支出。 ▶ 上游供應商為符合碳稅與減碳法規，改變製程或投入低碳技術，導致原材料或零件成本上升，進而提升整體採購成本，使營業成本增加。 ▶ 客戶對產品第三方查驗證需求增加，使本公司營運成本增加。 營業收入減少： ▶ 若企業未能採用低碳原物料或符合永續標準的產品，可能影響出口競爭力，面臨更高的國際貿易壁壘與市場進入門檻，使營收減少。	▶ 建立氣候風險監控與防範機制，定期檢視營運面臨的潛在衝擊，提升組織對政策變化的韌性。 ▶ 提前研究碳稅及稅費機制，安排專責人員進行法規進修，分析相關趨勢與潛在風險，並納入決策評估，以強化組織治理效能。 ▶ 研擬建立綠色採購政策，優先選擇符合低碳標準之原物料與供應商，帶動整體產業鏈減碳。 ▶ 研擬要求關鍵供應商進行碳足跡盤查並提出具體減排措施，提升供應鏈碳管理能力。
			當極端氣候事件日益頻繁，例如強降雨、乾旱與熱浪等，將對原物料供應鏈造成顯著衝擊。 除原材料價格波動加劇，供應穩定性也面臨挑戰，氣候異常可能導致供應商生產中斷與物流運輸延誤，影響本公司產品的準時交付，進而對品牌形象造成損害。	營運成本增加： ▶ 原料供應不穩或運輸路線中斷，提高交貨不確定性，需分散採購或建置替代供應來源，可能增加營運成本。 營業收入減少： ▶ 極端天氣事件或供應商產能下降可能造成來貨及交貨延遲，導致短期訂單遞延或流失，減少營業收入。	▶ 與關鍵供應商簽訂長期合約，以穩定原物料價格與供應量，降低市場波動帶來的衝擊。 ▶ 採購部門加強庫存管理，提前預測並合理調整原材料和成品庫存量，並與供應商洽談穩定的供貨量，確保商品價格及供貨穩定。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

氣候風險相關衝擊與因應

類別	構面	風險名稱	風險說明	對財務的影響	已採取的預防措施
R4 實體 風險	長期性	極端氣候導致氣溫上升	極端氣候加劇下，除全球氣溫持續上升對本公司帶來多方面的挑戰，高溫可能影響製造業的原料儲存條件，增加變質或損耗的風險，並干擾供應商的運輸作業與生產效率及排程，導致效率下降與交貨延遲，使客戶滿意度下降。	營運成本增加： ▶ 高溫情形頻發導致本公司須在倉儲與生產設備上增加冷卻設備的投入，避免原物料或機器設備因高溫故障，進而提高用電量並增加營運成本。 ▶ 因高溫環境影響工人健康導致生產力下降，需進行工作環境的優化與預算編列，使營業成本上升。	▶ 提供員工防暑措施，如改善通風或設置恆溫空調設備。 ▶ 研究替代材料，減少高溫環境對產品品質的影響。 ▶ 評估供應商的氣候韌性，優先選擇具備氣候變遷適應能力的供應夥伴，以確保供應穩定性。 ▶ 採取多元化供應商策略，降低對單一供應商的依賴，提升供應鏈韌性與議價空間。
		企業永續政策不符合 ESG 標準	如本公司未能制定或執行符合標準的永續政策，將面臨多重風險，影響在市場中的競爭力和資金取得能力，並可能面臨法規遵循上的額外壓力，影響品牌形象與投資人信心。	營業收入減少： ▶ 儘管本公司產品本身能有效協助客戶在永續發展方面取得進展，若公司本身在永續相關表現未能達到投資人的預期，可能會使客戶轉向在 ESG 表現上更為優秀的同業合作，使本公司營業收入的減少。 融資成本增加： ▶ 隨著機構投資人對高碳排放企業的投資減少，對公司的融資能力造成衝擊，進而影響資本市場的資金獲取。	▶ 將供應商 ESG 績效納入評分標準，並建立供應鏈永續數據管理機制，定期監測供應商執行狀況。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

氣候機會相關衝擊與因應

構面	機會名稱	機會說明	對財務的影響	已採取的預防措施
O1 市場	顧客行為改變 與開發新市場	全球對淨零碳排放政策與 ESG 方面日益重視，終端企業逐步推動綠色供應鏈。如能通過調整供應來源與流程管理，使公司達到降低碳排放效果，本公司不僅能開拓綠色商機，還得以進入更多新興市場，並有機會參與更多綠色專案，擴大國際市場的影響力。	資本支出減少： ▶ 隨著企業在永續轉型中的形象提升，能夠獲得更高的 ESG 評級，吸引投資人關注並提高投資信心，從而有效降低資本支出。 營業收入增加： ▶ 透過開拓新市場，擴大業務規模，提升市場份額，從而增加營業收入。	▶ 評估建置供應鏈永續數據管理機制，定期監測供應商執行狀況。強化碳足跡資訊管理，確保供應商符合永續發展要求。 ▶ 預計參與大型客戶辦理之綠色採購準則導入與供應商稽核說明會，並推行符合永續採購精神的供應商行為準則，提升企業永續表現。
O2 資源 效率	推動效率提升 與循環再利用	市場逐漸重視低碳技術下，本公司為推動效率提升，積極投入高效設備與自動化智能控制，減少能源消耗及碳排放，同時提升設備壽命，降低設備維護與更換成本，提升資源利用效率。 對外包供應商之物料相關流程進行優化，涵蓋原物料、耗材與物流等方面，通過產品減量設計、廢棄物分類回收及導入數位採購系統控管訂購與庫存量，以有效降低碳排放提升資源利用率。	營業成本減少： ▶ 提升原物料使用效率，有助於降低整體營運成本，提升企業的競爭力。 ▶ 透過優化產線流程與設備運行，提高生產效率，節省人力成本。 營業收入增加： ▶ 提高資源回收率、減少廢棄物處理成本，並將回收的資源轉化為可再利用的材料，創造二次銷售價值，增加營業收入。	▶ 打造高效能的虛擬主機數據中心，提升能源使用效率，減少資源浪費。 ▶ 推行金屬原料邊料分類與回收制度，最大化資源的利用，減少廢料產生，並創造循環使用價值。 ▶ 配合工程需求導入集中採購，避免重複訂購與遺漏，提升資源的使用效率，降低庫存成本。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

氣候機會相關衝擊與因應

構面	機會名稱	機會說明	對財務的影響	已採取的預防措施
03 韌性	識別自身與供應鏈氣候風險	為有效識別自身及供應鏈的氣候風險，本公司將透過導入淹水情境分析，提升對淹水風險的管理，計劃建置防水閘門以降低災難發生的影響。 此外，公司亦逐步推動並完善氣候風險識別流程，將氣候風險納入日常的風險管理框架，協助企業及早識別來自極端天氣、氣候政策變遷等方面的潛在風險，並能採取預防性措施，從而有效降低可能帶來的損失。	營業成本減少： ▶ 評估並應對非預期氣候事件，如淹水等極端天氣，能減少災害發生時可能帶來的資本損失，減少因自然災害造成的財務損失。 ▶ 透過系統化識別與管理氣候風險，企業能夠減少由於不可抗力因素（如極端天氣、災難等）造成的損失風險，有助於降低保險費用，減少風險管理上的開支。	▶ 擬建置防水閘門等防護措施，有效減少淹水災害對企業運營的衝擊，提升企業對極端氣候事件的適應能力。 ▶ 公司已將氣候風險納入全面的風險評估流程，確保在整體風險管理中充分考量氣候變遷及極端天氣等因素，從而增強風險識別與應對能力。
04 市場	符合國際永續趨勢	因應氣候變遷及全球政府對於永續觀念的提升，本公司積極調整策略，致力於符合國際永續趨勢，將有助於提升公司形象及知名度，為本公司在進入不同產業與地區創造更多商機。通過開發創新的金屬回收方案，不僅能增強本公司在永續領域的競爭力，還能抓住新興市場的潛力，為公司的長期發展奠定穩固基礎。	營業收入增加： ▶ 隨著東南亞市場的興起及公部門對環保議題的關注增加，通過布局東南亞市場，提升服務覆蓋率，加強公司品牌的國際形象，增加營收來源。 ▶ 開發創新的金屬回收方案，加強公司在永續領域的競爭力，抓住新興市場的潛力，以提高總體營收。	▶ 本公司於 112 年投資競零再生科技股份有限公司參與其鋰電池製造業下腳料回收處理技術開發，推動公司在金屬回收及資源再利用領域的創新。 ▶ 本公司於 113 年設立泰國分公司，增加泰國地區之服務，進一步拓展泰國市場，提升本公司在東南亞地區的服務覆蓋率及市場份額，進一步符合國際市場對永續產品與服務的需求。
05 能源來源	使用低碳能源與參與能源轉型	本公司將評估導入再生能源與分散式發電系統（如太陽能），以降低對傳統電力的依賴，提升抗停電能力，並有效減少碳排風險。 此外，隨著能源轉型趨勢的發展，未來若進一步參與碳交易或綠能轉供，不僅能提升企業永續競爭力，亦具備潛在的創收機會潛力，為長期發展創造更多價值。	營業成本減少： ▶ 透過轉向低碳能源，企業可有效降低電費支出，同時減少可能因碳排放產生的碳費支出。 營業收入增加： ▶ 擬參與碳減排認證計畫（如 T-REC）或將餘電轉售至電網，可以為企業增加額外的收入來源。	▶ 評估辦公室及倉庫屋頂建置太陽能設備可行性，以提升本公司的綠色能源占比，實現低碳轉型。 ▶ 優先採購具能源效率標章之設備與機具，降低能耗所產生的碳排，並提升設備效率。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

4.2 環境友善管理

衛司特秉持對環境保護的承諾，將永續發展理念融入日常營運與生產流程中，積極推動各項環境友善管理措施，致力於降低營運對自然資源與環境所造成的影響。面對氣候變遷與資源日益匱乏的挑戰，公司從能源使用、水資源管理及廢棄物處理等多面向著手，制定明確政策與執行機制，透過數據化管理與持續改善，提升資源使用效率，並落實減碳、節水、減廢等環保目標。

4.2.1 能源管理

衛司特以辦公場域為核心，落實日常能源管理，透過照明、空調與設備效率優化，推動節能行為與用電監控。為持續提升能源使用效率，降低碳排放，以實際行動響應節能減碳與永續發展目標。包括辦公場域超過半數照明設備採用 LED 燈具，並擺設綠色植栽定期維護，以美化工作環境。

為落實資源循環再利用，設置紙張回收區，鼓勵背面空白紙再利用，辦公用紙則優先選購具環保標章之綠色產品，主要參考標章包括 PEFC¹ 與 FSC²。此外，本公司亦持續宣導節約用水、垃圾分類及避免使用一次性餐具，深化員工環保意識與行動落實。

1 PEFC（森林驗證認可計畫）是一項國際認證標章，用以保證木材或紙張產品的原料來自永續經營的森林或可追溯的回收來源。

2 FSC（森林管理委員會認證）是國際公認的森林永續經營標準。FSC 標章表示產品的木材來源來自經過環保、社會責任與經濟效益平衡管理的森林，或是可追溯的回收材料。

能源使用統計

單位：GJ(十億焦耳)

能源類型	2022	2023	2024
非再生能源電力	41.13	43.87	42.30
汽油	59.04	60.83	58.99
柴油	62.00	60.94	64.19
年度能源總耗用量	162.16	165.65	165.49

註：

- 2022-2024 年依照經濟部能源署公告之【能源統計手冊】中能源產品單位熱值表所列數值作為計算基準，以確保熱值換算結果之準確性。
- 本公司營運性質主要以辦公室及倉庫為主，倉庫主係備品存貨儲放及簡易設備組裝之用途，惟受限於辦公室所在大樓之能源用量數據無法取得，故僅以倉庫產生之能源用量揭露。

4.2.2 水資源管理

衛司特雖以辦公場域為主，仍重視水資源管理，透過導入節水設備及引導日常用水行為，提升用水效率，落實節約用水與環境保護，邁向資源永續利用之目標。

重大主題 水資源管理	
重大主題意義	隨著全球極端氣候事件日益頻繁，暴雨、乾旱等現象屢見不鮮，進一步加劇水資源管理的複雜性。同時，工業活動所產生大量污水與污染物，若未妥善處理，將可能導致水資源污染，進而影響生產成本，甚至抑制經濟成長。
政策／承諾	本公司作為水資源管理解決方案的提供者，持續協助企業自製程廢水中回收高純度金屬，以降低資源浪費並提升經濟效益。同時，對廢水中之污染物濃度進行妥善處理，避免對生態環境與基本人權造成威脅，確保社會的長期穩定與發展。 在公司內部，透過日常用水管理、週會推廣節水意識，減少非必要的資源浪費。此外，也積極改善既有生產設備，減少能耗、提高效能。
目標	短期 ▶ 透過內部宣導與教育，提高員工對節水的重要性認識，鼓勵日常工作中落實節約用水行為。 ▶ 透過內部政策或員工倡議，減少不必要的用水 ▶ 鼓勵減少瓶裝水使用，改以環保水杯取代一次性容器。
	中長期 ▶ 逐步採用節水設備，如感應式水龍頭、低流量沖水馬桶等，以提升用水效率。 ▶ 定期檢查管線與設備，減少漏水與浪費，並建立用水管理機制，確保水資源使用符合環保標準。
申訴機制 / 溝通管道	▶ 聯繫窗口：林音慈 ▶ 電話：04-23283939 ▶ 電子信箱：waste@recotech.com.tw

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

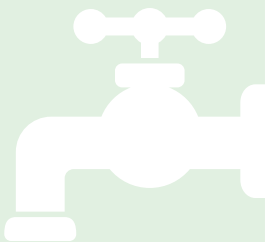
附錄

日常水資源管理

本公司實施多項節水措施並加強日常宣導，推動員工節約用水、珍惜水資源。全體員工皆自備水杯、水壺及餐具，以減少瓶裝水與一次性餐具的使用，進一步降低資源消耗。另外，目前公司倉庫主要用於產品組裝與測試，因內部用水量極為有限，僅使用少量清水進行設備出廠前的檢驗，因此其廢水排放對環境的影響較小。

節水具體作法如下：

- 針對辦公區水龍頭加裝起泡器以降低用水量。
- 每月定期檢查馬桶及水管接頭，若發現漏水情形即時修復。
- 設置小型儲水桶並收集設備試機用水，作為澆灌植栽或清潔地板之再利用水源。
- 鼓勵員工自備水杯，以減少公用水杯清洗頻率，進一步節省用水量。



衛司特專注於提供高效率、環保的含銅廢液資源化處理方案，幫助客戶降低排放處理成本，同時實現金屬回收效益。作為廢液處理設備供應商，衛司特專注於協助客戶減少廢液污染，並根據客戶需求及法規更新不斷改良設備。例如，根據客戶需求，公司可將廢液中污染物濃度從 1000 PPM 降低至 500 PPM。雖然此過程中所需的人力與資源投入會依具體技術方案有所不同，但公司始終積極配合，確保設備達成該標準，以保護地球水資源。(詳細請參 3.1 技術創新與效能)

三年度用水情形

單位：百萬公升

項目	2022	2023	2024
取水量	0.12	0.13	0.12
排水量	-	-	-
耗水量	0.12	0.13	0.12

註：

1. 本公司營運性質主要以辦公室及倉庫為主，倉庫主係存放備品存貨及進行簡易設備組裝，惟辦公室所在大樓之用水量無法取得數據，僅以倉庫產生之用水量揭露。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

4.2.3 廢棄物管理

本公司重視廢棄物的妥善管理，無論是自行產生或客戶端回收之廢棄物，均按合法合規之方式進行清運或再利用，以落實循環經濟與環保目標，減少對環境的影響。

公司與印刷電路板、半導體晶片製造及光電面板等電子產業合作，於客戶廠內建置金屬廢液處理與再生系統，提供設備並派員駐廠操作，協助處理製程中產生之硫酸銅廢液或含銅廢棄物，轉化為具經濟價值的銅金屬。此舉不僅可以減少廢棄物處理所產生之能源消耗與環境污染問題，所回收之銅金屬亦可再應用於電子工業原料及化學製品，實現淨零碳排放與循環經濟之環保宗旨。

針對客戶端退回或汰換的設備，公司優先依照客戶端的回收處理方式進行資源再利用。僅有少量設備會返回公司倉庫暫存，待後續集中處理或直接交由回收廠妥善處置。

公司對老舊設備進行汰換處理時，雖數量不多，仍與固定且合法的清運商合作，確保廢棄設備的合法且安全清運。部分故障品如泵類或鐵件類設備，整理後則交予五金回收場進行再利用。

來自 BOO 廠區的廢棄物會定期運回公司倉庫，進行簡單分類後，委託合法清運公司處理。老舊設備則運回大雅廠完成更細部的分類與分解，並依其材質交由合作的廢棄物廠商進行後續的循環再利用或最終處置。

廢棄物產出統計

廢棄物種類		2022	2023	2024
非有害廢棄物				
生活垃圾	公噸	3.50	3.60	4.10
事業廢棄物	公噸	-	0.70	3.65
非有害廢棄物				

- 註：
- 1. 公司目前廢棄物統計以能統計到之數據為主，生活垃圾係經詢清運廠商得出之資訊。
 - 2. 本公司營運性質主要以辦公室及倉庫為主，倉庫主係存放備品存貨及進行簡易設備組裝，惟辦公室所在大樓之廢棄物量無法取得數據，僅以倉庫產生之廢棄物量揭露。



05

CHAPTER

友善職場

5.1 人力資源管理	66
5.2 多元共融的工作環境	70
5.3 員工健康與安全	76

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

5.1 人力資源管理

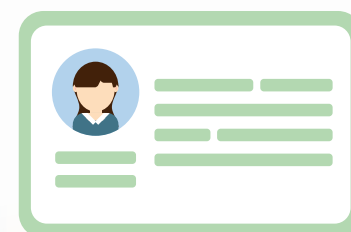
衛司特致力於打造友善職場，視其為邁向永續發展的關鍵基石，本公司秉持與員工並肩同行的理念，積極營造尊重、多元與包容的工作環境，促使全體同仁發揮潛力、共同成長，透過完善的溝通機制與多元化的教育訓練，提升員工滿意度與組織凝聚力。

5.1.1 人才吸引與留任

員工組成與多元性

截至 2024 年底，衛司特員工總數為 75 人，年齡結構以 31 至 50 歲青壯年族群為主；學歷分布則以大學學歷 (50.67%) 與高中職學歷 (32.00%) 為主，整體人力結構穩定。

自 2022 年至 2024 年，衛司特員工總人數逐年增加，主要因應印刷電路板、半導體晶片及光電面板等電子產業需求成長所致。因應多產業、多區域、多技術之發展策略，衛司特持續擴充人力資源，並積極營造友善且具吸引力的工作環境，以吸引優秀人才加入，同時提升員工留任率，強化企業永續發展的核心動能。



▶ 依年齡區分

30 歲以下員工占 9%；31-50 歲員工占 67%；51 歲以上員工占 24%

▶ 依性別區分

男性員工占 81% 女性員工占 19%

▶ 依學歷區分

博士員工占 2.67%；碩士員工占 6.67%；大學員工占 50.67%；高中(職)員工占 32.00%

▶ 依聘僱契約性質區分

100% 永久聘僱員工人數；未有臨時聘僱員工人數

▶ 依工作時間區分

100% 全職員工；未有兼職員工

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

人力結構數據

項目 / 性別		年齡	2022 年	2023 年	2024 年
正式人員	男性	30 歲以下	7	8	6
		30-50 歲	37	36	40
		51 歲以上	12	14	15
	女性	30 歲以下	2	1	1
		30-50 歲	9	11	10
		51 歲以上	2	2	3
總計		69	72	75	

深耕在地與培育

自 2022 年至 2024 年間，本公司高階管理階層皆由當地居民擔任，2024 年高階管理階層總人數由 2022 年的 3 人增至 4 人，在地居民任職比率維持 100%。此趨勢反映出衛司特穩健深耕在地市場，持續培育並任用在地人才，展現對區域發展的承諾與責任，進一步強化本公司在地經營能力與永續發展之整體目標。

項目	2022	2023	2024
當地居民擔任高階管理階層總人數	3	4	4
公司高階管理階層總人數	3	4	4
當地居民 ¹ 擔任高階管理階層 ² 比率	100.00%	100.00%	100.00%

1 擁有台灣國籍者。

2 12/31 當天在職協理以上主管

3 身心障礙者占公司比率 = 聘僱身心障礙人士人數 ÷ 年度總員工人數

尊重與平等

衛司特透過營造多元、包容的職場環境，積極聘用身心障礙員工，並依其個別能力安排適切職務內容，提供必要之協助，以協助其順利履行工作職責。至 2024 年止，衛司特共聘僱 2 名身心障礙員工，占總員工人數之 2.67%，顯著高於《身心障礙者權益保障法》所規定之 1.0% 進用比率，自 2022 年至 2024 年均持續達成並超越法規標準，展現本公司落實平等就業機會的實踐成果，亦體現多元族群就業權益的保障與尊重。

內容	2022	2023	2024
聘僱身心障礙人士人數	1	1	2
身心障礙者占公司比率 ³	1.45%	1.39%	2.67%
台灣法令規範之進用比例 1.0%	1.00%	1.00%	1.00%
是否優於法規	是	是	是

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

新進與離職情形

衛司特打造友善且高效的職場環境，透過入職新人教育訓練，搭配直屬主管協助新進員工順利適應職務，發揮潛能。報到當日安排參觀公司環境，使員工迅速熟悉職責內容與企業文化，獲得必要的職場知識與資源支持。本公司推動直屬主管帶領制度，主管每月主動關心新進員工的適應情況，確保溝通順暢並即時排解問題，強化員工對公司之認同與歸屬感。

此外，衛司特設有為期三個月的適應與考核機制，期滿時由直屬主管進行面

談，回饋員工對工作內容的適應情況及進階訓練需求，並依據其學習進度與表現進行階段性評估與指導，強化培育成效。在行政作業方面，新進員工簽署「個人資料使用同意書」及「勞動契約書」，以保障個資安全與勞動權益，對於在職期間所接觸之機密資訊（如技術資料、客戶名單與營運策略等），員工應遵守保密規定，離職時須歸還公司財產並繼續履行保密義務，以維護企業運營秩序與市場競爭力。透過健全的人才管理機制，衛司特不僅有效提升員工滿意度與工作效率，更確保人才資源結構穩定，為企業永續經營奠定堅實基礎。

2024 年新進率

年度	2022 年				2023 年				2024 年			
年齡 / 性別	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%
30 歲以下	3	21.43%	1	7.14%	2	9.52%	1	4.76%	3	16.67%	-	0.00%
31-50 歲	9	64.29%	-	0.00%	13	61.90%	2	9.52%	14	77.78%	-	0.00%
51 歲以上	1	7.14%	-	0.00%	3	14.29%	-	0.00%	1	5.56%	-	0.00%
合計新進人數	14				21				18			
員工總人數	69				72				75			
總新進率 (%)	21.05%				29.79%				24.49%			

- 註：
1. 新進占比 = 各年齡性別新進人數 ÷ 年度新進人數
2. 總新進率 = 年度新進人數 / ((當年度期初在職人數 + 當年度期末在職人數)/2)*100%

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

2024 年離職率

年度	2022 年				2023 年				2024 年			
年齡 / 性別	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%
30 歲以下	1	10.00%	1	10.00%	1	5.56%	1	5.56%	2	13.33%	-	0.00%
31-50 歲	6	60.00%	1	10.00%	13	72.22%	1	5.56%	10	66.67%	-	0.00%
51 歲以上	1	10.00%	-	0.00%	2	11.11%	-	0.00%	3	20.00%	-	0.00%
合計新進人數	10				18				15			
員工總人數	69				72				75			
總新進率 (%)	15.04%				25.53%				20.41%			

- 註：
- 1. 離職占比 = 各年齡性別離職人數 ÷ 年度離職人數
 - 2. 總離職率 = 年度離職人數 / ((當年度期初在職人數 + 當年度期末在職人數)/2)*100%

離職相關權益

本公司秉持尊重與友善的原則，重視員工權益與福祉，即使是離職員工仍享有公平對待。衛司特嚴格遵守《勞動基準法》規定，根據員工的在職年資，提供符合最短預告期的通知，確保離職程序合規且保障員工權益，使員工順利度過且不受影響。

多元招募管道

衛司特秉持「研究、創新、新穎及獨特」的精神，致力於打造優質健康的職場環境，提供具市場競爭力的薪酬與福利制度，包含教育訓練、升遷機制、薪資調整、獎金制度、團體保險及健檢補助等，協助員工穩定發展。為強化人才穩定，針對流動率較高職缺設有留任獎金，並推行員工推薦獎金，鼓勵引薦優秀人才，促進組織長期成長與永續發展。衛司特依據職務需求，透過多元招募管道廣納各領域專才，致力於每個職位尋求最合適的發展夥伴。招募流程秉持公平公開原則，並結合相關招募平台，強化人力資源配置，促進組織多元與穩定發展。

在職期間	提前告知時間
三個月至一年員工	10 日前
一年至三年員工	20 日前
三年以上員工	30 日前

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

招募管道	說明	詳述 2024 年成果
104 人力銀行	透過徵才網站發布職缺訊息，進行公開招募，擴大人才觸及面，提升徵才效率與匹配度。	2024 年本公司職缺瀏覽次數超過 15,000 次，成功吸引逾 300 位應徵者投遞履歷。
員工推薦	透過員工推薦機制招募優秀人才，不僅有效縮短招募時程，亦有助於提升新進人員的認同感與向心力，進一步強化組織凝聚力與人才穩定性。	透過員工推薦，2024 年成功引薦 6 位優秀人才加入。

防止歧視政策

衛司特嚴格禁止任何形式的歧視與不公平待遇，並遵守相關法律規定。員工之培訓、晉升、退休及薪酬 (包括工資、獎金與補貼) 均依據工作表現、技術能力與行為進行，絕不因種族、階層、國籍、籍貫、宗教、年齡、殘疾、性別、懷孕、性傾向、社團傾向或健康狀況等因素有所差別對待。

5.2 多元共融的工作環境

衛司特打造多元共融的工作環境，尊重並接納來自不同背景、性別、年齡與文化的員工，使每位成員皆能發揮潛力，共同成長的職場氛圍。本公司推行平等就業政策，確保招募、晉升與薪酬制度不因個人特質產生差異，落實職場公平原則，同時建置溝通管道，鼓勵員工表達意見與建議，提升內部互信與參與度。

人才培育與發展

衛司特重視人才培育並落實訓練制度，鼓勵員工透過實際操作強化學習成果，將知識有效轉化為工作經驗。相關培訓由工程部主管統籌規劃與執行，確保訓練內容與階段性任務及組織發展方向相符。現場人員可依據客戶需求接受教育訓練，或自主加強專業技能，藉此增進彼此理解與協作，營造包容、尊重且具歸屬感的工作環境，讓員工安心發展並共同創造價值。

衛司特亦積極建立知識共享平台，強化員工專業素養。透過定期檢視工作內容並安排對應課程，強化職能與實務連結；另提供外部進修全額補助與公假制度，支持員工持續學習，提升專業技藝與技能。為擴大內部學習成效，公司整合每季教育訓練及員工外訓教材與案例，建置共享資源平台，促進知識交流與經驗傳承。2024 年內外部教育訓練成果顯著，完成進修人次達 48 人次，累積訓練時數達 270 小時，平均每人訓練時數約 3.60 小時，其中男性員工平均 2.64 小時，女性員工平均 7.79 小時。

風險名稱
視業務需求，派員參加外部教育訓練課程
根據業務需求評估並提供特定課程資訊，並派員參加
可依據自身職務需求進行自主學習
針對能力較佳者，額外進行精進培訓

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

2024 年教育訓練時數

年度		2024 年	
課程類別	課程數 (次)	總訓練時數 (小時)	訓練人數 (人次)
公安訓練	4	24	4
機械操作	16	48	16
急救訓練	1	32	2
財會管理	4	31	3
資訊安全類	3	6	1
內部稽核	4	24	2
公司治理與經營法規	1	6	1
職前訓練類	18	45	18
製圖軟體訓練	1	54	1
合計	52	270	48

不同職務教育訓練

職務別	訓練課程
工程師、現場操作員	職業安全衛生培訓
財會人員、稽核人員	財會與稽核專業培訓
資訊人員	資訊安全與管理培訓
中高階主管	公司治理與經營培訓

績效衡量

衛司特每年針對不同職級實施績效考核，全面評估員工於工作期間的職責履行情形、工作成果與整體表現，考核面向涵蓋道德操守、改善能力、專業知能及

團隊協作等；對於主管職位，則著重評估其目標達成、責任擔當、計畫執行力與整合協調能力。藉由績效考核機制，適時提供正向回饋，並針對需加強之處提出具體建議，協助員工持續精進與發展。績效評核結果亦作為職位晉升、薪資調整與獎酬發放之重要依據，進一步強化計畫性的人才培育，促進關鍵人才留任與發展，支持企業長期穩定與永續經營目標之實現。

參與人員	說明
一般同仁	一般同仁需填寫自我評估表，並由直屬主管進行績效評核，確保評量結果的客觀與全面性。
主管人員	填寫自我評估表送主管平和評核，藉由年度考核審視過往工作成果，並與主管討論下年度改進方向及工作目標。

5.2.1 薪酬與福利

衛司特採行具市場競爭力之薪酬與福利制度，吸引並穩定優秀人才。公司依據職務內容、能力、學歷、經驗與專業訂定薪資，確保不因性別、宗教、政治立場或婚姻狀況而產生差異，每年亦定期檢視整體薪資水準是否與市場趨勢相符。另針對關鍵職位設置留任獎金，以提升人力穩定性，強化營運韌性與組織續航力。

薪資制度

衛司特依據相關法規制定薪酬與升遷制度，確保制度公平、公正與透明，吸引並留任優秀人才。本公司每年依據績效考核結果進行晉升、薪資與獎酬調整，並參考市場薪資水準，適時優化薪酬結構，維持競爭優勢，強化企業永續發展動能。為確保薪酬制度公平與透明，衛司特定期檢視薪酬結構，並依薪酬組成進行細部分類。基本薪資為公司支付員工履行職責的固定報酬，無性別或其他差異。整體薪酬包含基本薪給（如底薪、伙食津貼、操作加給獎金）及變動獎金（如年終獎金與分紅）。並以基本薪資比率及薪酬比率作為衡量指標，確保薪酬策略具市場競爭力，並充分展現對性別平等的重視與實踐。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

- 01 永續策略與實踐
- 02 關於衛司特
- 03 綠色營運
- 04 永續環境
- 05 友善職場
- 06 社會共融

附錄

薪酬比率

類別	項目	2022 年		2023 年		2024 年	
		男	女	男	女	男	女
中高階主管 ¹	基本薪資	0.76	1	0.78	1	0.84	1
	薪酬	0.52	1	0.58	1	0.67	1
一般員工	基本薪資	1.12	1	1.08	1	1.09	1
	薪酬	0.94	1	1.1	1	1.07	1

非主管之全時員工薪資

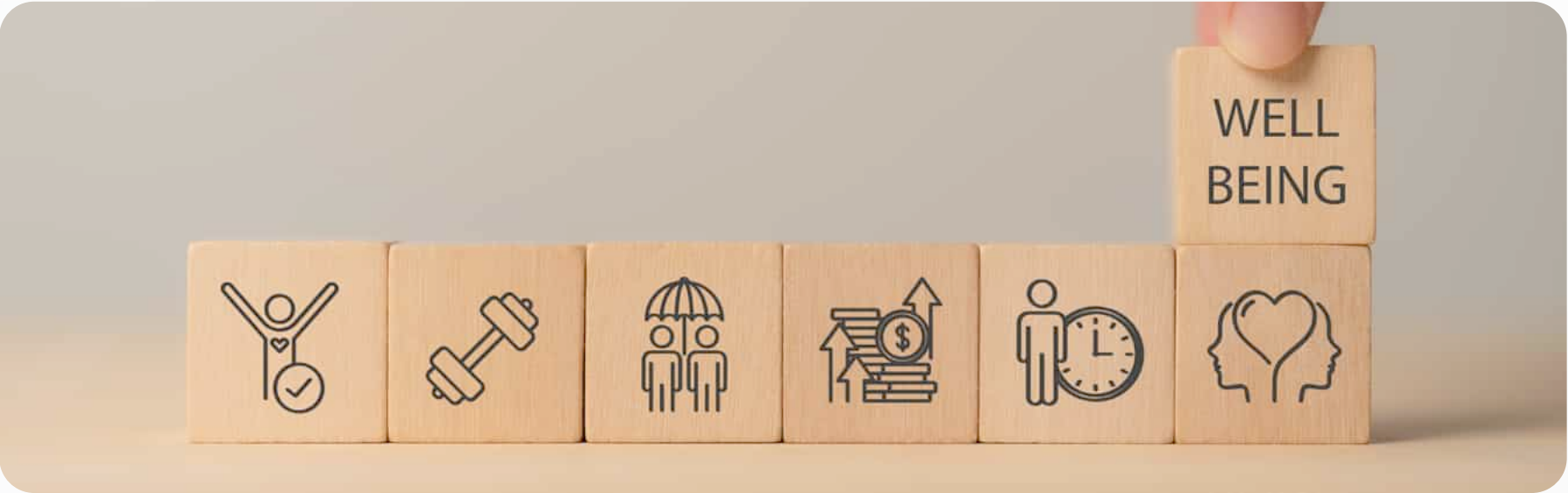
衛司特非主管之全時員工薪資資訊如下表所示，內容涵蓋薪資平均數與中位數，作為檢視人力資源管理成效與薪酬制度健全性之重要參考依據。作為檢視人力資源管理成效與薪酬制度健全性之重要參考依據。透過此項指標，有助於評估薪酬結構的公平性與市場競爭力，進一步支持員工留任與企業永續經營。(詳細情形參閱本公司於公開資訊觀測站之公開數據)

項目	單位	2022	2023	2024	與前一年度差異
非主管之全時員工	人	63	62	65	3
非主管之全時員工薪資總額	新台幣元	63,779,678	59,760,122	68,670,829	8,910,707
非主管之全時員工「薪資平均數」	新台幣元	1,012,376	963,873	1,056,474	92,601
非主管之全時員工「薪資中位數」	新台幣元	830,321	806,244	913,136	106,892

福利制度

衛司特除提供優於法規規定之基本保障外，亦設有多項福利措施，包括員工分紅、生日禮金及三節獎金等，藉此營造兼顧工作與生活平衡的友善職場環境。透過完善福利制度，強化團隊凝聚力，提升員工生活品質與整體職場滿意度，進而穩固人力資源基礎，支持企業穩健發展。

1 中高階主管 - 副理級以上



目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

項目	福利說明	補助金額 / 元
健康檢查	年資滿一年每年補助新台幣 6,000 元，得遞延累計一次，於補助限額內實報實銷。	24,000
員工分紅	當年度如有獲利，應提撥員工酬勞不低於百分之八。	17,958,765
職工福利委員會	生日禮金、三節慰問金、勞動節禮金、結婚禮金、生育禮金、喪葬奠儀	1,137,900
保險	團保保額三百萬起	384,515
開工紅包	開工紅包 600 元	43,200
返台假	長期派駐海外各地區人員全年共計四十八天返台假（含農曆春節假期）	-

育嬰留停

衛司特重視孕期與哺乳女性勞工的工作權益，嚴格遵循《性別工作平等法》及《工作場所母性健康保護指導書》等相關規定，確保女性員工在職場中不受歧視與不當對待。本公司依法提供符合條件員工彈性申請未滿 6 個月之育嬰留職停薪，以協助員工兼顧家庭與工作需求，並明確禁止因懷孕或哺乳情形而拒絕聘用、解雇、降調薪資、影響其資歷或職涯發展，亦不得以不利就業後果加以威脅，損害女性勞工權益。

衛司特將持續營造友善的孕期與產後工作環境，推動母性健康保護措施，適用對象涵蓋預備懷孕、妊娠期間、產後一年內及哺乳期之員工，並依法提供必要協助與支持，協助女性勞工兼顧職場與家庭。

類別	2022 年			2023 年			2024 年		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
申請陪產假人數	-	-	-	-	-	-	3	-	3
申請分娩假人數	-	-	-	-	-	-	-	-	-
當年度申請人數	-	-	-	-	-	-	1	-	1
當年度應復職人數 (A)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
當年度實際復職人數 (B)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年度實際復職人數 (C)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年度復職後持續一年人數 (D)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
復職率 %(B/A)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
留任率 %(D/C)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：

復職率＝報告年度實際復職人數 ÷ 報告年度應復職人數

留任率＝報告年度之前一年復職滿一年人數 ÷ 報告年度之前一年復職人數

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

退休保障

衛司特依據《勞工退休金條例》相關規定，為員工按月提繳 6% 薪資至勞工個人退休金帳戶，並依政府新制辦理退休作業，確保員工退休權益。2024 年度本公司提列勞工退休金金額為新台幣 2,469,308 元。

5.2.2 員工溝通

衛司特鼓勵員工及關係人進行開放且具建設性的溝通，設置多元且暢通的意見反映管道，並由專責窗口意見反映，確保意見能即時傳達並獲得妥善處理，促進勞資雙方的信任與合作。

勞資溝通

衛司特勞資關係向來和諧，並高度重視雙方的溝通與合作，透過每季舉辦勞資會議，讓員工充分掌握公司發展方向，同時促進管理階層傾聽員工建言，強化內部協作與整體和諧氛圍。此外，本公司訂有《員工申訴辦法》，並設置口頭與書面等申訴管道，提供匿名與具名兩種反饋機制，確保員工能在自由與安全的環境下表達意見。

在匿名申訴方面，本公司設有專屬申訴信箱，員工可無壓力地針對工作環境、公司政策或管理層提出意見。另一方面，亦提供具名之口頭申訴機制，便於即時回饋與快速傳遞至相關單位處理。同時，公司鼓勵面對面溝通，以提升問題處理效率。為確保申訴事項獲得妥善回應，接獲申訴後將於 7 個工作日內回覆處理進度或結果，並於勞資會議中彙報處理情形，致力打造公平、尊重與透明的工作環境。

溝通管道	內容說明	2024 年溝通件數	溝通成效
勞資會議 / 職工福利委員會 (每季)	勞資會議代表及職工福利委員會委員，透過定期會議溝通與討論，針對勞動條件、員工福利及相關事項進行協商與建議，作為勞資溝通的重要平台	每季一次 共 8 場	勞資會議 / 職工福利委員會 (每季)
書面 或口頭申訴	申訴案件應明確載明受文單位、申訴具體內容、申訴人所屬單位與姓名、申訴日期等基本資訊。受理單位接獲申訴後，應於規定期限內妥善處理，並將處理結果回覆當事人，確保申訴機制之透明性與有效性	反應件數： 0 件	書面 或口頭申訴

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

性騷擾防治

衛司特營造對性騷擾零容忍的工作與服務環境，採取妥適的預防、糾正、懲戒與處理措施，以保障當事人之權益與隱私。本公司依據《性別平等工作法》、《工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則》及內部《工作規則》，制定《性騷擾防治辦法》，落實相關管理與防治機制。

若員工有感受遭到相關行為之侵害或相關事件發生，可透過申訴專線電話 (04-23283939 分機 524) 或申訴信箱 (helen@recotech.com.tw)，提出反應，相關單位會於收到反應後做出合適之處理。於此辦法設立與多方面的管道之下，2024 年本公司未有性騷擾相關申訴案件發生。

SEXUAL HARASSMENT

人權管理架構

單位	管理權責	呈報情形及頻率
管理部	設計各項人力資源管理規章，推動人權相關政策、目標及執行方式。	每季檢視人權目標達成率，並呈報至總經理室。
各部門	部門主管代表參與並落實各項人權相關管理活動與溝通。	每季可提出人權相關管理活動執行狀況，作為年度人權政策優化改善參考。

人權管理流程

衛司特人權管理流程涵蓋執行機制、培訓與溝通、風險評估與管理、法規鑑別、申訴管理及績效目標等項目，並持續依據國內法令與供應商責任相關標準進行滾動式修正與調整，確保勞工權益保障與時俱進，落實企業對人權的重視與承諾。

人權

衛司特深信，保障員工之基本權利，包括公平工作環境、安全保障與言論自由，是企業應盡的責任，也是提升員工滿意度與工作效能的關鍵因素。唯有建立互信的職場文化，員工方能充分發揮潛力，進而強化公司於全球市場中的競爭優勢，持續推動企業穩健發展與長遠成長。

人權政策

衛司特秉持「研究、創新、新穎及獨特」之精神，落實於人權政策之推動。本公司承諾遵循國際公認之人權標準，包括《負責任商業聯盟行為準則（RBA）》及聯合國人權理事會通過之《聯合國工商企業與人權指導原則（UNGPs）》。衛司特將持續推動多元、包容與公平的工作環境，積極實踐對人權保障的承諾。

人權識別及風險減緩

項目	說明	目標	年度達成狀況
工時與薪資	本公司工時制度遵循相關勞動法規，不超過法定上限，並依規定提供加班費，確保員工獲得合理報酬與休息權益。	零違反法規	達成
就業自由	嚴格遵守相關規定，絕不扣押員工證件，保障員工的人身自由與權益。	就業自由	達成
禁用童工	對新進人員的身分證件進行嚴格檢核，以確認其年齡符合相關法令規定，確保招聘過程合法合規。	零童工	達成

人權侵害救濟管道 / 溝通管道

請詳參 5.2.2 員工溝通之勞資溝通段落之說明。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

5.3 員工健康與安全

衛司特秉持「安全優先、預防為主」的核心精神，將逐年降低職業災害作為短期目標，展現對員工安全與健康的堅定承諾。公司依據《職業安全衛生法》及《職業安全衛生管理辦法》，建立包含全體員工與承攬商的《安全衛生工作守則》，將各項作業活動納入危害辨識與風險評估機制，並於作業或設備變更、災害發生或法規更新時，及時檢討以確保系統效能。2024 年，《安全衛生工作守則》涵蓋 100% 員工（共 75 人）。此外，衛司特持續推動安全教育訓練與安全文化建構，致力營造健康、安全且永續的工作環境。

重大主題 職業安全衛生	
重大主題意義	衛司特依循《職業安全衛生法》及《職業安全衛生管理辦法》，建立《安全衛生工作守則》等相關制度。提供安全友善的工作環境，不僅是企業對員工的基本責任，也是維持公司正常運作的必要條件
政策／承諾	衛司特嚴格遵守法令要求，積極落實職業安全衛生教育訓練，並持續宣導職安相關事項及職場身心健康議題，關懷員工身心狀況，確保工作環境安全無虞
目標	短期 ▶ 持續對員工與承攬商進行安全宣導與教育訓練，強化職場安全意識與技能。逐年降低職業傷害的發生率，保障員工工作安全 ▶ 持續強化員工健康保護措施，促進員工身心健康
	中長期 ▶ 確保全體員工及承攬商皆熟悉正確的職業安全衛生知識，以提升工作安全水準 ▶ 追求零職業傷害目標，致力打造安全無虞的工作環境 ▶ 確保員工健康保護措施全面落實，健康檢查完檢率達 100%
行動計畫	▶ 積極推動職業安全衛生教育訓練，提升員工安全防護能力
行動辦法	▶ 持續追蹤並識別人權相關風險，確保企業運作符合人權保障標準 ▶ 提供員工健康檢查補助，關注並促進員工身心健康
2024 年 實際績效	▶ 2024 年度並未發生歧視、雇用童工及強迫勞動 ▶ 2024 年度員工健康檢查共補助 24,000 元
申訴機制 / 溝通管道	內部溝通 ▶ 每季進行勞資會議溝通、口頭申訴 外部溝通 ▶ 聯絡資訊：人資單位 蔡小姐 ▶ 利害關係人申訴信箱：helen@recotech.com.tw

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

5.3.1 職業安全衛生管理

衛司特依循《職業安全衛生法》及《職業安全衛生管理辦法》，建立《安全衛生工作守則》等制度，並透過多項措施管理員工，確保職場安全：

- 一、職業災害防止事項。
- 二、職業安全衛生管理計畫等執行事項。
- 三、定期檢查、重點檢查、檢點及其他有關檢查督導事項。
- 四、定期或不定期實施巡視。
- 五、提供改善工作方法。
- 六、擬定安全作業標準。

衛司特堅持全員參與與持續改善，致力打造安全、健康且永續的工作環境，讓員工安心投入工作，促進個人與企業的長遠發展。

職業安全衛生管理系統

本公司依循《安全衛生工作守則》制度，持續推動職業安全衛生管理，涵蓋全體員工及承攬商，比例達 100%。所有人員均納入危害鑑別與風險評估，若發現風險將立即重新評估，確保系統有效運作。2024 年，《安全衛生工作守則》涵蓋範圍維持 100%，落實各項職業安全衛生工作，並符合職安衛管理最新趨勢。

衛司特團隊安全管理

為確保工作現場安全與作業合規，衛司特要求進入業主廠區的人員依規定配戴護目鏡、安全帽、安全帶等防護裝備。專責人員必須完成 6 小時的「安全衛生教育訓練」並取得相關證明。入廠後，衛司特會進行現場稽查與安全巡檢，並在必要時提供技術協助與安全改善建議，確實落實作業風險控管。

風險評估、控管及緊急事件與應變流程

衛司特依循《安全衛生工作守則》，每年對企業整體進行檢視，識別作業風險

並評估其潛在影響，採取適當控制措施，確保符合法規與標準。風險控制策略涵蓋源頭預防、工程改善、作業管理及個人防護等層面，透過設備更新與安全設施優化，有效降低作業傷害及環境風險。同時，強化標準作業程序以減少人為錯誤，並提供個人防護裝備保障員工安全。

本公司設有監測機制，由職業安全衛生人員與權責主管定期檢視風險管理成效，並依需求調整控制措施。員工參與亦受重視，透過教育訓練及內部回饋機制提升風險意識與應變能力。事故發生時，除依緊急應變計畫實施急救及搶救外，應立即通報雇主、工作場所負責人、勞工安全衛生人員及相關人員，並於八小時內向臺中市勞動檢查處報備。

危害防範措施

衛司特根據員工常見危害及受影響族群，擬定防範措施，並針對高風險作業即時實施風險管控，有效降低工作環境風險。

常見危害	危害影響族群	改善措施
化學品滲漏	設備操作、維護人員	加強個人防護工具透過職安衛教育訓練改善。
切，割，刺，擦傷 / 捲夾 / 漏電、感電 (含靜電，火花)	設備製作、設備操作、維護人員	使用專業安全工具機，同時使用個人防護工具，並透過職安衛教育訓練改善。
噪音與振動	設備製作、設備操作、維護人員	加強個人防護工具透過職安衛教育訓練改善。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

2024 年度緊急應變

衛司特每年依據《安全衛生工作守則》第十七條規定辦理消防演練，內容結合火災成因說明、防火措施講解與實地操作，協助員工熟悉應變流程與逃生動線，強化緊急應變能力，降低災害風險，保障人員安全。同時，每年亦派員參加 AED（自動體外心臟去顫器）與 CPR（心肺復甦術）急救課程，使員工掌握正確操作技能，能在突發心臟驟停等緊急情況下即時應對，爭取黃金救命時間。所有合格急救人員均經抽測確認具備應變能力，確保職場內隨時有專業人力提供即時支援。2024 年度，台中總部全體同仁已完成消防演練，工程部亦派員完成急救人員培訓課程，全面提升消防安全意識與緊急救護能力。

職業健康服務

衛司特透過健康檢查與心理健康支持機制，有效辨識並消除員工潛在健康危害，降低職業風險，營造安全且健康的工作環境。2024 年，本公司投入員工健康檢查經費共計 24,000 元，以實際行動關懷員工身心健康。

項目	次數	參與部門
消防演練	1	台中總部辦公室同仁
急救人員	1	工程部指派同仁

健康服務項目	服務內容
健康檢查機制	▶ 新進員工到職前須完成健康檢查，任職滿一年後，公司提供每人每年 6,000 元健康檢查額度。 ▶ 目前因公司規模及無實體生產廠區，暫未配置專職醫護人力，職場急救以醫藥箱為基礎設備；若於客戶廠區發生緊急狀況，將依客戶規範就近處理或啟動 119 緊急救援。
心理健康支持	▶ 現階段雖未設立專業心理諮詢機制，但鼓勵員工主動提出個人困擾（如情感、經濟、家庭或工作議題），直屬主管將協助溝通與資源轉介。
健康安全規範	▶ 進入客戶廠區作業前，均依客戶要求提交健康檢查報告及相關操作證照，確保符合場域安全標準。

職業安全衛生之參與、諮詢與溝通

本公司依法設置職業安全衛生委員會及專責管理人員，並於每雙週召開由工程部主管主持之工程例會，全體工程人員均參與。會議內容涵蓋客戶廠區安全規範佈達、績效改善、目標追蹤及現場操作困難提案，並視實際需求進行跨部門協調。例會須達三分之二以上成員出席，並經過半數以上出席人員同意後方可作成決議，全程記錄並妥善存檔備查。2024 年度本公司

共辦理 24 次工程例會，出席率達 100%。

員工健康促進

本公司於《職工福利辦法》中訂定健康檢查補助措施，每位員工每年可獲得新臺幣 6,000 元補助，並可遞延累計一次，於兩年內合併使用，補助上限為新臺幣 12,000 元，採實報實銷方式核銷。2024 年度本公司核發之健康檢查補助總金額為新臺幣 24,000 元，展現對員工健康之重視與關懷。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

失能統計傷害

類別	單位	2022 年	2023 年	2024 年
總經歷工時 (含加班)	小時	2,268	1,980	2,068
因工傷造成的請假時數	小時	368	79	15
可記錄的職業傷害	件	2	2	1
嚴重的職業傷害人數 (排除死亡人數)	人	-	-	-
職業傷害所造成的死亡人數	人	-	-	-
職業病總數	件	-	-	-
總計損失工作天數	天	46	-	2
缺勤天數	天	46	10	2
工傷率 (IR)	比率	176	-	97
失能傷害嚴重率 (SR)	比率	4,056	-	193
職業病比率 (ODR)	比率	-	-	-
誤工率 (LDR)	比率	4,056	-	193
缺勤率 (AR)%	百分比 (%)	16.23%	4.04%	0.77%
職業傷害所造成的死亡比率	比率	-	-	-

- 註：
- 1. 以上數據排除上下班交通造成之工傷事件
 - 2. 總經歷工時＝ 整年度勞工實際經歷之工作時數 (含加班)
 - 3. 工傷率 (IR)＝可記錄之職業傷害比率＝ (總計工傷件數 / 總經歷工時) × 200,000
 - 4. 失能傷害嚴重率 (SR)＝嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)＝總損失工作日數 ÷ 總經歷工時 × 200,000
 - 5. 職業病比率 (ODR)＝ (職業病總數 / 總經歷工時) × 200,000
 - 6. 誤工率 (LDR)＝ (總計損失工作天數 (工傷假) ÷ 總經歷工時) × 200,000
 - 7. 缺勤率＝ (缺勤天數 (公傷假 + 病假 + 生理假 + 事假) ÷ 全體員工全年工作總天數) × 100%
 - 8. 職業傷害所造成的死亡比率＝職業傷害所造成的死亡人數 ÷ 總經歷工時) × 200,000

衛司特的職業傷害類型主要包括廠區內之切割、刺傷、擦傷、捲夾、漏電、感電、噪音等作業風險，以及廠外上下班途中發生之交通事故。為因應上述風險，本公司持續加強安全作業流程之宣導，並積極落實安全管理稽核措施，包含定期辦理教育訓練與宣導活動，提升員工對職業安全的意識與知識水準。同時，衛司特致力於不斷提升整體安全管理水準，以邁向零職災的目標。2024 年度共通報 1 件職業傷害，為公出交通事故，無死亡職災紀錄，亦無因違規而導致之訴訟或重大事件。



目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

環安衛教育訓練與推廣

衛司特積極提升員工安全意識，特別針對職業安全衛生人員實施專業培訓，強化其安全衛生知識與實務能力，使其具備處理勞工安全衛生事務的專業素養，成為保障員工遠離災害的第一道防線。2024 年度，本公司共進行職業安全衛生相關訓練 22 人次，累計訓練總時數達 104 小時。

課程說明	頻率	參與人數 (人次)	訓練總時數 (小時)
一般安全衛生教育訓練 (一般 6 小時工安課)	3 年 1 次 / 人	4	24
固定式起重機操作人員安全訓練 (吊升荷重 0.5 公噸未滿 3 公噸)	3 年 1 次 / 人	16	48
急救人員衛生教育訓練	不定期，2024 年進行 1 次	2	32

職業危害管理

本公司每年對在職員工進行職安教育訓練，新進員工則會在新進員工教育訓練中進行職安教育訓練。依公司制定《安全衛生工作守則》執行。

投入設備

防護項目	裝備規格	防護作用	2024 支出金額
身體防護	▶ 3M 化學防護衣 ▶ 穿著背負式安全帶	▶ 防止硫酸銅溶液或粉塵滲透，降低皮膚接觸風險。 ▶ 針對高空作業風險採取嚴格防護措施，要求作業人員配戴安全帶、頭盔等個人防護裝備。	142,276
手部防護	▶ 耐化性手套 (防化手套、棉紗手套、絕緣手套)	▶ 抗酸鹼腐蝕，避免直接接觸化學品。	
眼部防護	▶ 密合型護目鏡 (防噴濺設計)	▶ 預防溶液噴濺或粉塵進入眼睛。	
呼吸防護	▶ 3M ™ R95 (防酸口罩含活性碳層) ▶ 3M 防毒面罩 ▶ 口罩	▶ 過濾空氣中有毒酸性氣體，減少吸入性暴露。過濾空氣中粉塵與氣溶膠，減少吸入性暴露。	
聽力防護	▶ 降噪耳塞 (NRR 25dB 以上)	▶ 降低設備運轉時的高分貝噪音影響。	
足部防護	▶ 防穿刺安全鞋	▶ 防止重物墜落或化學液體潑灑。	

06

CHAPTER

社會共榮

6.1 社會共融

82

6.1 公益主軸

本公司秉持回饋社會的理念，積極投入各項公益行動，透過實際參與關懷弱勢族群、支持教育發展與促進環境保護，期盼凝聚企業與社會間的正向力量。藉由長期且具計畫性的參與，發揮企業影響力，與社會大眾共同推動共好共融的永續未來。衛司特企業社會責任與公益項目之推動與執行，係由管理部負責，並由財會部進行公益支出費用之審核與監督，以確保資源運用之透明性與效益。

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

公益活動參與

衛司特深信，真正的永續發展不僅仰賴企業本身的投入，更須結合地方社群、環境與下一代的共同參與與支持。本公司從教育、環境與社會三大面向積極實踐企業社會責任，致力於創造兼具幸福與永續的未來。

教育面向

推動「播下閱讀的種子—新創共好計畫」，深入校園推廣閱讀，倡導閱讀對孩童成長的正面影響，期盼培育具備多元視野與國際觀的下一代公民，為社會注入長遠發展的動能。



本公司秉持穩健耕耘的態度，串聯每一項具體行動與資源投入，凝聚利害關係人的共識與力量。展望未來，衛司特將持續珍惜資源、愛護生態，深化與各界的合作，共同邁向永續發展的目標，讓永續精神深植人心，延續至未來世代。



環境面向

與在地農友攜手推動「福田停燒稻稈計畫」，有效降低空氣污染與碳排放，不僅改善地方空氣品質，亦促進永續農業發展與環境保護觀念的深耕。



社會面向

透過與政府合作，針對地方弱勢族群提供實質協助與資源回饋，強化社區連結，落實在地共榮，實踐企業對社會的關懷與責任。



2024 年公益參與

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

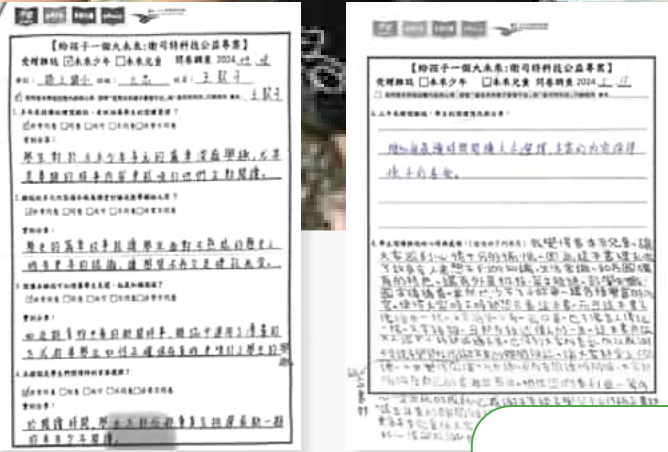
06 社會共融

附錄

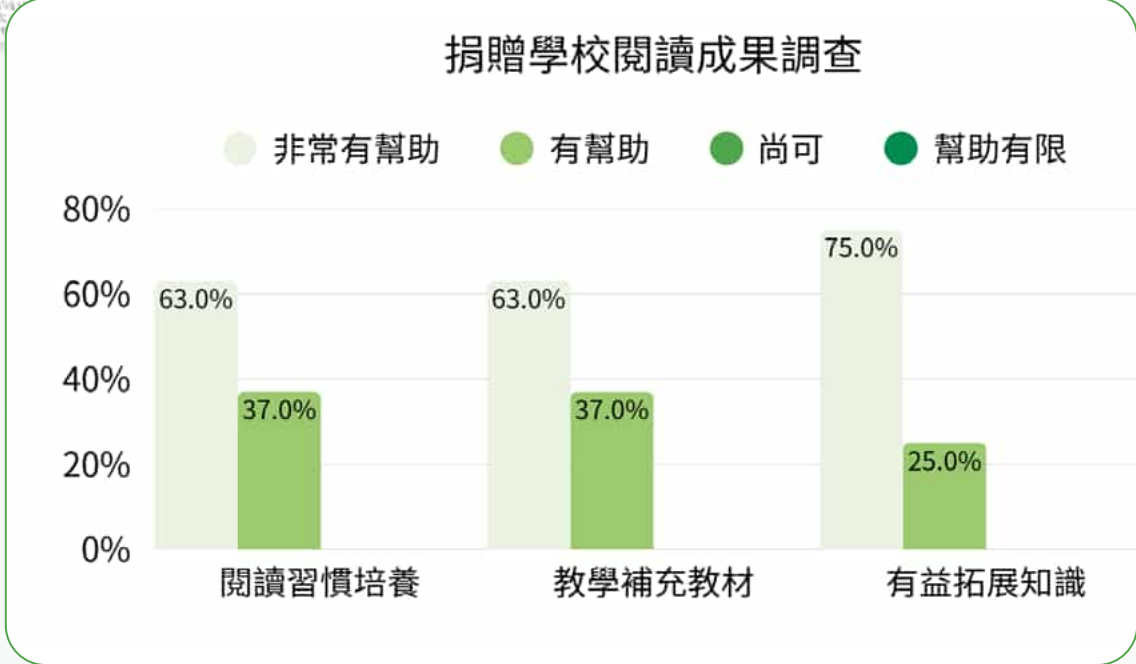
2024 年度
播下閱讀的種子—新創共好計畫

台灣長期面臨少子化趨勢，每位孩童皆為國家未來發展的重要基石，本公司響應新創總會的公益倡議，持續投入教育關懷，期望透過具體行動為台灣基礎教育貢獻心力。

閱讀對於孩童在學習力、思辨能力與和社交發展上皆具有深遠影響，自 2021 年（民國 110 年）起，衛司特持續捐贈閱讀資源予偏鄉學校，精選多元且跨領域的內容，協助孩童拓展時事與國際視野，培養主動學習與探索知識的習慣，進而提升其學習動機與閱讀素養。2024 年衛司特捐贈《未來兒童》與《未來少年》雜誌予彰化縣芳苑地區五所偏鄉小學，全年共計 35 份、總數 420 冊，總捐贈金額達新台幣 100,000 元；截至 2024 年 12 月，衛司特自 2021 年起累計教育捐款總額已達新台幣 610,000 元，持續實踐企業對教育永續的承諾。



地區	合作對象	受益對象	捐助項目
彰化縣 芳苑地區	遠見天下文化出版股份有限公司	建新國小、王功國小 漢寶國小、路上國小 後寮國小	捐贈雜誌月刊一年期 捐款金額新台幣 100,000 元



2024 年公益參與

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

 2024 年度
 播下閱讀的種子—新創共好計畫

Certificate of


 2024 年度
 回饋地方社會

衛司特與臺中市社會局合作，共同推動各項社會福利措施，積極回饋在地社區並關懷弱勢族群，持續實踐企業社會責任。2024 年本公司捐贈新台幣 10,000 元作為臺中市社會救助金，期盼透過實際行動協助有需要之民眾，深化企業與地方政府間之合作，促進社會共融。

地區 合作對象

台中市 台中市政府

受益對象 捐助項目

台中市民 捐款 10,000 元

Appreciation

2024 年公益參與

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

2024 年度
台灣好空氣育福田停燒稻稈計畫

隨著工商業活動日趨頻繁，自然環境所承受的壓力亦日益加劇，環境汙染已成為全球高度關注的議題。自 2022 年 (民國 111 年) 起，衛司特在彰化縣政府引介下認識中華國際原生復育協會 (INRAA) 所推動之「台灣好空氣育福田」公益行動，該計畫理念與衛司特長期推動之循環經濟目標高度契合，旨在透過停燒稻稈行動延長土壤生命週期，實現資源永續利用，同時降低空氣汙染與環境負荷，並促進農民收益與地方經濟發展，帶來環境、社會與經濟三面向的正向效益。

根據世界貿易組織 (WTO) 公開資料顯示，燃燒每公頃稻稈將產生 9 公噸二氧化碳，為減緩空氣汙染與碳排放問題，本公司 2024 年認捐停燒土地 10 公頃，協助農民以稻稈分解菌取代焚燒方式，推動農業殘餘物資源化再利用，並透過益菌強化土壤健康，進一步守護生物多樣性。該年度認捐行動預估可減少約 90 公噸二氧化碳排放，同時提升農作物生長品質與產量，進而增進農民收入，支持地方創生目標。



地區	合作對象	受益對象	捐助項目
彰化縣 花蓮縣	中華國際 原生復育協會	花蓮縣 與彰化縣農友	認捐停燒稻稈土地 10 公頃捐款金額 新台幣 25,000 元

Appendix **CHAPTER**

附錄

GRI Standards 對照表	87
SASB 對照表：工業機械與物品業	92
「上市櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」附表二上櫃公司氣候相關資訊	93
TCFD 揭露對照表	94



GRI Standards 對照表

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

使用聲明	衛司特科技股份有限公司已依循 GRI 準則報導 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間的内容。
GRI1 使用版本	GRI 1：基礎 2021
適用行業準則	無

GRI 2 一般揭露

GRI 準則	揭露項目	對應章節	省略 / 備註	頁碼
GRI 1：基礎 2021				
GRI 2：一般揭露 2021				
組織及報導實務				
2-1	組織詳細資訊	關於本報告書		03
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書		03
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書		03
2-4	資訊重編	關於本報告書		03
2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書		03
活動與工作者				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	公司概況		07
		3.3.1 供應商管理		49
2-7	員工	5.1.1 人才吸引與留任		66
2-8	非員工的工作者	5.1.1 人才吸引與留任		66
治理				
2-9	治理結構及組成	1.2 永續管理專責單位		12
		2.1.1 公司治理架構		20
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.1.1 公司治理架構		20



目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

GRI 準則	揭露項目	對應章節	省略 / 備註	頁碼
治理				
2-11	最高治理單位的主席	2.1.1 公司治理架構		21
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.2 永續管理專責單位		12
		2.1.1 公司治理架構		20
2-13	衝擊管理的負責人	1.2 永續管理專責單位		12
		2.1.1 公司治理架構		21
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.2 永續管理專責單位		12
2-15	利益衝突	2.1.1 公司治理架構		20
2-16	溝通關鍵重大事件	2.1.1 公司治理架構		21
2-17	最高治理單位的群體智識	2.1.1 公司治理架構		21
2-18	最高治理單位的績效評估	2.1.1 公司治理架構		21
2-19	薪酬政策	2.1.1 公司治理架構		21
2-20	薪酬決定流程	5.2.1 薪酬與福利		71
2-21	年度總薪酬比率	-	因涉及隱私暫不揭露	-
策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話		06
		1.1 企業永續政策與承諾		11
2-23	政策承諾	1.1 企業永續政策與承諾		11
		5.2.2 員工溝通		74
2-24	納入政策承諾	1.1 企業永續政策與承諾		11
		3.3.1 永續供應鏈		49
		5.2.2 員工溝通		70
				74
2-25	補救負面衝擊的程序	1.3 重大性分析與利害關係人溝通		12
		2.1.2 法規遵循		25
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.1.2 法規遵循		25
2-27	法規遵循	2.1.2 法規遵循		25

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

GRI 準則	揭露項目	對應章節	省略 / 備註	頁碼
策略、政策與實務				
2-28	公協會的會員資格	2.2.1 財務績效		28
利害關係人議合				
2-29	利害關係人議合方針	1.3 重大性分析與利害關係人溝通		12
2-30	團體協約	本公司目前未與員工簽署團體協約，但尊重員工依法成立、參與或不參與其選擇之合法勞工組織的自由，包括工會、勞工委員會或其他組織。各營運據點依當地法規，透過勞資會議等機制就工作條件與僱傭條款進行溝通協調，並致力於確保員工在無干涉、歧視、報復或騷擾情況下，得以行使其團結與協商權利。不適用，衛司特公司目前無成立工會，無團體協約之情事		
GRI 3：重大主題 2021				
3-1	決定重大主題的流程	1.3 重大性分析與利害關係人溝通		12
3-2	重大主題列表	1.3 重大性分析與利害關係人溝通		12
3-3	重大主題管理	1.3 重大性分析與利害關係人溝通		12

主題揭露

GRI 準則	揭露項目	對應章節	備註	頁碼
201 經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.2 經營績效	28
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.1 氣候策略	54
	201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	5.2.1 薪酬與福利	71
	201-4	取自政府之財務援助	2.2.1 財務績效	28
202 市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.2.1 薪酬與福利	71
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1.1 人才吸引與留任	66
203 間接經濟衝擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	6.1 公益主軸	81
204 採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.3.2 採購與原物料管理	51
205 反貪腐	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.1.2 法規遵循	25
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.1.2 法規遵循	25
206 反競爭行為	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.1.2 法規遵循	25

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

GRI 準則	揭露項目	對應章節	備註	頁碼
207 稅務 (2019)	207-1	稅務方針	2.2.2 稅務政策	30
	207-2	稅務治理、管控與風險管理	2.2.2 稅務政策	30
	207-4	國別報告	2.2.2 稅務政策	30
301 物料	301-1	所用物料的重量或體積	3.3.2 採購與原物料管理	51
	301-2	使用回收再利用的物料	3.3.2 採購與原物料管理	51
	301-3	回收產品及其包材	3.3.2 採購與原物料管理	51
302 能源	302-1	組織內部的能源消耗量	4.2.1 能源管理	61
	302-2	組織外部的能源消耗	4.2.1 能源管理	61
	302-3	能源密集度	4.2.1 能源管理	61
303 水與放流水 (2018)	303-3	取水量	4.2.2 水資源管理	62
	303-4	排水量	4.2.2 水資源管理	62
	303-5	耗水量	4.2.2 水資源管理	62
306 廢棄物	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.2.3 廢棄物管理	64
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.2.3 廢棄物管理	64
	306-3	廢棄物的產生	4.2.3 廢棄物管理	64
	306-4	廢棄物的處置移轉	4.2.3 廢棄物管理	64
	306-5	廢棄物的直接處置	4.2.3 廢棄物管理	64
401 勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	5.1.1 人才吸引與留任	66
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.2.1 薪酬與福利	71
	401-3	育嬰假	5.2.1 薪酬與福利	71
402 勞資關係	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.1.1 人才吸引與留任	66
403 職業安全衛生 (2018)	403-1	職業安全衛生管理系統	5.3.1 職業安全衛生管理	77
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	2.3 風險管理	32
	403-3	職業健康服務	5.3.1 職業安全衛生管理	77
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5.3.1 職業安全衛生管理	77
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.3.1 職業安全衛生管理	77

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

GRI 準則	揭露項目		對應章節	備註	頁碼
403 職業安全衛生 (2018)	403-6	工作者健康促進	5.2.1 薪酬與福利 5.3.1 職業安全衛生管理		71 77
	403-9	職業傷害	5.3.1 職業安全衛生管理		77
	403-10	職業病	5.3.1 職業安全衛生管理		77
404 訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2 多元共融的工作環境		70
	404-2	提升員工職能及過度協助方案	5.2 多元共融的工作環境		70
405 員工多元化 與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	2.1 健全治理		20
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.2.1 薪酬與福利		71
406 不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.2.2 員工溝通		74
407 結社自由與團體協商	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	5.2.2 員工溝通		74
408 童工	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.2.2 員工溝通		74
409 強迫或強制勞動	409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	5.2.2 員工溝通		74
416 顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	本公司所主營產品類型非直接與消費者皮膚或人體接觸之產品，亦未涉及消費者使用安全或產品致病等潛在風險。		
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件			
418 客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	無相關事件發生		

SASB 對照表：工業機械與物品業

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

揭露主題：能源管理				
指標代號	揭露指標	摘要說明	對應章節	頁碼
RT-IG-130a.1	(1) 總能源消耗量、(2) 電網電力百分比、(3) 再生百分比	▶ 消耗能源總量 (GJ)：165.49 ▶ 外購電力百分比：25.56% ▶ 再生能源使用率：0.00%	4.2.1 能源管理	61
揭露主題：勞工健康與安全				
指標代號	揭露指標	摘要說明	對應章節	頁碼
RT-IG-320a.1	(a) 直接員工及 (b) 約聘員工之 (1) 總可紀錄事故比率 (TRIR) ， (2) 死亡率，及 (3) 虛驚事故發生頻率 (NMFR) 。	請參章節說明	5.3.1 職業安全衛生管理	77
揭露主題：燃料經濟性與使用階段之排放				
指標代號	揭露指標	摘要說明	對應章節	頁碼
RT-IG-410a.1	中型及重型車輛車隊之銷售加權燃料效率。	因公司產業性質關係，故不適用揭露此項指標		
RT-IG-410a.2	非道路設備之銷售加權燃料效率。			
RT-IG-410a.3	固定式發電機之銷售加權燃料效率。			
RT-IG-410a.4	(a) 船用柴油引擎、(b) 鐵路機車柴油引擎、(c) 道路中型及重型引擎及 (d) 其他非道路柴油引擎之 (1) 氮氧化物 (NOx) 及 (2) 粒狀物 (PM) 之銷售加權排放量。			
揭露主題：材料取得				
指標代號	揭露指標	摘要說明	對應章節	頁碼
RT-IG-440a.1	與關鍵材料之使用有關之風險管理之描述。	請參章節說明	3.3.2 採購與原物料管理	51
揭露主題：再製之設計及服務				
指標代號	揭露指標	摘要說明	對應章節	頁碼
RT-IG-440b.1	再製產品及再製服務之收入。	再製產品之收入：104,112,423 元；再製服務之收入：170,456,798 元		
活動指標				
指標代號	揭露指標	摘要說明	對應章節	頁碼
RT-IG-000.A	生產單位數量，按產品類別劃分。	因公司產業性質關係，故不適用揭露此項指標		
RT-IG-000.B	員工人數。	請參章節說明	5.1.1 人才吸引與留任	66

「上市櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」 附表二上櫃公司氣候相關資訊

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01 永續策略與實踐

02 關於衛司特

03 綠色營運

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄

編號	要求項目	對應章節	頁碼
一	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	4.1 氣候策略	54
二	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)		54
三	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響		54
四	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度		54
五	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響	本公司今年暫未揭露此資訊。	-
六	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體 風險及轉型風險之指標與目標	本公司今年暫未揭露此資訊。	-
七	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎	本公司今年暫未揭露此資訊。	-
八	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所 抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	本公司今年暫未揭露此資訊。	-
九	溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫	本公司今年暫未揭露此資訊。	-
	敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 (公噸 CO2e)、密集度 (公噸 CO2e/ 百萬元) 及資料涵蓋範圍。		-
	敘明最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。		-
	敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。		-

TCFD 揭露對照表

目錄

關於本報告書

2024 衛司特 ESG OVERVIEW

01

永續策略與實踐

02

關於衛司特

03

綠色營運

04

永續環境

05

友善職場

06

社會共融

附錄

面向	TCFD 建議揭露項目	本報告書對應章節	頁碼
治理	▶ 董事會如何監督氣候相關議題 ▶ 管理階層如何評估與管理氣候相關議題	▶ 4.1 氣候策略 / TCFD 治理及運作架構 - 治理 ▶ 4.1 氣候策略 / TCFD 治理及運作架構 - 治理	54
策略	▶ 公司辨認出的短中長期氣候相關風險與機會 ▶ 氣候相關議題對公司的商業模式、策略與財務規畫的衝擊 ▶ 情境分析（包括 2°C或更嚴苛的情境）	▶ 4.1 氣候策略 / 氣候變遷重大風險 / 機會及矩陣圖 ▶ 4.1 氣候策略 / 氣候風險相關衝擊與因應 & 氣候機會相關衝擊與因應 ▶ 本公司目前尚未使用情境分析評估面對氣候變遷之韌性，後續將視其必要性再納入規劃	55 56-60
風險管理	▶ 氣候相關風險的鑑別和評估流程 ▶ 氣候相關風險的管理流程 ▶ 說明上述之辨識及管理風險流程是如何整合至公司整體風險管理制度	▶ 4.1 氣候策略 / TCFD 治理及運作架構 - 風險管理 & 策略 ▶ 4.1 氣候策略 / TCFD 治理及運作架構 - 風險管理 & 策略 ▶ 4.1 氣候策略 / TCFD 治理及運作架構 - 風險管理 & 策略	54
指標與目標	▶ 評估指標是否與公司策略與風險管理一致 ▶ 揭露範疇一、範疇二和範疇三（如適用）溫室氣體排放和相關風險 ▶ 管理目標及相關績效	▶ 本公司目前尚未使用具體的指標設定，後續將視其必要性再納入規劃 ▶ 目前本公司為資本額 50 億元以下上櫃公司，未達金管會揭露時程要求，故暫無揭露相關資訊。 ▶ 本公司目前尚未使用具體的管理目標及相關績效設定，後續將視其必要性再納入規劃	-



2024 WASTE SUSTAINABILITY REPORT